

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan *social media* di Indonesia setiap tahunnya mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang sangat cepat. Hal ini tak terlepas dari semakin banyaknya jumlah pengguna internet di Indonesia yang menginginkan segala hal yang bersifat instan dan tidak merepotkan. Selain itu potensi lainnya yang mendorong berkembangnya tingkah laku masyarakat di komen media sosial disebabkan oleh jumlah masyarakat yang tergolong besar dan kurangnya edukasi cara bersosial media yang baik dan sopan.

Salah satu pengaruh dari peningkatan jumlah pengguna internet di Indonesia ialah menciptakan berbagai macam tingkah laku masyarakat di media internet. Hal ini membuat pengguna internet akan meluapkan apa yang ada di pikirannya untuk dituangkan ke komen media sosial. . Seiring perkembangannya, kini *social media* dapat diakses dengan menggunakan perangkat *mobile phone* dalam bentuk aplikasi yang dapat diunduh secara mudah dengan berbagai macam aplikasi. Pada saat ini terdapat berbagai macam aplikasi untuk bersosial media. Salah satu contoh aplikasi *social media* yang memiliki reputasi baik dalam hal politik di Indonesia adalah Twitter. Penulis memilih twitter sebagai sumber informasi data karena di aplikasi ini setiap harinya terdapat trending-trending suatu peristiwa setiap saat, mengetahui akan hal ini maka sangat cocok sekali karena di twitter juga sangat banyak trending trending yang berbau politik seperti misalnya trending nagih janji-janji Jokowi waktu pilpres yang kian tak terlaksana sampai sekarang. Yang menjadi masalah saat ini adalah banyak trending-trending berbau politik presiden yang selalu dibungkam seketika sewaktu baru naik trending twitter. Untuk itu penulis memilih berita Puan Maharani selaku ketua DPR RI karena trending di twitter banyak yang keluar mengenai dirinya. Hal ini bisa memudahkan peneliti untuk mengambil datanya. Hal yang menarik dari aplikasi Twitter ialah adanya sebuah fitur yang dapat berisi komentar dari masyarakat disetiap informasi terbaru. Hal ini dapat dimanfaatkan untuk melihat komentar dari masyarakat saat menyikapi suatu peristiwa politik. *komentar* dari

masyarakat tersebut umumnya dapat digunakan sebagai suatu tolak ukur yang efektif dan efisien untuk menemukan informasi kepuasan rakyat terhadap pemerintah.

Komentar dari masyarakat terhadap informasi terbaru seperti yang berbau politik umumnya berisi saran yang bersifat positif maupun keluhan yang bersifat negatif yang dituliskan dapat secara tidak langsung baik sedikit atau pun banyak, akan berpengaruh pada kinerja pemerintah. Untuk mensortir dan memantau ulasan tersebut bukan hal yang ringan karena jumlah komentar yang dimuat dalam media sosial umumnya jumlahnya sangat banyak apabila diproses secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan suatu metode yang dapat mensortir dan memantau ulasan tersebut secara cepat dan otomatis dalam mengkategorikan ulasan-ulasan tersebut baik yang positif maupun yang bersifat negatif.

Dalam penelitian ini proses klasifikasi sentimen akan dilakukan dengan menggunakan metode *Naïve Bayes*. Kemudian untuk proses ekstraksi dan eksplorasi penulis menggunakan statistik deskriptif dan asosiasi antar *terms* (kata atau topik yang sering dibicarakan) yang saling berkaitan. Metode *Naïve Bayes* ini adalah metode klasifikasi biner yang memanfaatkan probabilitas statistika sederhana dengan menerapkan aturan *Bayesian* menggunakan asumsi independen yang kuat. Metode *Bayesian* merupakan metode analisis berdasar informasi sampel dan informasi prior. Gabungan dari informasi sampel dengan informasi prior tersebut dinamakan peluang posterior. Penerapan metode *Naïve Bayes* adalah dengan memanfaatkan data *training* untuk menguji data *testing*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka dalam penelitian ini permasalahan yang akan dirumuskan yaitu :

- a. Bagaimana gambaran umum mengenai persepsi atau komentar Masyarakat pada berita politik?
- b. Bagaimana hasil dari penerapan metode *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan data komentar Masyarakat menjadi kelas positif dan negatif?

- c. Faktor-faktor apa saja yang harus dilakukan untuk memperbaiki dari hasil komentar negatif yang didapat?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ditentukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Pada penelitian ini menggunakan data *komentar* masyarakat terhadap berita politik Puan Maharani yang diambil pada *trending twitter* dalam waktu satu bulan sebelum pengambilan datanya.
- b. Komentar yang diambil adalah komentar dengan menggunakan bahasa Indonesia.
- c. Aplikasi sistem ini berbasis web.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Pengimplementasian analisis deskriptif
Analisis deskriptif bekerja dengan menggambarkan distribusi data. Dalam hal ini analisis deskriptif digunakan dalam menggambarkan secara umum komentar Masyarakat yang terdapat dalam aplikasi Twitter.
- b. Pengimplementasian metode machine learning yaitu naïve bayes
Salah satu algoritma yang sederhana namun memiliki kemampuan dan akurasi yang tinggi dan termasuk dalam metode machine learning. Berdasarkan kompleksitasnya *Naive Bayes* merupakan salah satu algoritma paling sederhana dalam menerapkan aturan *Bayes* disertai beberapa keunggulan yaitu sangat efisien, membutuhkan data uji yang sedikit, mudah untuk diimplementasikan dan memiliki akurasi relatif tinggi. Dalam penelitian ini digunakan untuk mengklasifikasikan ulasan atau komentar yang dapat berbentuk kelas positif dan kelas negative

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Perumusan Masalah
- 1.3 Batasan Masalah

1.4 Tujuan

1.5 Sistematika Penulisan

BAB II : Tinjauan Pustaka

Berisi tentang teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian atau pembobotan Skripsi/Tugas Akhir, penelitian terdahulu yang dijadikan referensi, penulisan bab II harus berkaitan sub bab satu dengan sub bab lainnya.

BAB III : Metodologi

Berisi tentang metodologi Skripsi/Tugas Akhir mengandung uraian tentang : metode atau materi yang digunakan, tempat penelitian atau pengambilan data, teknik pengambilan data, teknik pengolahan data, teknik klasifikasi data serta analisa kebutuhan system.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

- a. Hasil penelitian harus didukung oleh data yang valid. Analisis data sedapat-dapatnya dalam bentuk daftar tabel gambar atau bentuk lain. dan ditempatkan dekat dengan pembahasan agar pembaca lebih mudah mengikuti uraian.
- b. Pembahasan yaitu membahas hasil yang diperoleh, berupa penjelasan teoritik yang mengacu pada data dalam bentuk tabel. Kecuali itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis.

BAB V : Penutup

Kesimpulan dan saran harus dinyatakan secara terpisah. Penjelasan tentang kesimpulan dan saran adalah sebagai berikut :

- a. Kesimpulan, merupakan jawaban dari tujuan penelitian, yaitu pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan untuk menguji hipotesis dari Skripsi/Tugas Akhir.
- b. Saran, dibuat berdasarkan hasil pengalaman dan pertimbangan penulis ditujukan kepada para pembaca, para peneliti dalam bidang sejenis yang ingin melanjutkan atau mengembangkan Skripsi/Tugas Akhir yang sudah diselesaikan.