



**PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN KURANG PERCAYA DIRI SISWA DARI PERGAULAN TEMAN SEBAYA**



Oleh  
**VENINDA HERINAWATI**  
**NIM 201831040/08**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

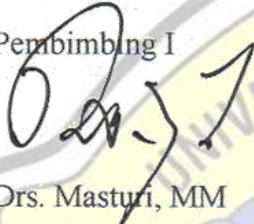


## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Pendekatan *Client Centered* dengan Teknik *Problem Solving* untuk Meningkatkan Kurang Percaya Diri Siswa Dari Pergaulan Teman Sebaya” oleh Veninda Herinawati NIM 201831040 program studi Bimbingan dan Konseling disetujui untuk diuji.

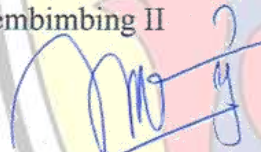
Kudus, 18 Agustus 2022

Pembimbing I



Drs. Masturi, MM  
NIDN. 0614055701

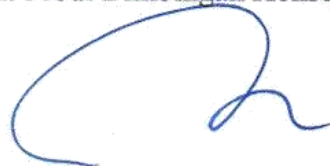
Pembimbing II



Dr. Richma Hidayati, M.Pd  
NIDN. 0612028801

Mengetahui

Ka. Prodi Bimbingan Konseling



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd  
NIDN. 0611116401

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi dengan judul "Pendekatan *Client Centered* dengan Teknik *Problem Solving* untuk Meningkatkan Kurang Percaya Diri Siswa Dari Pergaulan Teman Sebaya" oleh Veninda Herinawati NIM 201831040 Program Studi Bimbingan dan Konseling ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan Konseling.

Kudus, 31 Agustus 2022

Tim Penguji

  
Drs. Masturi, MM  
NIDN. 0614055701


Ketua

  
Dr. Richma Hidayati, M.Pd  
NIDN. 0612028801

Anggota

  
Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd  
NIDN. 0611116401

Anggota

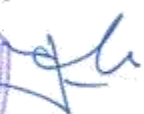
  
Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons  
NIDN. 0612085802

Anggota

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,

  
Drs. Sucipto, M.Pd., Kons  
NIDN. 0629086302



**PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN KURANG PERCAYA DIRI SISWA DARI PERGAULAN TEMAN SEBAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**Oleh  
VENINDA HERINAWATI  
NIM 201831040/08**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*"Pengalaman memberitahumu apa yang harus dilakukan, kepercayaan diri memungkinkanmu melakukannya." (Stan Smith)*

### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua orangtuaku tersayang Bapak (Hery Santoso) dan Ibu (Suharni) yang selalu mendoakan dan mendukung penuh tanpa henti.
2. Adikku Mohamad Aditya yang telah memberikan support dan semangat selama mengerjakan skripsi.
3. Teman-teman seperjuangan BK angkatan 2018.
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pendekatan *Client Centered* dengan Teknik *Problem Solving* untuk Meningkatkan Kurang Percaya Diri Siswa dari Pergaulan Teman Sebaya”**.

Disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling. Penyusunan skripsi ini tentunya peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Maka dari itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bimbingan dan Konseling Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswanto, M. Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Masturi, MM selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Richma Hidayati, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan support dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan lancar.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman kepada peneliti selama ini.
6. Kepala Sekolah SMP Negeri 4 Kudus yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
7. Kepada segenap guru Bimbingan dan Konseling SMP N 4 Kudus yang telah memberikan arahan serta informasi kepada peneliti dalam melakukan penelitian.

8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca umumnya.



Kudus, 17 Agustus 2022

Penulis,

**Veninda Herinawati**

NIM 201831040



## ABSTRAK

Veninda Herinawati, 2022. ***Pendekatan Client Centered dengan Teknik Problem Solving untuk Meningkatkan Kurang Percaya Diri Siswa dari Pergaulan Teman Sebaya.*** Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Drs. Masturi, MM, (2) Dr. Richma Hidayati, M.Pd.

**Kata Kunci:** *Client Centered*, *Problem Solving*, Rasa Percaya Diri, Teman Sebaya

Rasa kurang percaya diri pada seseorang biasanya muncul karena adanya ketakutan, keresahan, khawatir, dan rasa tidak yakin pada kemampuan yang ada pada dirinya sendiri. Seseorang yang mempunyai rasa kurang percaya diri ia akan menunjukkan perilaku yang berbeda dengan orang pada umumnya seperti tidak bisa berbuat banyak, malu, minder, dan selalu ragu dalam menjalankan tugas, tidak berani berbicara di depan umum, sehingga ia membutuhkan dukungan-dukungan dari orang lain untuk menutupi kekurangannya. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana guru BK mengatasi rasa kurang percaya diri dari pergaulan teman sebaya pada siswa SMP 4 Kudus kelas VIII.

Teman sebaya merupakan pertemanan yang memiliki kesamaan tingkat usia dalam hubungan dan intraksi sosial yang timbul karena individu-individu yang berkumpul dan membentuk kelompok yang didasarkan atas persamaan usia, status sosial, persamaan minat, kebutuhan yang dengan seiring berjalannya waktu akan membentuk pertemanan atau persahabatan. Salah satu fungsi terpenting dalam pergaulan teman sebaya adalah sebagai sumber informasi dan perbandingan antara hubungan teman dan keluarga.

Pendekatan *Client Centered* dengan teknik *problem solving* adalah cara untuk mengetahui proses mental dan intelektual dalam menemukan suatu masalah dan memecahkannya berdasarkan data dan informasi yang akurat, sehingga dapat diambil kesimpulan yang tepat dan cermat. Percaya diri dapat diartikan suatu kepercayaan dan kemampuan sendiri yang memadai dan menyadari kemampuan yang dimiliki serta dapat menggunakannya dengan tepat, sehingga tidak merugikan orang lain. Sebaliknya orang yang kurang percaya diri memiliki konsep diri negatif, kurang percaya pada kemampuan yang ada pada dirinya, oleh karena itu rasa kurang percaya diri perlu ditingkatkan menjadi percaya diri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif study kasus yaitu suatu bentuk penelitian yang berbasis pada pemahaman dan perilaku manusia berdasarkan opini manusia, dan subyek penelitiannya dapat berupa individu maupun kelompok.

Hasil penelitian bahwa dengan menggunakan pendekatan *client centered* dengan teknik *problem solving* dapat meningkatkan percaya diri siswa yang meliputi: siswa yakin akan kemampuan diri sendiri, mandiri, optimis, berani mengungkapkan pendapat, tidak mementingkan diri sendiri, dan bertanggung jawab.

## ABSTRACT

*Veninda Herinawati, 2022. A Client Centered Approach with Problem Solving Techniques to Increase Students' Lack of Confidence from Peer Associations. Guidance and Counseling of the Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. The Supervisor (1) Drs. Masturi, MM, (2) Dr. Richma Hidayati, M.Pd.*

**Keywords:** *Client Centered, Problem Solving, Confidence, Peers*

Lack of self-confidence in a person usually arises because of fear, anxiety, worry, and lack of confidence in the abilities that exist in themselves. Someone who has a lack of self-confidence will show different behavior from people in general, such as unable to do much, shy, inferior, and always doubtful in carrying out their duties, not daring to speak in public, so they need support from others. to cover the shortfall. The problem in this research is how the BK teacher overcomes the lack of self-confidence from peer association in the VIII grade of SMP 4 Kudus.

Peers are friends who have the same age level in relationships and social interactions that arise because individuals who gather and form groups based on the same age, social status, common interests, needs that over time will form friendships or friendships. One of the most important functions in peer relationships is as a source of information and comparisons between friends and family relationships.

The Client Centered approach with problem solving techniques is a way to find out mental and intellectual processes in finding a problem and solving it based on accurate data and information, so that appropriate and accurate conclusions can be drawn. Self-confidence can be interpreted as a belief in one's own abilities that are adequate and aware of their abilities and can use them appropriately, so as not to harm others. On the other hand, people who lack self-confidence have a negative self-concept, lack confidence in their abilities, and therefore lack of self-confidence needs to be increased to become confident.

This research uses a case study qualitative research method, which is a form of research based on human understanding and behavior based on human opinion, and the research subjects can be individuals or groups.

The results showed that using a client centered approach with problem solving techniques can increase students' self-confidence which includes: students believe in their own abilities, are independent, optimistic, dare to express opinions, are not selfish, and are responsible.

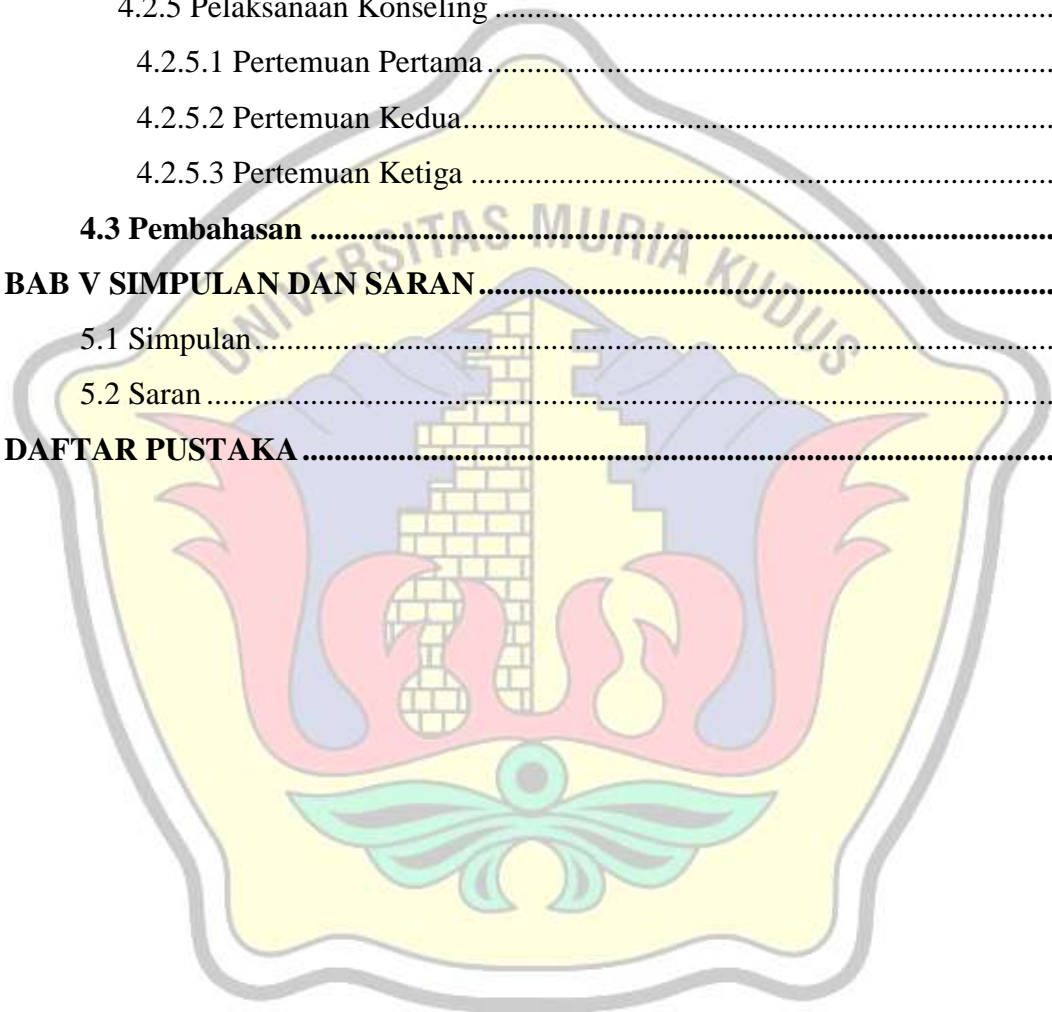
## DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL.....	
LOGO.....	
JUDUL SKRIPSI .....	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN PENGUJI .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Pendekatan <i>Client Centered</i> dengan Teknik <i>Problem Solving</i> .....</b>	<b>10</b>
2.1.1. Pengertian Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	10
2.1.2 Tujuan Pendekatan Client Centered.....	11
2.1.3 Fungsi Pendekatan Client Centered .....	12
2.1.4 Langkah-langkah Client Centered .....	14
2.1.5 Teknik Problem Solving .....	15
2.1.6 Prosedur/ Tahapan Pelaksanaan Teknik <i>Problem Solving</i> .....	16
<b>2.2 Percaya Diri.....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Pengertian Percaya Diri .....	20
2.2.2 Faktor-faktor Percaya Diri .....	21

2.2.3 Indikator/ Ciri-ciri Percaya Diri.....	23
2.2.4 Cara Meningkatkan Percaya Diri.....	27
<b>2.3 Pergaulan Teman Sebaya .....</b>	<b>32</b>
2.3.1 Pengertian Pergaulan Teman Sebaya.....	32
2.3.2 Fungsi Pergaulan Teman Sebaya.....	32
2.3.3 Peran Pergaulan Teman Sebaya.....	33
<b>2.4 Penerapan Pendekatan <i>Client Centered</i> dengan Teknik <i>Problem Solving</i> untuk Meningkatkan Kurang Percaya Diri Siswa Dari Pergaulan Teman Sebaya .....</b>	<b>34</b>
<b>2.5 Penelitian Relevan .....</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Prosedur Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 Subyek dan Obyek Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.5 Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
3.5.1 Wawancara.....	41
3.5.2 Observasi.....	41
3.5.3 Skala Percaya Diri.....	42
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
4.1.1 Konseli 1 .....	47
4.1.1.1 Identitas konseli.....	47
4.1.2 Latar Belakang Permasalahan Konseli .....	47
4.1.3 Faktor Penyebab Permasalahan .....	48
4.1.4 Identifikasi Permasalahan .....	49
4.1.5 Pelaksanaan Konseling .....	50
4.1.4.1 Pertemuan Pertama.....	51
4.1.4.2 Pertemuan Kedua.....	61

4.1.4.3 Pertemuan Ketiga .....	66
<b>4.2 Konseli 2 .....</b>	<b>71</b>
4.2.1 Identitas Konseli 2 .....	71
4.2.2 Latar Belakag Permasalahan Konseli .....	71
4.2.3 Faktor Penyebab Permasalahan .....	72
4.2.4 Identifikasi Permasalahan .....	73
4.2.5 Pelaksanaan Konseling .....	74
4.2.5.1 Pertemuan Pertama .....	74
4.2.5.2 Pertemuan Kedua .....	80
4.2.5.3 Pertemuan Ketiga .....	84
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>90</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Simpulan .....	96
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Tabel Indikator Rasa Percaya Diri Ranah Afektif .....	26
3.1. Tabel Obyek Penelitian .....	39
3.3. Tabel Waktu Penelitian .....	40
3.4. Tabel Kisi-kisi pedoman observasi .....	42
3.8. Tabel Skala Kepercayaan Diri .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Dari Kegiatan Wawancara Peneliti Terhadap Guru BK/ Kolaborator .....	102
2. Hasil Dari Kegiatan Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas.....	104
3. Hasil Dari Kegiatan Wawancara Peneliti Terhadap Siswa Kelas VIII-E .....	106
4. Hasil Dari Kegiatan Wawancara Peneliti Terhadap Siswa Kelas VIII-F .....	107
5. Dokumentasi wawancara dengan Guru BK, dengan Wali Kelas dan Konseli .....	108
6. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Konseling Individu konseli 1.....	112
7. Hasil Observasi Sebelum Di Konseling Konseli RF .....	110
8. Hasil Observasi Sesudah Di Konseling Konseli RF.....	111
9. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 1 RF (Pertemuan Ke-1).....	113
10. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 1 RF (Pertemuan Ke-2).....	117
11. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 1 RF (Pertemuan Ke-3).....	120
12. Penilaian Hasil Konseling Individual konseli 1 .....	123
13. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Konseling Individu konseli 2.....	127
14. Hasil Observasi Sebelum Di Konseling Konseli FD .....	125
15. Hasil Observasi Sesudah Di Konseling Konseli FD.....	126
16. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 2 FD (Pertemuan Ke-1).....	128
17. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 2 FD (Pertemuan Ke-2).....	132
18. Verbatim Pelaksanaan Konseling Individual Konseli 2 FD (Pertemuan Ke-3).....	135
19. Penilaian Hasil Konseling Individual konseli 2.....	138