



**KONSELING *BEHAVIOR* DENGAN TEKNIK PENGUATAN POSITIF
UNTUK MENINGKATKAN KEAKTIFAN BERTANYA PADA MATA
PELAJARAN BAHASA JAWA SISWA SMP I PESANTREN NURUL
ISHLAH AL-ANWAR**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN ILMU DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022



**KONSELING *BEHAVIOR* DENGAN TEKNIK PENGUATAN POSITIF
UNTUK MENINGKATKAN KEAKTIFAN BERTANYA PADA MATA
PELAJARAN BAHASA JAWA SISWA SMP I PESANTREN NURUL
ISHLAH AL-ANWAR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S1 Program
Studi Bimbingan dan Konseling**



**Oleh
PUTRI SALSABILA
NIM. 201731033**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Butuh keberanian, keyakinan, daya tahan dan tekad yang teguh untuk mengatasi semua rintangan yang membangun jembatan kehidupan” (Jhon J. Watson).

Persembahan:

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

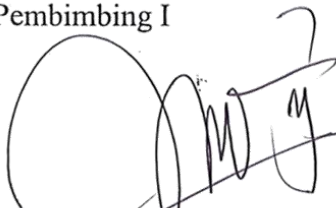
1. Kedua orang tua saya, Abah Subkhan dan Ibu Sofiatun tercinta yang selalu setia mendoakan saya, memberikan semangat dan dorongan motivasi yang begitu besar untuk saya dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Muria Kudus.
2. Kakak saya Fikri Musthofa yang sudah memberikan dukungan materil dan immaterial kepada saya untuk menempuh pendidikan S1 di Universitas Muria Kudus.
3. Teman saya Faukhatul Yumna Fitriyana yang selalu menemani, mendukung serta menjadi pendengar setia dari semester awal sampai sekarang.
4. Semua teman-teman seperjuangan Prodi BK angkatan 2017 yang tak henti memberikan semangat dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Almamater tercinta Universitas Muria Kudus.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Putri Salsabila (NIM. 201731033) telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. Richma Widayati, M.Pd

NIDN. 0612028801

Pembimbing II



Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons

NIDN. 0629086302

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

NIDN. 0611116401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Putri Salsabila (201731033) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, September 2022

Tim Penguji


Dr. Richma Hidayati, M.Pd., Kons
NIDN. 0612028801

, Ketua


Drs. Sucipto, M.Pd., Kons
NIDN. 0629086302

, Anggota


Dra. Sumarwiyah, M.P., Kons
NIDN. 0612085802

, Anggota


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401

, Anggota

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Drs. Sucipto, M.Pd., Kons
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Konseling *behavior* dengan teknik penguatan positif untuk meningkatkan keaktifan bertanya pada mata pelajaran bahasa jawa siswa SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar” dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi strata 1 (S1) sarjana pendidikan program studi Bimbingan dan Konseling di Universitas Muria Kudus.

Berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengucapkan trimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, sekaligus dosen pembimbing 2 yang memberikan semangat dan bimbingan serta pendampingan dengan kesabaran penuh.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan dukungan dalam terselesinya proposal skripsi ini.
3. Dr. Richma Hidayati, M.Pd., Kons selaku dosen pembimbing 1 yang tidak pernah lelah dalam membimbing hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Teman-temanku prodi Bimbingan dan Konseling yang selalu memberikan arahan, dukungan serta motivasi guna terselesainya skripsi.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mengucapkan trimakasih yang sebanyak-banyaknya atas kebaikan semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah

SWT selalu memberikan yang terbaik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun perbaikan skripsi ini dengan harapan dapat bermanfaat bagi pengemban pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling, khususnya bagi penulis.

Kudus, Agustus 2022

Penulis



Putri Salsabila

NIM. 201731033



ABSTRACT

Salsabila, Putri. 2022. *Behavioral Counseling with Positive Reinforcement Techniques To Increase Active Asking In Javanese Language Subjects for Students of SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar*. Guidance and Counseling Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor (1) Dr. Richma Hidayati, M.Pd.,Kons (2) Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons.

Keywords: *Behavior Counseling, Positive Reinforcement, Actively Asking*

Education is a major factor in the process of nation building and is the most important thing in life. All humans have the right to education and it is hoped that they can always develop. Based on the results of interviews and observations of researchers obtained information that there are two students who have a low level of activity in asking Javanese language subjects, are less enthusiastic in learning, lack motivation during learning and tend to be quiet. The problems contained in this study are: (1) What factors cause the low activity of asking questions in Javanese language learning for the students of SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar?, (2) Can the Behavioral approach with positive reinforcement techniques increase the activity of asking questions? students at SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar?

Behavioral approach is a counseling process given by the counselor to the counselee by using a behavioral approach and certain techniques in solving problems faced by the counselee. Positive reinforcement technique is to encourage the counselee to achieve adaptive behavior change by providing rewards in the form of support, praise, attention, sympathy, empathy.

The type of research used is case study research with descriptive qualitative research. The subjects studied were two class VIII students, namely KA and NLM, these students experienced low activity in asking questions in Javanese language subjects. The method of data collection carried out by researchers is by observation and interviews.

The results of the study prove that behavioral counseling with positive reinforcement techniques can increase students' activeness in asking questions in Javanese language subjects, increase enthusiasm for learning, independent learning activities for students of SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar.

The application of the behavioral counseling approach with positive reinforcement techniques overall solved the problems experienced by the two counselees. This is obtained from the observations of researchers through the counseling process which initially showed a low attitude of active questioning, now they have started to actively ask questions and are eager to learn.

ABSTRAK

Salsabila, Putri. 2022. *Konseling Behavior dengan Teknik Penguatan Positif Untuk meningkatkan Keaktifan Bertanya Pada Mata pelajaran Bahasa Jawa Siswa SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar*. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Dr. Richma Hidayati, M.Pd.,Kons (2) Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons.

Kata Kunci: *Konseling Behavior, Penguatan Positif, Keaktifan Bertanya*

Pendidikan merupakan suatu faktor utama dalam proses pembangunan bangsa serta merupakan hal terpenting dalam kehidupan. Semua manusia memiliki hak untuk mendapatkan pendidikan serta diharapkan mereka dapat selalu berkembang. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi peneliti diperoleh informasi bahwa terdapat dua siswa yang memiliki tingkat keaktifan bertanya pada mata pelajaran bahasa jawa yang rendah, kurang bersemangat dalam menjalani pembelajaran, kurang motivasi saat pembelajaran serta cenderung pendiam. Masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah: (1) Faktor-faktor apakah yang menyebabkan rendahnya keaktifan bertanya dalam pembelajaran Bahasa Jawa siswa SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar?, (2) Apakah melalui pendekatan *Behavior* dengan Teknik penguatan positif dapat meningkatkan keaktifan bertanya siswa di SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar?

Pendekatan *Behavior* merupakan proses konseling yang diberikan oleh konselor kepada konseli dengan menggunakan pendekatan tingkah laku serta teknik tertentu dalam pemecahan masalah yang dihadapi konseli. Teknik penguatan positif adalah untuk mendorong konseli mencapai perubahan tingkah laku yang adaptif dengan jalan memberikan reward berupa dukungan, pujian, perhatian, rasa simpati empati.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus dengan penelitian kualitatif deskriptif. Adapun subjek yang diteliti adalah dua siswa kelas VIII yaitu KA dan NLM siswa tersebut mengalami rendahnya keaktifan bertanya pada mata pelajaran bahasa jawa. Metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu dengan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian membuktikan bahwa konseling *behavior* dengan teknik penguatan positif dapat meningkatkan keaktifan bertanya siswa pada mata pelajaran bahasa jawa, meningkatkan semangat belajar, kemandirian aktifitas saat pembelajaran siswa SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar.

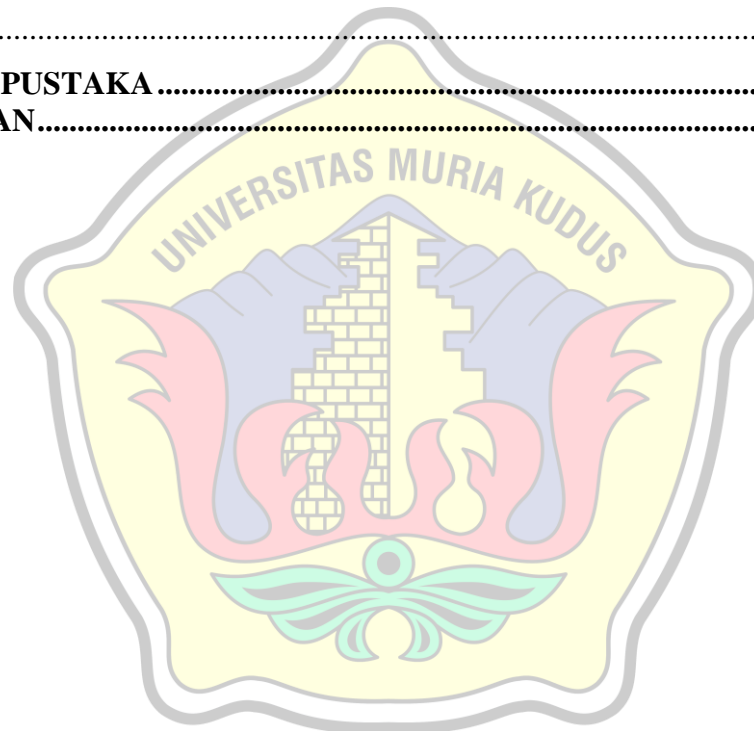
Penerapan pendekatan konseling *behavior* dengan teknik penguatan positif secara keseluruhan masalah yang dialami oleh kedua konseli teratasi. Hal tersebut diperoleh dari hasil pengamatan peneliti melalui proses konseling yang semula menunjukkan sikap rendahnya keaktifan bertanya seakarang sudah mulai aktif bertanya dan semangat belajar.

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL	iii
MOTTO DDAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	4
1.2.1 Fokus Penelitian.....	4
1.2.2 Lokus penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan penelitian.....	5
1.5 Manfaat penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pendekatan Behavior.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pendekatan Behavior.....	9
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pendekatan <i>Behavior</i>	10
2.1.1.3 Tujuan Pendekatan <i>Behavior</i>	12
2.1.1.4 Peran dan Fungsi Konselor	13
2.1.1.5 Teknik Konseling <i>Behavior</i>	14
2.1.1.6 Pola Hubungan Pendekatan Konseling <i>Behavior</i> dengan Konselor dan Konseli	16

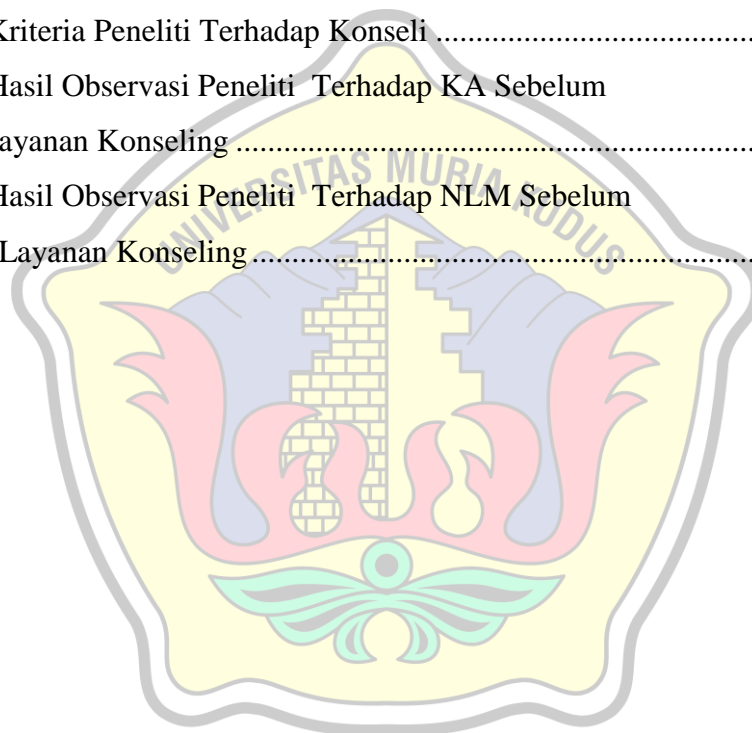
2.1.1.7 Tahap-Tahap Konseling <i>Behavior</i>	17
2.1.2 Teknik Penguatan Positif	21
2.1.2.1 Pengertian Penguatan Positif	21
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Penerapan Penguatan Positif.....	22
2.1.2.3 Langkah-Langkah Pemberian penguatan	23
2.1.2.4 Jadwal Pemberian Penguatan	24
2.1.3 Keaktifan Bertanya.....	25
2.1.3.1 Pengertian Keaktifan Bertanya	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keaktifan Bertanya.....	26
2.1.3.3 Tujuan Keaktifan Bertanya	27
2.1.3.4 Manfaat Keaktifan Bertanya	29
2.1.3.5 Ciri-Ciri Keaktifan Bertanya.....	29
2.1.3.6 Aspek-Aspek Keaktifan Bertanya	31
2.1.4 Penerapan Pendekatan <i>Behavior</i> dengan Teknik Penguatan Positif Untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya Pada Mata pelajaran bahasa jawa	34
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berfikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.1.1 Rencana Waktu Penelitian	43
3.2 Data dan Sumber Data	43
3.2.1 Data Penelitian	43
3.2.2 Sumber Data Penelitian.....	43
3.3 Pengumpulan Data	44
3.3.1 Wawancara.....	44
3.3.1.1 Pedoman Wawancara	47
3.3.2 Observasi.....	51
3.3.2.1 Pedoman Observasi.....	53
3.3.3 Dokumentasi	56
3.4 Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data Studi Kasus	60
4.1.1 Data Siswa KA (Konseli I).....	60
4.1.2 Data Siswa NLM (Konseli II)	74
4.2 Pembahasan.	87
BAB V SIMPULAN	92
5.1 Simpulan	92
5.1.1 Konseli KA	92
5.1.2 Konseli NLM	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Table 3.1 Jadwal Penelitian Studi Kasus	43
Table 3.2 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Teman Konseli	48
Table 3.3 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas.....	49
Table 3.4 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Mata Pelajaran	50
Table 3.5 Kisi-kisi Indikator Penelitian	53
Table 3.6 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Konseli	54
Table 3.7 Kriteria Peneliti Terhadap Konseli	55
Table 4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap KA Sebelum Layanan Konseling	64
Table 4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap NLM Sebelum Layanan Konseling	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir Konseling <i>Behavior</i> Teknik Penguatan Positif Untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya Pada Mata Pelajaran Bahasa Jawa Di SMP I Pesantren Nurul Ishlah Al-Anwar	39
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Wawancara Pra Konseling Dengan Teman KA	99
2. Wawancara Pra Konseling Dengan Wali Kelas	101
3. Wawancara Pra Konseling Dengan Guru Mata Pelajaran	103
4. Observasi Pra Konseling Terhadap Konseli KA	105
5. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Konseli KA Pertemuan I.....	106
6. Persiapan Konseling Individual KA	108
7. Verbatim Pelaksanaan Konseling KA Pertemuan I.....	109
8. Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu KA Pertemuan I.....	117
9. Hasil Observasi Sesudah Konseling I.....	119
10. Foto Konseling I Konseli KA	120
11. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual KA Pertemuan II.....	121
12. Verbatim Pelaksanaan Konseling KA Pertemuan II	123
13. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu KA Pertemuan II	131
14. Hasil Observasi Setelah Konseling Klien KA.....	133
15. Foto Konseling II Konseli KA.....	134
16. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual KA Pertemuan III	135
17. Verbatim Pelaksanaan Konseling KA Pertemuan III	137
18. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu KA Pertemuan III.....	142
19. Hasil Laporan Setelah Konseling Klien KA.....	144
20. Foto Konseling III Konseli KA	145
21. Wawancara Pra Konseling Dengan Teman Konseli NLM	146
22. Wawancara Pra Konseling Dengan Wali Kelas	148
23. Wawancara Pra Konseling Dengan Guru Mata Pelajaran	150

24. Observasi Pra Konseling Terhadap Konseli Klien NLM	152
25. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Konseli NLM	
Pertemuan I.....	153
26. Persiapan Konseling Individual NLM.....	155
27. Verbatim Pelaksanaan Konseling NLM Pertemuan I.....	156
28. Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak	
Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu NLM Pertemuan I.....	165
29. Hasil Observasi Sesudah Konseling I.....	167
30. Foto Konseling I Konseli NLM.....	168
31. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual NLM	
Pertemuan II.....	169
32. Verbatim Pelaksanaan Konseling NLM Pertemuan II.....	171
33. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut	
Satuan Layanan Konseling Individu NLM Pertemuan II.....	178
34. Hasil Observasi Setelah Konseling Klien NLM.....	180
35. Foto Konseling II Konseli NLM.....	181
36. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual NLM	
Pertemuan III	182
37. Verbatim Pelaksanaan Konseling NLM Pertemuan III.....	184
38. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut	
Satuan Layanan Konseling Individu NLM Pertemuan III.....	189
39. Hasil Laporan Setelah Konseling Klien NLM.....	191
40. Foto Konseling III Konseli NLM	192
41. Surat Ijin Penelitian	193
42. Surat Keterangan Penelitian	194