



LAPORAN SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PUBLIK MASYARAKAT DESA DONGOS KECAMATAN
KEDUNG JEPARA BERBASIS WEB**

MAJID ABDILLAH

NIM. 201551179

DOSEN PEMBIMBING

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

AGUSTUS 2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PUBLIK MASYARAKAT DESA DONGOS KECAMATAN
KEDUNG JEPARA BERBASIS WEB**

MAJID ABDILLAH

NIM. 201551179

Kudus, 08 Agustus 2022


Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

NIDN. 0620068302


Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom

NIDN. 0619059101

HALAMAN PENGESAHAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK
MASYARAKAT DESA DONGOS KECAMATAN KEDUNG JEPARA
BERBASIS WEB

MAJID ADBILLAH

NIM. 201551179

Kudus, 19 Agustus 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0605098901



Ratih Nindyasari, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0625028501



Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0620068302

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Mohammad Dahlan, ST., MT
NIS. 0610701000001141



Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Majid Abdillah

NIM : 20155179

Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 12 Januari 1997

Judul Skripsi : “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Masyarakat Desa Dongos Kecamatan Kedung Jepara Berbasis Web”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari manapun.

Kudus, 19 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,

Materai 10000

Majid Abdillah

NIM. 201551179

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Masyarakat Desa Dongos Kecamatan Kedung Jepara Berbasis Web” dan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana komputer pada Fakultas Teknik (FT) Program Studi Teknik Informatika di Universitas Muria Kudus. Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak hal, oleh sebab itu di kesempatan kali ini penulis ingi mengucapkan terimakasih yang amat besar kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Progdi Tekik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs selaku dosen wali saya yang telah membimbing dan memberi pengarahannya mulai dari awal kuliah sampai dengan akhir perkuliahan.
5. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Kedua orang tua yang memberikan dukungan serta motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman Samawa yang telah memberikan masukan serta hiburan saat mengerjakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan sehingga penulis menerima kritik dan saran yang diberikan agar dapat memotivasi penulis untuk menjadi lebih baik dimasa yang

akan datang. Semoga apa yang ada di dalam laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembacanya.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang besar dari yang beliau-beliau berikan dalam penyusunan skripsi ini.

Kudus, 19 Agustus 2022

Majid Abdillah



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MASYARAKAT DESA DONGOS KECAMATAN KEDUNG JEPARA BERBASIS WEB

Nama Mahasiswa : Majid Abdillah
NIM : 201551179
Pembimbing : 1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
2. Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom

ABSTRAK

Pemerintahan desa adalah struktur birokrasi paling kecil dari negara, lembaga pemerintah yang bertugas mengelola wilayah tingkat desa. Pemerintah Desa Dongos sendiri dalam melayani masyarakat akan kebutuhan pelayanan publik desa masih bersifat konvensional. Layanan publik yang kurang efisien membuat permasalahan kepada masyarakat. Pemerintah Desa Dongos senantiasa selalu berusaha dengan berbagai cara untuk meningkatkan pelayanan publik.

Untuk itu penulis berupaya membangun Aplikasi “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Masyarakat Desa Dongos Kecamatan Kedung Jepara Berbasis Web” yang bisa menjadi media layanan publik dan informasi untuk masyarakat desa. Sistem ini di bangun menggunakan *PHP MySQL* yang akan di gunakan pada Pemerintahan Desa Dongos.

Dengan adanya aplikasi ini penulis membuat penelitian yang membahas tentang pelayanan publik yang ada di Pemerintah Desa Dongos dengan menggunakan metode *waterfall*. Sehingga penelitian ini berperan sebagai media layanan publik dan informasi pada Pemerintah Desa Dongos.

Kata Kunci : Pemerintahan Desa Dongos, Layanan Publik.

DESIGNING A WEB-BASED PUBLIC SERVICE INFORMATION SYSTEM FOR THE PEOPLE OF DONGOS VILLAGE, KEDUNG JEPARA DISTRICT

Student Name : Majid Abdillah
NIM : 201551179
Supervisors : 1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
2. Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom

ABSTRACT

Village government is the smallest bureaucratic structure of the state, a government agency in charge of managing village-level areas. The Dongos Village Government itself in serving the community for the needs of village public services is still conventional. Inefficient public services are causing problems for the community. The Dongos Village Government has always tried in various ways to improve public services.

For this reason, the author seeks to build an Application "Designing a Web-Based Public Service Information System for the Dongos Village Community, Kedung Jepara District" which can be a medium for public services and information for the village community. This system is built using *PHP MySQL* which will be used in the Dongos Village Government.

With this application, the author made a study that discusses public services in the Dongos Village Government using the *waterfall method*. So that this research acts as a medium for public services and information in the Dongos Village Government.

Keywords : Dongos Village Government, Public Service.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	4
1.5.1. Bagi Masyarakat	4
1.5.2. Bagi Pemerintah Desa	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Perancangan Sistem	7
2.2.2. Sistem Informasi	7
2.2.3. Website	8
2.2.4. Desa	8
2.2.5. Pelayanan Publik	9
2.2.6. PHP	9
2.2.7. XAMPP	9
2.2.8. MySQL	10

2.2.9.	Waterfall Model	10
2.2.10.	Flowchart	12
2.2.11.	Data Flow Diagram (DFD)	13
2.2.12.	Entity Relation Diagram (ERD).....	14
2.2.13.	Black box testing.....	15
2.2.14.	Database	16
BAB III	19
METODOLOGI	19
3.1.	Objek Penelitian	19
3.2.	Metode Pengumpulan Data	19
3.3.	Metode Pengembangan Sistem	20
3.3.1.	Analisa Kebutuhan Data	20
3.3.2.	Desain Perangkat Lunak	20
3.3.3.	Pembuatan Code.....	20
3.3.4.	Pengujian (<i>Testing</i>)	21
3.4.	Analisa dan Perancangan.....	21
3.5.	Perancangan Sistem Informasi	23
3.5.1.	Flowchart	23
3.5.2.	Data Flow Diagram (DFD)	26
3.5.3.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	29
3.5.4.	Perancangan <i>Database</i>	31
3.5.5.	Relasi Tabel.....	38
3.6.	Desain <i>System</i>	39
3.6.1.	Desain Halaman Utama.....	39
3.6.2.	Desain Halaman Login.....	40
3.6.3.	Desain Halaman Daftar NIK.....	41
3.6.4.	Desain Halaman Daftar <i>User</i>	41
3.6.5.	Desain Halaman Tentang Aplikasi.....	42
3.6.6.	Desain Halaman Beranda <i>User</i>	43
3.6.7.	Desain Halaman Layanan Pengaduan	43
3.6.8.	Desain Halaman Layanan Aspirasi	44
3.6.9.	Desain Halaman Layanan Surat Keterangan Desa.....	45
3.6.10.	Desain Halaman Layanan Form Surat Keterangan Desa.....	46
3.6.11.	Desain Halaman Surat Saya	47

3.6.12.	Desain Halaman Berita dan Info Desa	48
3.6.13.	Desain Halaman <i>Profile</i> Desa	48
3.6.14.	Desain Halaman <i>Profile</i> Saya	49
3.6.15.	Desain Halaman Laporan Layanan Pengaduan dan Aspirasi	50
3.6.16.	Desain Halaman Data <i>User</i> dan <i>Admin</i>	50
3.6.17.	Desain Halaman Laporan Surat Keterangan Desa.....	51
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1.	Implementation and Unit Testing.....	52
4.1.1.	Tabel Struktur Basis Data	52
4.1.2.	Relasi Tabel.....	56
4.1.3.	<i>Form</i> Tampilan Halaman Utama	57
4.1.4.	Form Login	58
4.1.5.	<i>Form</i> Daftar NIK.....	58
4.1.6.	<i>Form</i> Daftar <i>User</i>	59
4.1.7.	<i>Form</i> Tentang Aplikasi	60
4.1.8.	<i>Form</i> Halaman Beranda <i>User</i>	60
4.1.9.	<i>Form</i> Halaman Layanan Pengaduan	61
4.1.10.	<i>Form</i> Halaman Layanan Aspirasi	62
4.1.11.	<i>Form</i> Halaman Layanan Surat Keterangan Desa.....	62
4.1.12.	<i>Form</i> Halaman Formulir Surat Keterangan Desa	63
4.1.13.	<i>Form</i> Halaman Surat Saya	64
4.1.14.	<i>Form</i> Halaman Berita dan Info Desa	64
4.1.15.	<i>Form</i> Halaman <i>Profile</i> Desa	65
4.1.16.	Form Halaman Profile User	66
4.1.17.	<i>Form</i> Halaman Laporan Layanan Pengaduan.....	67
4.1.18.	<i>Form</i> Halaman Laporan Layanan Aspirasi	67
4.1.19.	<i>Form</i> Halaman Data <i>Admin</i> Operator	68
4.1.20.	<i>Form</i> Halaman Data <i>User</i> Masyarakat	69
4.1.21.	<i>Form</i> Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	69
4.1.22.	<i>Form</i> Halaman Cetak Surat Keterangan Desa	72
4.2.	Intergration and System Setting	73
4.2.1.1.	Black Box Testing Form Daftar NIK.....	73
4.2.1.2.	Black Box Testing Form Daftar User.....	74

4.2.1.3.	Black Box Testing Form Login User dan Admin	75
4.2.1.4.	Black Box Testing Form Layanan Pengaduan	75
4.2.1.5.	Black Box Testing Form Layanan Aspirasi	76
4.2.1.6.	Black Box Testing Form Pengajuan Surat Keterangan Desa.....	76
4.2.1.7.	Black Box Testing Form Logout User Masyarakat.....	78
4.2.1.8.	Black Box Testing Form Laporan Pengaduan	78
4.2.1.9.	Black Box Testing Form Laporan Aspirasi.....	78
4.2.1.10.	Black Box Testing Form User Masyarakat	79
4.2.1.11.	Black Box Testing Form Admin Operator	79
4.2.1.12.	Black Box Testing Form Laporan Surat Keterangan Desa	80
4.2.1.13.	Black Box Testing Form Logout Admin Operator	81
4.3.	Operating and Maintenance.....	81
BAB V	82
PENUTUP	82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86
BIODATA PENULIS	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol - Simbol Flowchart	13
Tabel 2. 2 Simbol DFD (Data Flow Diagram)	14
Tabel 2. 3 Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)	15
Tabel 3. 1 Tabel user	31
Tabel 3. 2 Tabel tb_pengaduan	32
Tabel 3. 3 Tabel tb_aspirasi	33
Tabel 3. 4 Tabel tb_surat	34
Tabel 3. 5 Tabel tb_lo_desa	35
Tabel 3. 6 Tabel tb_klaporan	35
Tabel 3. 7 Tabel tb_k_surat	36
Tabel 3. 8 Tabel tb_lokasi	36
Tabel 3. 9 Tabel tb_ttd	37
Tabel 3. 10 Tabel tb_komentar_p	37
Tabel 3. 11 Tabel tb_komentar_a	38
Tabel 3. 12 Tabel tb_komentar_s	38
Tabel 4. 1 Black Box Testing Form Daftar NIK	74
Tabel 4. 2 Black Box Testing Form Daftar User	75
Tabel 4. 3 Black Box Testing Form Login User dan Admin	76
Tabel 4. 4 Black Box Testing Form Layanan Pengaduan	76
Tabel 4. 5 Black Box Testing Form Layanan Aspirasi	77
Tabel 4. 6 Black Box Testing Form Pengajuan Surat Keterangan Desa	77
Tabel 4. 7 Black Box Testing Form Logout User Masyarakat	79
Tabel 4. 8 Black Box Testing Form Laporan Pengaduan	79
Tabel 4. 9 Black Box Testing Form Laporan Aspirasi	79
Tabel 4. 10 Black Box Testing Form User Masyarakat	80
Tabel 4. 11 Black Box Testing Form Admin Operator	80
Tabel 4. 12 Black Box Testing Form Laporan Surat Keterangan Desa	81
Tabel 4. 13 Black Box Testing Form Logout Admin Operator	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Waterfall Model(Winston W. Royce 1970)	11
Gambar 2. 2Kerangka Pikiran.....	18
Gambar 3. 1Flowchart Login dan Daftar User.....	24
Gambar 3. 2Flowchart Admin	25
Gambar 3. 3Flowchart User	26
Gambar 3. 4Diagram Konteks (DFD Level 0).....	27
Gambar 3. 5Diagram Level 1	29
Gambar 3. 6Entity Relationship Diagram (ERD)	31
Gambar 3. 7Relasi Tabel.....	40
Gambar 3. 8Desain Halaman Utaman.....	41
Gambar 3. 9Desain Halaman Login.....	42
Gambar 3. 10Desain Halaman Daftar NIK.....	42
Gambar 3. 11Desain Halaman Daftar User.....	43
Gambar 3. 12Desain Halaman Tentang Aplikasi.....	44
Gambar 3. 13Desain Halaman Beranda User	45
Gambar 3. 14Desain Halaman Layanan Pengaduan.....	46
Gambar 3. 15Desain Halaman Layanan Aspirasi	47
Gambar 3. 16Desain Halaman Layanan Surat Keterangan Desa.....	48
Gambar 3. 17Desain Halaman Layanan Form Surat Keterangan Desa.....	49
Gambar 3. 18Desain Halaman Surat Saya	49
Gambar 3. 19Desain Halaman Berita dan Info Desa	50
Gambar 3. 20Desain Halaman Profile Desa	51
Gambar 3. 21Desain Halaman Profile Saya.....	51
Gambar 3. 22Desain Halaman Laporan Layanan Pengaduan dan Aspirasi.....	52
Gambar 3. 23Desain Halaman Data User dan Admin	53
Gambar 3. 24Desain Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	53
Gambar 4. 1Struktur Tabel user	55
Gambar 4. 2Struktur Tabel tb_pengaduan	55
Gambar 4. 3Struktur Tabel tb_aspirasi	56
Gambar 4. 4Struktur Tabel tb_surat.....	56
Gambar 4. 5Struktur Tabel tb_klaporan.....	56
Gambar 4. 6Struktur Tabel tb_k_surat.....	57
Gambar 4. 7Struktur Tabel tb_lokasi	57
Gambar 4. 8Struktur Tabel tb_lo_desa	57
Gambar 4. 9Struktur Tabel tb_ttd	57
Gambar 4. 10 Struktur Tabel tb_komentar_p	58
Gambar 4. 11 Struktur Tabel tb_komentar_a.....	58
Gambar 4. 12 Struktur Tabel tb_komentar_s.....	58
Gambar 4. 13Relasi Tabel.....	59
Gambar 4. 14Form Tampilan Halaman Utama.....	60

Gambar 4. 15Form Login.....	60
Gambar 4. 16Form Daftar NIK.....	61
Gambar 4. 17Form Daftar User	61
Gambar 4. 18Form Tentang Aplikasi.....	62
Gambar 4. 19Form Halaman Beranda User.....	63
Gambar 4. 20Form Halaman Layanan Pengaduan	63
Gambar 4. 21Form Halaman Layanan Aspirasi.....	64
Gambar 4. 22Form Halaman Layanan Surat Keterangan Desa	65
Gambar 4. 23Form Halaman Formulir Surat Keterangan.....	65
Gambar 4. 24Form Halaman Formulir Surat Keterangan Desa.....	66
Gambar 4. 25Form Halaman Surat Saya	66
Gambar 4. 26Form Halaman Berita dan Info Desa.....	67
Gambar 4. 27Form Halaman Berita dan Info Desa.....	67
Gambar 4. 28Form Halaman Profile Desa	68
Gambar 4. 29Form Halaman Profile User	69
Gambar 4. 30Form Halaman Laporan Layanan Pengaduan	69
Gambar 4. 31Form Halaman Laporan Layanan Aspirasi	70
Gambar 4. 32Form Halaman Data Admin Operator.....	71
Gambar 4. 33Form Halaman Data User Masyarakat.....	71
Gambar 4. 34Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	72
Gambar 4. 35Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	73
Gambar 4. 36Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	73
Gambar 4. 37Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	74
Gambar 4. 38Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	74
Gambar 4. 39Form Halaman Laporan Surat Keterangan Desa	75
Gambar 4. 40Form Halaman Cetak Surat Keterangan Desa.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Konsultasi Skripsi	89
Lampiran 2 Buku Konsultasi Skripsi	90
Lampiran 3 Buku Konsultasi Skripsi	91
Lampiran 4 Surat Dari Desa.....	92
Lampiran 5 Revisi Sidang Skripsi.....	93
Lampiran 6 Revisi Sidang Skripsi.....	94
Lampiran 7 Revisi Sidang Skripsi.....	95

