

## DAFTAR PUSTAKA

- Diana Laily Fithri *et al.* (2021) ‘OTOMASI MANAJEMEN PELAYANAN SURAT KETERANGAN DESA MUKTIHARJO BERBASIS WEB’, pp. 2–7.
- Firmansyah, C. and S. C. T. (2018) ‘Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gunungtanjung Berbasis Web dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian FIFO’, *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1), p. 1. Available at: <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/article/view/283>.
- Hasugian, I. R. L. P. (2020) ‘Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kantor Desa Tanimulya Kabupaten Bandung Barat’, 10(April), pp. 67–83. doi: 10.34010/jamika.v10i1.
- Juliansa, H. (2019) ‘Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive’, 10(1).
- Nabila Khaerunnisa, N. (2020) ‘SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB STUDI KASUS DESA SIDAKANGEN PURBALINGGA’, 1(1), pp. 25–32.
- Pressman, R. (2015) *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku 1*.
- Putri, D. and Gata, W. (2020) ‘Rancang Bangun Website Desa Demangharjo’, 13(2), pp. 49–61.
- Putu, L. *et al.* (2018) ‘APLIKASI SURAT MENYURAT UNTUK MASYARAKAT DESA CIPAGALO ( MODUL PELAYANAN PUBLIK ) CIPAGALO VILLAGE COMMUNITY OFFICIAL LETTER APPLICATION ( PUBLIC SERVICE MODUL )’, 4(3), pp. 1792–1798.
- Rahmadani, T., Prasetyo, H. N. and Gunawan, T. (2019) ‘APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB STUDI KASUS : KANTOR DESA WATES KABUPATEN TULUNGAGUNG APPLICATION OF VILLAGE ADMINISTRATION SERVICES WEB BASED CASE STUDY : WATES VILLAGE OFFICE TULUNGAGUNG DISTRICT’, 5(2), pp. 1021–1032.
- Ramadhani, S. (2018) ‘Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web’, 3(2), pp. 54–60.
- Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2018) *Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek edisi revisi*. Revisi. Bandung: Informatika Bandung.
- Setyaningsih, G. *et al.* (2020) ‘Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir’, 20(1). doi: 10.30812/matrik.v20i1.829.
- Sitompul, S. C., Simamora, R. J. and Angin, R. P. (2019) ‘APLIKASI

PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS MOBILE WEB DI KECAMATAN TARUTUNG’, 3(2), pp. 136–142.

Syaebani, Ahmad, Dita Via Tyasmala, Rahma Maulani, Erina Dwi Utami, S. N. W. (2021) ‘PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT ( SIRA ) BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER’.

Yurindra, S. dan D. irawan (2021) ‘Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android’, 10, pp. 444–450.

