

**PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN DEMAK**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2022**

**PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN DEMAK**



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :  
**SUGENG RIYADI**  
NIM 202001032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**TESIS**


**PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KABUPATEN DEMAK**

Oleh :


**SUGENG RIYADI**

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus  
Tanggal 31 Agustus 2022

Pembimbing I

  
**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**  
NIDN. 0614037104

Pembimbing II

  
**Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM**  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji Ujian Tesis Magister Manajemen

  
**Dr. H. MULYA MAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN DEMAK

Nama Mahasiswa : SUGENG RIYADI

NIM : 202001032

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 31 Agustus 2022

#### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr Supriyono, SE, MM

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

#### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS



(.....)

(.....)

(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KABUPATEN DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2022



Sugeng Riyadi

NIM. 2020-01-032

## RIWAYAT HIDUP

Sugeng Riyadi, Ayah : Bapak Suyadi, Ibu Walinem. SD N Laban 1 Sukoharjo Lulus Tahun 1984, SMP Kasatriyan 1 Surakarta Lulus Tahun 1987. SMA Muhammadiyah 1 Surakarta Lulus Tahun 1990. APK TS Hakli Semarang Lulus Tahun 1993. STIKES HAKli Semarang Lulus Tahun 2008. Bekerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Demak mulai 1994 – Tahun 2018. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak Tahun 2018 - Sekarang.



Kudus, 31 Agustus 2022

Penulis

Sugeng Riyadi

NIM. 2020 01 032

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis , serta Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr Supriyono, SE, MM, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2022

Penulis

**Sugeng Riyadi**  
NIM 202001032

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel sebanyak 160 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Jenis dan Sumber Data menggunakan data primer, data sekunder. Pengumpulan data menggunakan editing, *coding*, *tabulating*, dan *scoring*. Uji Instrumen Penelitian menggunakan *Convergence Validity*, *Average Variance Extracted (AVE)*, *Discriminant Validity*, *Construct Reliability*. Analisis data menggunakan Analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Berdasarkan hasil penelitian maka dihasilkan penelitian sebagai berikut : (1) Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak; (2) Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai ; (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai ; (4) Integritas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai; (5) Komunikasi internal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pegawai ; (6) Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pegawai ; (7) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pegawai

Kata Kunci : Integritas, komunikasi internal dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja



## **ABSTRACT**

*This research is a research using a quantitative approach. The sample is 160 respondents. The sampling technique used was purposive sampling. Types and Sources of Data using primary data, secondary data. Data collection uses editing, coding, tabulating, and scoring. The research instrument test uses Convergence Validity, Average Variance Extracted (AVE), Discriminant Validity, Construct Reliability. Data analysis using SEM (Structural Equation Modeling) analysis. Based on the results of the study, the following research was produced: (1) Integrity had a positive and significant effect on job satisfaction of employees at the Environmental Service of Demak Regency; (2) Internal communication has a positive and significant effect on employee job satisfaction; (3) Organizational culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction; (4) Integrity has a significant effect on employee performance; (5) Internal communication has a significant effect on employee performance; (6) Organizational culture has a significant effect on employee performance; (7) Job satisfaction has a significant effect on the performance of employees*

*Keyword s: Integrity, internal communication and organizational culture on job satisfaction and its impact on performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH INTEGRITAS, KOMUNIKASI INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN DEMAK**

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Tesis ini Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2022

Penulis

**Sugeng Riyadi**  
NIM. 202001032

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Telaah Teori.....	19
2.2.1. Integritas .....	19
2.2.2. Komunikasi Internal .....	20
2.2.3. Budaya Organisasi .....	26
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	30
2.2.5. Kinerja Pegawai .....	34
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	35
BAB III KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	43
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	43
3.2 Hipotesis Penelitian.....	43
3.3 Definisi Operasional .....	44
BAB IV METODE PENELITIAN .....	49
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
4.2 Populasi dan Sampel .....	50
4.3 Metode Pengumpulan Data .....	50
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	50
4.5 Pengukuran Variabel .....	51
4.6 Analisis Data .....	52
4.7 Uji Instrumen Penelitian .....	52
4.8 Analisis Data .....	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	64
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	64
5.2 Penyajian Data .....	65
5.3 Analisis Data .....	71

5.3. Pengujian Hipotesis .....	91
5.4. Pembahasan .....	98
BAB VI PENUTUP .....	116
6.1 Kesimpulan.....	116
6.2 Implikasi .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	120



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Fenomena Komunikasi Internal Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak .....	3
Tabel 1.2.	Fenomena Komunikasi Internal Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak .....	5
Tabel 1.3.	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Budaya Organisasi di Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak	7
Tabel 4.1.	Goodness of Fit Index .....	62
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden .....	66
Tabel 5.2.	Frekuensi Variabel Integritas .....	57
Tabel 5.3.	Frekuensi Variabel Komunikasi Internal .....	68
Tabel 5.4.	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	69
Tabel 5.5.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	71
Tabel 5.7.	Uji Validitas .....	71
Tabel 5.8.	Variance Extracted (AVE) .....	73
Tabel 5.9.	Uji Dicriminant Validity .....	74
Tabel 5.10.	Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 5.11.	Assessment of Normality .....	75
Tabel 5.12.	Outliers .....	77
Tabel 5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness ofFit Indices</i> Eksogen Awal (Y) .....	79
Tabel 5.14.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness ofFit Indices</i> Eksogen ke 2 (Revisi) (Y) .....	81
Tabel 5.15.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness ofFit Indices</i> Endogen (Y) Tahap 1 .....	83
Tabel 5.16.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness ofFit Indices</i> Endogen (Y) Tahap 2 (Revisi) .....	84
Tabel 5.17.	Hasil Pengujian Kelayakan.....	86
Tabel 5.18.	Hasil Estimasi Standardized Regression Weight.....	89
Tabel 5.19.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsug Antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	92 95
Tabel 5.20.	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh	96
Tabel 5.21.	Langsug/ <i>Direct</i> ).....	97
Tabel 5.22.	Pengaruh Tidak Langsung.....	
	Besarnya Total Effect.....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 3.2. Diagram Alur Full Model .....	57
Gambar 5.1. Konstruk Eksogen .....	78
Gambar 5.2. Konstruk Eksogen Tahap ke 2 (Revisi).....	80
Gambar 5.3 Konstruk Endogen Tahap 1 .....	82
Gambar 5.4. Konstruk Endogen Tahap ke 2 (Revisi) .....	83
Gambar 5.5. Konstruk Full Measurement .....	85
Gambar 5.6. Modelling (SEM) .....	88

