

SKRIPSI



**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KELOMPOK MASYARAKAT DI BENGKEL LAS KLALING
KAMBANG JEKULO KUDUS**

Oleh

Muhammad Irsyadul Ibad

NIM 201634019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

SKRIPSI



**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KELOMPOK MASYARAKAT DI BENGKEL LAS KLALING
KAMBANG JEKULO KUDUS**

Oleh

Muhammad Irsyadul Ibad

NIM 201634019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM
KELOMPOK MASYARAKAT DI BENGKEL LAS KLALING
KAMBANG JEKULO KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar sarjana Pendidikan Program Studi
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Oleh

Muhammad Irsyadul Ibad

NIM 201634019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Jangan Menyerah Hanya Karena Susah,
Tanpa Tindakan Semua Teori Hanyalah Ilusi”**

PERSEMBAHAN

**Alhamdulillah berkat rahmat Allah SWT dan Syafa'at Rasulullah SAW
dengan Tulus Ikhlas ku Persembahkan Karya ini Kepada:**

- **Alm Bapak saya**
- **Ibuku. Kakakku. Adikku. Dan semua keluarga tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan sebagai penerang dalam hidupku**
- **Dosen, guru, sahabat, dan teman**
- **Doa-doa kalian sampaikan selama ini kepada Allah tentangku, terjawab sudah!!!**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus oleh Muhammad Irsyadul Ibad NIM 201634019 program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan.

Kudus, agustus 2022

Pembimbing I



Muhammad Noor Ahsin, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0605048701

Pembimbing II



Dr. Irfai Fathurohman, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0718098502

Mengetahui,

Ka. Prodi PBSI



Dr. Irfai Fathurohman, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0718098502

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi oleh Muhammad Irsyadul Ibad NIM 201634019 ini telah di pertahankan didepan Tim penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

Kudus, Agustus 2022

Tim Penguji


Muhammad Noor Ahsin, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0605048701

Ketua


Dr. Irfai Fathurohman, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0718098502

Anggota


Dr. Mohammad Kanzunnudin, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0607016201

Anggota


Dr. Luthfa Nugraheni, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0918039101

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan


Drs. Sucipto, M.Pd. Kons
NIDN 0629086302



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Muhammad Irsyadul Ibad

NIM 201634019



PRAKATA

Segala puji bagi Allah yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sanyang-Nya, sehingga berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus**”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Tersusunnya laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dulungan dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak berikut.

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rector Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Sucipto, M.Pd. kons selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Dr. Irfai Fathurohman, M.Pd. selaku ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan waktu, ilmu, saran, semangat, nasihat, pengarahan, dan bimbingan selama selama penyusunan skripsi ini.
4. Muhammad Noor Ahsin, S.Pd, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, saran, semangat, nasihat, pengarahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Irfai Fathurohman, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, saran, semangat, nasihat, pengarahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat selama menempuh Pendidikan.

7. Kedua orang tua yaitu Ayah Alm Bapak Muzaikin dan Ibu Sumini, S.Ag. yang telah memberikan motivasi, semangat, dan do'a sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Kepada sahabatku, yaitu Habib Maulana Alby, S.Pd., Yusril Izha Mahendra, S.Pd., dan Risda Ainun Nadhiroh, S.Pd., yang telah menemani, mendukung, dan memberi semangat dalam kuliah.
9. Semua teman-teman PBSI angkatan 2016, yaitu Yusril, Amin, Maulana, ulil, Wahyu, Niam, Triskha, Nida, Wulan, Reza, Mia, Muza, Pipit, ayulk, Syifa, dan Ela yang selalu mendukung.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu persatu.
11. Tim Travelling PRASANGKA (Pasukan Pergi Tak Disangka-sangka) yang selalu memberikan warna dalam perjalanan menjelajahi jalanan pintura.

Semoga kebaikan dan bantuan dari semua pihak tersebut mendapat pahala dan imbalan dari Allah SWT. Peneliti berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus, Agustus 2022

Peneliti

Muhammad Irsyadul Ibad

NIM 201634019

ABSTRACT

Ibad, Muhammad Irsyadul. 2022. Analysis of Language Politeness in Community Groups at the Klaling Kambang Workshop, Jekulo Kudus. Indonesian Language and Literature Education Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor I Muhammad Noor Ahsin, S.Pd., M.Pd.; Dr. Irfai Fathurohman, S.Pd., M.Pd.

Keywords: Language Politeness, Community Group, Welding Workshop

This study aims 1) To analyze the language of the community group at the Klaling Kambang welding shop, Jekulo Kudus. 2) To analyze language politeness in community groups at the Klaling Kambang welding workshop, Jekulo Kudus. Along with the development of science and technology, the language also undergoes very significant changes in every community group.

This research is a type of field research that is descriptive in nature with a qualitative approach. The data for this study were sourced from community groups in the Klaling Kambang welding workshop, Jekulo Kudus. The research location itself is in the Klaling Kambang Jekulo Kudus welding workshop. Data collection techniques used observation by participating, in-depth interviews, and documentation. The research data collected was analyzed using a data analysis method using the method developed by Miles and Humberman with three steps, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions and verification.

The results showed that: 1) The using language in the community group at the Klaling Kambang welding workshop in Jekulo Kudus used Javanese at the ngoko, middle, and krama levels. And in its application, it is also adjusted to the level of social status and class of the speech actor. 2) Language politeness in the community group at the Klaling Kambang welding workshop in Jekulo Kudus strongly reflects the existence of *unggah-ungguh* or good manners in speech acts between employees and with customers as evidenced by the use of the principle of politeness in the language of wisdom, praise, modesty, agreement and sympathy.

ABSTRAK

Ibad, Muhammad Irsyadul. 2022. Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus. Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing I Muhammad Noor Ahsin, S.Pd., M.Pd.; Dr. Irfai Fathurohman, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: Kesantunan Berbahasa, Kelompok Masyarakat, Bengkel Las

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk menganalisis bahasa dalam kelompok masyarakat di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus. 2) Untuk menganalisis kesantunan berbahasa dalam kelompok masyarakat di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus. Penelitian ini di latar belakang adanya praktik berbahasa yang dilakukan oleh kelompok masyarakat di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus. Praktik berbahasa tersebut menunjukkan adanya kesantunan berbahasa yang diucapkan antara pihak bengkel dan masyarakat tersebut.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data penelitian ini bersumber dari kelompok masyarakat di bengkel las Klaling kambang jekulo Kudus. Adapun lokasi penelitiannya sendiri adalah di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus. Teknik pengumpulan data menggunakan pengamatan dengan berpartisipasi, wawancara secara mendalam, dan dokumentasi. Data penelitian yang terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis data yang menggunakan metode yang dikembangkan oleh Miles dan Humberman dengan tiga langkah, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penggunaan bahasa dalam kelompok masyarakat di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus ini menggunakan bahasa Jawa tingkat ngoko, madya, dan krama. Serta dalam penerapannya juga disesuaikan dengan tingkat status sosial dan golongan dari pelaku tutur. 2) Kesantunan berbahasa dalam kelompok masyarakat di bengkel las Klaling Kambang Jekulo Kudus ini sangat mencerminkan adanya unggah-ungguh atau tata krama yang baik dalam tindak tutur antar pegawai maupun dengan customer yang dibuktikan dengan digunakannya prinsip kesantunan berbahasa pada maksim kebijaksanaan, pujian, kesederhanaan, permufakatan dan kesimpatian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	7
1. Hakikat Bahasa.....	7
2. Kesantunan Bahasa	12
3. Bahasa dan Masyarakat.....	16
B. Kajian Penelitian Relevan	19
C. Kerangka Berfikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
1. Tempat Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian	23
B. Pendekatan Penelitian	24
C. Peran Peneliti	25

D. Data dan Sumber Data	25
1. Data	25
2. Sumber Data	25
E. Pengumpulan Data	26
F. Uji Keabsahan Data	27
G. Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus	30
1. Latar Belakang Hidtoris	30
2. Letak Geografis	30
3. Profil Bengkel Las Klaling	31
B. Deskripsi Hasil dan Pembahasan Penelitian	31
1. Metode Penggunaan Bahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus	31
2. Kesantunan Berbahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus	37
C. Analisis Data	41
1. Analisis Metode Penggunaan Bahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus	41
2. Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Kelompok Masyarakat di Bengkel Las Klaling Kambang Jekulo Kudus	44

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	47
B. Saran	48
C. Penutup	49

DAFTAR PUSTAKA	50
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1 Analisis Data	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian
Lampiran 2. Surat Observasi.....
Lampiran 3. Pedoman Wawancara
Lampiran 4. Pedoman Observasi
Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi.....
Lampiran 6. Hasil Wawancara.....
Lampiran 7. Profil Tempat Penelitian

