

DAFTAR PUSTAKA

- Ramadhan, F. F. (2021). *Chatbot pada E-Commerce berbasis Android dengan Pendekatan Natural Language Processing*. Journal of Computer Science and Engineering (JCSE). 2(1), 27–39.
- Gunawan, B., & Sidik, M. (2021). *Pembuatan Aplikasi Chatbot Kolektor Dengan Metode Extreme Programming Dan Strategi Forward Chaining*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK). Jurnal Internasional. 8(2), 293–302.
- Ananda Dwi, Imamah, F., Andre, Y. M., & Ardiansyah. (2018). *Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web CMS Untuk Customer Service Pada UKM MINSU*. Jurnal Cendikia, 16, 100–106.
- Febriani, O. M., Putra, A. S., & Prayogie, R. P. (2020). *Rancang Bangun Sistem Monitoring Sirkulasi Obat Pada Pedagang Besar Farmasi (PBF) Di Kota Bandar Lampung Berbasis Web*. Jurnal Darmajaya, 1, 122–132.
- Marlius, D. (2018). *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Minat Nasabah Dalam Menabung Pada Bank Nagari Cabang Muaralabuh*. Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi (JURMAK). 3(1), 12-22.
- Winata, E. (2020). *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Grand Serela Hotel & Convention Medan*. Journal Ilmu Manajemen. 2(1), 104-117.
- Kamiludin, M. I. (2017). *Prediksi Jeda Pada Ucapan Bahasa Melayu Pontianak dengan Menggunakan Metode Shallow Parsing*. Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JUSTIN). 5(3), 1-5.
- Gunawan, B., & Sidik, M. (2021). *Pembuatan Aplikasi Chatbot Kolektor Dengan Metode Extreme Programming Dan Strategi Forward Chaining*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK). 8(2), 293-302.
- Gomathy, C. K., Narayana, R. C., Krishna, T. V., & Geetha, V. (2022). *Artificial Intelligence Chatbot Using Python*. Journal of Engineering, Computing & Architecture. 12(3), 251-259.

- Benedictus, R. r., Wowor, H. F., & Sambul, A. (2017). *Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi*. Jurnal Teknik Informatika, 11(1).
- Shah, H., & Soomro, T. R. (2017). *Node.js Challenges in Implementation*. Global Journal of Computer Science and Technology. 17(2), 73-83.
- Candra, H. (2019). *Perancangan Aplikasi Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Pada Telegram Messenger Dengan Menggunakan Fulltext Search Boolean Mode (Studi Kasus: STMIK PGRI Tangerang)*. Skripsi. Tangerang: Universitas Buddhi Dharma.
- Guntoro, G., Loneli Costaner, & Lisawita, L. (2020). *Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)*. Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 11(2), 291-300.
- Setiawan, R. (2021). *Black Box Testing untuk Menguji Perangkat Lunak*. Dicoding.com. Diakses pada 11 Februari 2022. <https://www.dicoding.com/blog/black-box-testing/>.
- Setiawan, R. (2021). *White Box Testing untuk Menguji Perangkat Lunak*. Dicoding.com. Diakses pada 11 Februari 2022. <https://www.dicoding.com/blog/white-box-testing/>.