

**ANALISIS PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING*
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *PERFORMANCE* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PERAWAT DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2022

TESIS

ANALISIS PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK

Oleh :

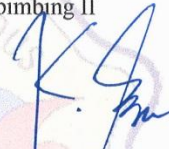
MARLIA EKO WURINI

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 31 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**ANALISIS PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT DI RSUD SUNAN
KALIJAGA DEMAK**

Nama Mahasiswa : Marlia Eko Wurini
NIM : 202001021
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2022

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. MOCHAMAD EDRIS, Drs., M.M (.....)

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, S.E., M.M (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : SUTONO, SE, MM, PhD (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

ANALISIS PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,



MARLIA EKO WURINI

NIM. 202001021

RIWAYAT HIDUP

Marlia Eko Wurini, 24 Oktober 1981, Ayah : Maryoto ; Ibu : Ismarlina (Almah). SD N Bintoro 9 Demak Lulus Tahun 1994, SLTPN 1 Demak Lulus Tahun 1997, SMK N 1 Demak Lulus Tahun 2000, S1 Universitas 17 Agustus Semarang Lulus Tahun 2012.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Marlia Eko Wurini

NIM. 202001020



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
3. Dr. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Ka. Progdi dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Pemerintah Kabupaten Demak yang telah memberikan ijin belajar.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Marlia Eko Wurini

NIM. 202001021

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh *Psychiological Well Being* dan Beban Kerja Terhadap *Performance* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Perawat di RSUD Sunan Kalijaga Demak. Sampel penelitian ini sebanyak 147 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji SEM. Hasil penelitian menunjukkan *psychological wellbeing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; *psychological wellbeing* berpengaruh positif signifikan terhadap *performance*; beban kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *performance*; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *performance*..

Kata kunci : *Psychiological well being*, beban kerja, kepuasan kerja, *performance*.



ABSTRACT

This study analyzes the influence of Psychological Well Being and Workload on Performance with Job Satisfaction as a Mediasi Variable for Nurses at Sunan Kalijaga Hospital Demak. The sample of this research is 147 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. The instrument test uses validity and reliability tests. Data analysis used SEM AMOS. The results showed that psychological well-being had a positive and significant effect on job satisfaction; workload has no significant effect on job satisfaction; psychological well-being has a significant positive effect on performance; workload has a negative and significant effect on performance; Job satisfaction has a positive and significant effect on performance.

Keywords: Psychological well being, workload, job satisfaction, performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Marlia Eko Wurini
NIM. 2020.01.021

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 <i>Performance</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Performance</i>	11
2.2.2 Indikator <i>Performance</i>	12
2.3 Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	15
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	16
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.4 Psychological Well Being	22

	Halaman
2.4.1 Pengertian Psychological Well Being	22
2.4.2 Indikator Psychological Well Being	23
2.5 Beban Kerja	25
2.5.1 Pengertian Beban Kerja	25
2.5.2 Indikator Beban Kerja.....	27
2.5.3 Dampak Beban Kerja.....	29
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	32
3.1 Kerangka Konsep dan Pengaruh Antar Variabel.....	32
3.2 Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	33
3.2.1 Pengaruh Psychological Well Being terhadap Kepuasan Kerja	33
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	34
3.2.3 Pengaruh Psychological Well Being terhadap <i>Performance</i>	36
3.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Performance</i>	36
3.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Performance</i>	37
BSB IV METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Pendekatan Penelitian	39
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
4.3 Populasi dan Sampel	39
4.4 Tehnik Pengumpulan Data.....	40
4.5 Variabel Penelitian.....	42
4.5.1 Jenis Variabel Penelitian.....	42
4.5.2 Definisi Operasional Variabel	43
4.6 Pengolahan Data	44
4.7 Metode Analisis Data.....	46
4.8 Uji Instrumen	48
4.9 Tehnik Analisis Data	49
4.10 Uji Hipotesis	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Deskripsi Responden	59

	Halaman
5.2 Deskripsi Variabel.....	61
5.3 Analisis Struktural Equal Modeling (SEM)	65
5.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	69
5.4 Pembahasan.....	89
BAB VI PENUTUP.....	97
6.1 Simpulan.....	97
6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keluhan Pasien dan Keluarga Pasien.....	3
Tabel 4.1 Goodness Of Fit Index	56
Tabel 5.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 5.2 Berdasarkan Usia	59
Tabel 5.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 5.4 Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 5.5 Hasil Jawaban Indikator Variabel Psychological Well Being	61
Tabel 5.6 Hasil Jawaban Indikator Variabel Beban Kerja.....	62
Tabel 5.7 Hasil Jawaban Indikator Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 5.8 Hasil Jawaban Indikator Variabel <i>Performance</i>	64
Tabel 5.9 Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen	65
Tabel 5.10 Uji AVE	67
Tabel 5.11 Discriminant Validity	68
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas	69
Tabel 5.13 Uji Normalitas Data	70
Tabel 5.14 Uji Outliers Data	71
Tabel 5.15 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen.....	74
Tabel 5.16 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen.....	76
Tabel 5.17. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen.....	78
Tabel 5.18 Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	80
Tabel 5.19 Hasil Estimasi Standardized Regression Weight	82
Tabel 5.20 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	83
Tabel 5.21. Hasil Estimasi Pengaruh Langsung / Direct Effect.....	84
Tabel 5.22. Hasil Rekap Hipotesis.....	85
Tabel 5.23. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 5.1 Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Eksogen....	73
Gambar 5.2 Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Eksogen Revisi	75
Gambar 5.3 Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) VARIabel Endogen ..	77
Gambar 5.4. Analisis Full Measurement	79
Gambar 5.5 Analisis Full Model SEM	81

