

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Alat elektronik merupakan salah satu faktor utama untuk digunakan keluarga sehari-hari. Alat bermutu dengan harga murah sangat menentukan keawetan alat tersebut. Toko Naura merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan alat elektronik yang memiliki lebih dari 20 alat elektronik. Toko ini berlokasi di jalan Golantepus, Kecamatan Mejobo, Kabupaten Kudus. Toko Naura berada di kawasan dekat jalan raya, sehingga memungkinkan pengunjung datang langsung ke tempat tersebut.

Toko Naura memiliki beberapa karyawan yang bertugas sebagai kasir dan karyawan gudang. Karyawan kasir hanya fokus pada proses transaksi alat elektronik, sedangkan untuk penjelasan setiap alat dijelaskan oleh karyawan toko. Namun pada hal ini, karyawan toko tidak selalu stand by di tempat penjualan. Penyampaian informasi alat elektronik di toko Naura masih tergolong manual dan tidak ada media lain untuk membantu menyampaikan informasi alat yang dijual. Dengan begitu, konsumen yang datang ke toko tidak dapat mengetahui informasi mengenai alat elektronik tersebut secara langsung.

Pesatnya perkembangan teknologi, memungkinkan pengelolaan data pada toko Naura menjadi lebih mudah dan efisien. Sistem informasi menggunakan QRcode dapat meningkatkan pelayanan bagi pembeli pembeli. Dalam hal ini peran teknologi QRcode diperlukan untuk mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi alat elektronik tanpa perlu mencari dan bertanya pada karyawan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Seperti latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti, antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan di toko Naura Kudus berbasis web menggunakan Qr Code?
2. Toko Naura Kudus belum memiliki sistem informasi penjualan serta data stok alat atau sistem yang ada saat ini masih secara manual.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi permasalahan yaitu:

1. Sistem dibuat hanya untuk membantu dalam melakukan pesanan alat elektronik dan sebagai media informasi alat yang ada.
2. Pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web ini dibatasi hanya dengan melakukan pemesanan alat, lalu ada pilihan jenis - jenis alat yang dilengkapi dengan informasi.
3. Sistem informasi penjualan berbasis web ini menggunakan QR Code.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini tidak lain adalah membuat sistem informasi penjualan berbasis web dengan Qr Code di Toko Naura Kudus, dengan adanya aplikasi ini akan memudahkan untuk mengetahui berapa banyak jumlah tingkat kebutuhan pasar dan mengetahui jumlah stok alat yang disediakan kepada pelanggan di masa yang akan mendatang.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi dalam beberapa bab, yaitu:

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II**

#### **TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori dasar yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan laporan skripsi.

### **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini memuat langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan. menjelaskan objek penelitian, variable yang terlibat, dan metode yang digunakan dalam penelitian. Serta menuliskan metode pengumpulan dan analisis data yang akan digunakan.

### **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini bisa juga disebut sebagian bagian inti karena memuat hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada bagian ini akan memaparkan hasil yang sudah didapatkan. Hasil penelitian dan pembahasan ini mungkin membutuhkan halaman yang tidak banyak, namun proses untuk mendapatkan hasil inilah yang cukup panjang.

### **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan apa yang bisa didapatkan dari penelitian yang sudah dilakukan. Selain itu, saran tentang apakah hasil penelitian sesuai dengan hipotesis yang dituliskan sebelumnya.