



**MENGATASI KESULITAN BELAJAR MELALUI KONSELING BEHAVIORISTIK  
DENGAN TEKNIK *OPERANT CONDITIONING* PADA SISWA KELAS  
VIII SMP N 3 BAE TAHUN AJARAN 2021/2022**

Oleh  
Naela Rif'atul Hasna  
201831028

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**



**MENGATASI KESULITAN BELAJAR MELALUI KONSELING BEHAVIORISTIK  
DENGAN TEKNIK *OPERANT CONDITIONING* PADA SISWA KELAS  
VIII SMP N 3 BAE TAHUN AJARAN 2021/2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi  
Pendidikan Bimbingan dan Konseling**

Oleh  
Naela Rif'atul Hasna  
201831028

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Allah tidak akan memberi kesedihan pada hambanya kecuali untuk membahagiakannya & Allah tak akan menguji hambanya kecuali Allah mencintainya” (Naela Rif’atul Hasna)



## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Mengatasi Kesulitan Belajar Melalui Teknik *Operant Conditioning* Pada Siswa Kelas VIII SMP N 3 Bae Kudus Tahun Ajaran 2021/2022” oleh Naela Rifatul Khasnak NIM 201831028 program studi Bimbingan dan Konseling ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 29 Agustus 2022  
Pembimbing I




Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd  
NIDN. 0611116401

Pembimbing II



Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.  
NIDN. 0612085802

Mengetahui,  
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling




Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd  
NIDN. 0611116401

**PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul “Mengatasi Kesulitan Belajar Melalui Teknik *Operant Conditioning* Pada Siswa Kelas VIII SMP N 3 Bae Kudus Tahun Ajaran 2021/2022” oleh Naela Rif’atul Khasnak NIM 201831028 telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 31 Agustus 2022 sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.


Kudus, 8 September 2022

  
**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd**  
NIDN. 0611116401


,Ketua

  
**Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.**  
NIDN. 0612085802

,Anggota

  
**Dr. Santoso, M.Pd**  
NIDN. 0629086281

,Anggota

  
**Dr. Rihma Hidayati, M.Pd., Kons**  
NIDN. 0612028801

,Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan



**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons**  
NIDN. 0629086302

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada kehadiran Allah subhanallahu wa taala yang memberikan kesehatan bagi peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan laporan skripsi sebagai wujud tanggung jawab penyelesaian tugas mata kuliah semester VII (tujuh). Yang kedua sholawat serta salam kami haturkan kepada Nabi Muhammad sollahualaihi wassalaam yang kita tunggu-tunggu safaatnya di hari kebangkitan kelak.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. Kaprodi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus sekaligus dosen pembimbing I yang senantiasa sabar dalam membimbing mulai dari awal hingga akhir dalam penulisan skripsi.
3. Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons. dosen pembimbing II yang senantiasa sabar dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
4. Asih Sutanti S.Pd, sebagai guru bimbingan dan konseling di SMP N 3 Bae yang membantu pengambilan data siswa.
5. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan motivasi peneliti untuk semangat mengerjakan skripsi, dan
6. Kepada pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam menulis skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kesalahan penulisan atau penyusunan kata, untuk itu masukan serta saran yang membangun dari teman-teman pembaca sangat ditunggu oleh peneliti untuk menyempurnakan penulisan skripsi di kemudian hari.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semuanya,  
apabila ada penulisan atau pengucapan kata yang salah penulis mohon maaf.

Kudus, 28 Agustus 2022



Naela Rif'atul Hasna

201831028





## ABSTRACT

Hasna, Naela Rif'atul, 2022. *Overcoming Learning Difficulties through Behavioristic Counseling Using Operant Conditioning Techniques for Class VIII Students of SMP N 3 Bae*. Skripsi. Guidance and Counseling, Teacher Training and Education Faculty, Muria Kudus University. Advisors : (i) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. (ii) Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.

**Keywords:** *Learning Difficulties, Behavioristic Counseling, Operant Conditioning*

The purpose of this research is to: 1. To find the factors that cause Class VIII SMP N 3 Bae students to have learning difficulties. 2. To find out whether the application of behavioristic counseling with operant conditioning techniques is effective to overcome learning difficulties in class VIII SMP N 3 Bae.

Learning difficulties are a condition in the learning process which is marked by obstacles to achieving learning outcomes, student learning difficulties are also marked by decreased student achievement so that learning objectives cannot be achieved optimally. Learning difficulties are actually a problem that must be handled carefully and appropriately, because it will result in further development if the handling is not appropriate. Therefore, the researchers tried to overcome these students' learning difficulties through the application of Behavioristic Counseling with Operant Conditioning Techniques for Class VIII students of SMP N 3 Bae.

The type of research used is a Case Study. The subjects studied were class VIII SMP N 3 Bae Academic Year 2021/2022 who had learning difficulties. The independent variable in this study was behavioristic counseling using the Operant Conditioning technique, while the dependent variable was learning difficulties. Data collection techniques using Observation, Interview and Documentation techniques. Analysis of the data used is a qualitative data analysis.

Based on the results of the study, it can be concluded that after being given Behavioristic Counseling with the Operant Conditioning technique, the counselee is able to change his behavior that makes learning difficulties, namely students can pay attention to the teacher while teaching, do not chat alone with friends, collect assignments on time, and study diligently every day.

Based on these results, it can be concluded that behavioristic counseling services with operant conditioning techniques can overcome students' learning difficulties by involving reinforcement. So this research is expected that student researchers are able to maintain their attitudes and behavior well so that they no longer have learning difficulties.

## ABSTRAK

Hasna, Naela Rif'atul, 2022. *Mengatasi Kesulitan Belajar Melalui Konseling Behavioristik Dengan Teknik Operant Conditioning Pada Siswa Kelas VIII SMP N 3 Bae*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (i) Drs. Arista Kiswanto. M.Pd. (ii) Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.

**Kata Kunci :** Kesulitan Belajar, Konseling Behavioristik, *Operant Conditioning*

Tujuan diselenggarakan penelitian ini yaitu untuk : 1. Untuk menemukan Faktor – faktor penyebab siswa Kelas VIII SMP N 3 BAE mengalami kesulitan belajar. 2. Untuk mengetahui apakah penerapan konseling behavioristik dengan teknik *operant conditioning* efektif untuk mengatasi kesulitan belajar pada siswa kelas VIII SMPN 3 Bae.

Kesulitan belajar merupakan suatu kondisi dalam proses belajar yang ditandai oleh hambatan – hambatan untuk mencapai hasil belajarnya, kesulitan belajar siswa juga ditandai dengan menurunnya prestasi belajar siswa sehingga tujuan pembelajaran tidak dapat tercapai secara optimal. Kesulitan belajar sejatinya termasuk suatu masalah yang harus ditangani secara cermat dan tepat, karena akan berakibat bagi perkembangan selanjutnya apabila penanganannya tidak tepat. Oleh karena itu peneliti berupaya mengatasi kesulitan belajar siswa tersebut melalui Penerapan Konseling Behavioristik Dengan Teknik *Operant Conditioning* Pada siswa Kelas VIII SMP N 3 Bae.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Studi Kasus (Case Study). Subjek yang diteliti adalah siswa kelas VIII SMPN 3 BAE Tahun Pelajaran 2021/2022 yang mempunyai masalah kesulitan belajar variabel bebas dalam penelitian ini adalah konseling behavioristik dengan teknik *Operant Conditioning*, sedangkan variabel terikatnya adalah kesulitan belajar. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Analisis data yang digunakan merupakan analisis data kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa setelah diberikan Konseling Behavioristik dengan teknik *Operant Conditioning* konseli mampu mengubah tingkah lakunya yang membuat mengalami kesulitan belajar yaitu siswa dapat memperhatikan guru saat mengajar, tidak mengobrol sendiri dengan teman, mengumpulkan tugas tepat waktu, dan belajar dengan rajin setiap hari.

Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa layanan konseling behavioristik dengan teknik operant conditioning dapat mengatasi kesulitan belajar siswa dengan melibatkan *reinforcement*. Maka penelitian ini diharapkan peneliti siswa mampu mempertahankan sikap dan perilakunya dengan baik sehingga tidak lagi mengalami kesulitan belajar.

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	4
1.2.1 Fokus .....	4
1.2.2 Lokus .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat secara teoritis .....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>

2.1	Kajian Pustaka.....	8
2.1.1	Belajar .....	8
2.1.2	Kesulitan Belajar.....	8
2.1.2	Faktor Penyebab Kesulitan Belajar.....	9
2.1.3	Dampak Kesulitan Belajar .....	11
2.1.4	Ciri - ciri Kesulitan Belajar.....	13
2.1.5	Usaha Mencegah dan Mengatasi Kesulitan Belajar.....	16
2.2	Pendekatan Konseling Behavioristik .....	17
2.2.1	Konsep Dasar Konseling Behavioristik.....	17
2.2.2	Tujuan Konseling Behavioristik .....	19
2.2.3	Fungsi dan Peran Konselor.....	20
2.2.4	Asumsi Tingkah Laku Bermasalah.....	21
2.2.5	Ciri – ciri Konseling Behavioristik .....	22
2.2.6	Langkah – Langkah Konseling Behavioristik.....	24
2.2.7	Teknik – Teknik Konseling Behavioristik.....	26
2.2.8	Teknik Operant Conditioning .....	27
2.2.9	Pengertian Operant Conditioning.....	27
2.2.10	Karakteristik Operant Conditioning .....	28
2.2.11	Aspek – aspek utama Teknik Operant Conditioning.....	30
2.2.12	Prinsip – prinsip Operant Conditioning.....	31
2.2.13	Prosedur Aplikasi Teknik Operant Conditioning .....	32
2.2.14	Mengatasi Kesulitan Belajar Melalui Konseling Behavioristik Dengan Teknik <i>Operant Conditioning</i> .....	35
2.3	Kajian Penelitian Relevan .....	38
2.4	Kerangka Berfikir.....	40
<b>BAB III</b>	.....	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>42</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	42
3.2	Rancangan Penelitian Mengatasi Kesulitan Belajar Melalui Konseling Behavioristik Dengan Teknik <i>Operant Conditioning</i> Pada Siswa Kelas VIII SMP N 3 Bae .....	47

3.3	Data dan Sumber Data.....	48
3.4	Subjek Penelitian.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Wawancara.....	50
3.5.2	Observasi.....	59
3.5.3	Home Visit.....	60
3.5.4	Dokumentasi.....	65
3.6	Analisis Data.....	65
3.7	Indikator Keberhasilan.....	67
<b>BAB IV</b>	.....	<b>68</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>68</b>
4.1	Deskripsi Data Konseli I (ARS).....	68
4.1.1	Data Identitas Konseli.....	69
4.1.2	Deskripsi Masalah.....	69
4.1.3	Pengumpulan Data Konseli I ARS.....	70
4.1.4	Diagnosis.....	73
4.1.5	Prognosis.....	73
4.1.6	Pelaksanaan Konseling Individu Terhadap Konseli I.....	74
4.2	Deskripsi Data Konseli II (LDA).....	88
4.2.1	Data Identitas Konseli.....	88
4.2.2	Deskripsi Masalah.....	89
4.2.3	Pengumpulan Data Konseli II (LDA).....	90
4.2.4	Diagnosis.....	92
4.2.5	Prognosis.....	93
4.2.6	Pelaksanaan Konseling Individu Terhadap Konseli II.....	93
4.3	Pembahasan.....	109
4.3.1	Pembahasan Konseli I (ARS).....	109
4.3.1	Pembahasan Konseli II (LDA).....	112
4.4	Temuan- Temuan Di Lapangan.....	115
<b>BAB V</b>	.....	<b>117</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>117</b>

5.1	Simpulan.....	117
5.1.1	Kasus Konseli I (ARS).....	117
5.1.2	Kasus Konseli II (LDA).....	118
5.2	Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>120</b>
<b>Lampiran 1 .....</b>		<b>123</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3. 1 Rancangan Penelitian .....	47
Tabel 3.2 Daftar Subjek Penelitian .....	50
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Peserta Didik Untuk Mengatasi Kesulitan Belajar. ....	53
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas.....	58
Tabel 3.5 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Bimbingan dan Konseling.....	55
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 3.7 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Konseli Sebelum Konseling....	63



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir .....	41
---	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Daftar Subjek Penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Observasi Sebelum Konseling .....	124
Lampiran 3 Hasil Observasi Sesudah Konseling .....	126
Lampiran 4 Hasil Wawancara Dengan Konseli ARS .....	128
Lampiran 5 Hasil Wawancara Dengan Guru BK.....	130
Lampiran 6 Hasil Wawancara Dengan Wali Kelas.....	132
Lampiran 7 Hasil Wawancara Dengan Orang Tua .....	134
Lampiran 8 Persiapan Konseling ARS .....	136
Lampiran 9 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling I ARS .....	139
Lampiran 10 Verbatim Konseling Pertemuan I ARS .....	142
Lampiran 11 Laporan Hasil Konseling I ARS .....	156
Lampiran 12 Penilaian Hasil Konseling I.....	158
Lampiran 13 Dokumentasi Konseling Pertemuan I.....	159
Lampiran 14 Rencana Pelaksanaan Layanan II ARS .....	160
Lampiran 15 Verbatim Konseling Pertemuan II ARS .....	163
Lampiran 16 Laporan Hasil Konseling II ARS .....	171
Lampiran 17 Penilaian Hasil Konseling II ARS .....	173
Lampiran 18 Dokumentasi Konseling Pertemuan II.....	174
Lampiran 19 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling III .....	175
Lampiran 20 Verbatim Konseling Pertemuan III ARS .....	178
Lampiran 21 Laporan Hasil Konseling III.....	186
Lampiran 22 Penilaian Hasil Konseling III .....	187
Lampiran 23 Dokumentasi Konseling Pertemuan III ARS.....	189
Lampiran 24 Hasil observasi Sebelum Konseling LDA .....	190
Lampiran 25 Hasil Observasi Sesudah Konseling LDA.....	192
Lampiran 26 Hasil Wawancara Dengan Konseli LDA.....	194
Lampiran 27 Hasil Wawancara Dengan Guru BK.....	196
Lampiran 28 Hasil Wawancara Dengan Wali Kelas.....	198
Lampiran 29 Hasil Wawancara Dengan Orang Tua LDA .....	200
Lampiran 30 Persiapan Konseling LDA.....	202
Lampiran 31 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling I LDA .....	205
Lampiran 32 Verbatim Konseling Pertemuan I LDA .....	208
Lampiran 33 Laporan Hasil Konseling I LDA .....	222
Lampiran 34 Penilaian Hasil Konseling I LDA .....	224
Lampiran 35 Foto Dokumentasi Konseling Pertemuan I LDA .....	225
Lampiran 36 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling II LDA.....	226
Lampiran 37 Verbatim Hasil Konseling II LDA .....	229
Lampiran 38 Laporan Hasil Konseling II LDA .....	237

Lampiran 39 Penilaian Hasil Konseling II LDA.....	239
Lampiran 40 Dokumentasi Foto Pertemuan Konseling ke II.....	240
Lampiran 41 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling III LDA .....	241
Lampiran 42 Verbatim Konseling Pertemuan III LDA .....	244
Lampiran 43 Laporan Hasil Konseling III LDA.....	252
Lampiran 44 Penilaian Hasil Konseling III LDA .....	254
Lampiran 45 Foto Dokumentasi Konseling Pertemuan III LDA.....	255
Lampiran 46 Hasil Raport ARS .....	256
Lampiran 47 Hasil Raport LDA.....	257
Lampiran 48 Surat Ijin Penelitian .....	258
Lampiran 49 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	259
Lampiran 50 Surat Keterangan Selesai Bimbingan Skripsi.....	260
Lampiran 51 Pernyataan .....	261
Lampiran 52 Permohonan Ujian Skripsi.....	262

