



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS : DESA REJOSARI, KECAMATAN  
DAWE, KABUPATEN KUDUS)**

**ILHAM PURWACARAKA  
NIM. 201851056**

**DOSEN PEMBIMBING  
Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom.  
Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
AGUSTUS 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS *WEB*  
(STUDI KASUS : DESA REJOSARI, KECAMATAN DAWE,  
KABUPATEN KUDUS)**

**ILHAM PURWACARAKA**

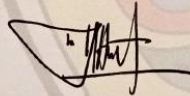
**NIM. 201851056**

Kudus, 28 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0625028501

Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0604048702

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS *WEB*  
(STUDI KASUS : DESA REJOSARI, KECAMATAN DAWE,  
KABUPATEN KUDUS)**

**ILHAM PURWACARAKA**  
**NIM. 201851056**

Kudus, 27 Agustus 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0620068302

Arief Susanto, S.T., M.Kom  
NIDN. 0603047104

Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0625028501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Mohammad Dahlan, ST, MT  
NIS. 0610701000001141

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs.  
NIS. 0610701000001212

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Purwacaraka  
NIM : 201851056  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 7 April 2001  
Judul Skripsi/Tugas Akhir\* : Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis *Web*  
(Studi Kasus : Desa Rejosari, Kecamatan Dawe,  
Kabupaten Kudus)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir\* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 28 Juli 2022

Yang memberi pernyataan,



Ilham Purwacaraka  
NIM. 201851056

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Sistem pengaduan masyarakat berbasis *web* (Studi kasus : Desa Rejosari, Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus)”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Orang tuaku tersayang yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berarti.
7. Teman-teman TI angkatan 2018 yang telah memberikan saran dan motivasi.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 28 Juli 2022

Penulis

**SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS: DESA REJOSARI, KECAMATAN DAWE, KABUPATEN KUDUS)**

Nama mahasiswa : Ilham Purwacaraka

NIM : 201851056

Pembimbing :

1. Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom.
2. Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs.

**RINGKASAN**

Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi, setiap lembaga atau instansi berusaha dalam meningkatkan kualitas pelayanannya. Layanan pengaduan masyarakat adalah salah satu bentuk partisipasi untuk ikut berperan dalam membangun dan pengawasan terhadap kinerja lembaga. Peran masyarakat dalam pengawasan dan melaporkan kejadian yang terjadi disekitarnya kepada pihak terkait sangat dibutuhkan. Selama ini, masyarakat yang ingin melakukan pengaduan atau ingin melapor, harus datang langsung ke Balaidesa Rejosari.

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah dapat membuat sistem pengaduan masyarakat berbasis *web* untuk diterapkan di Desa Rejosari, Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus. Metode yang akan digunakan pada sistem ini adalah metode *waterfall*, metode *waterfall* sendiri adalah salah satu jenis pengembangan aplikasi dan termasuk ke dalam *classic cycle* (siklus hidup klasik), yang mana menekankan pada fase yang berurutan dan sistematis. Untuk model pengembangannya, dapat dianalogikan seperti air terjun, dimana setiap tahap dikerjakan mulai dari atas ke bawah. Dengan sistem pengaduan berbasis *web* ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mengadukan segala keluhan yang terjadi di Desa Rejosari, Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus.

Kata kunci : Sistem, Pengaduan, Metode *Waterfall*

**WEB-BASED COMMUNITY COMPLAINTS SYSTEM (CASE STUDY:  
REJOSARI VILLAGE, DAWE DISTRICT, KUDUS REGENCY)**

*Student Name* : Ilham Purwacaraka

*Student Identity Number* : 201851056

*Supervisor* :

1. Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom.
2. Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs.

**ABSTRACT**

*With the rapid advancement of information technology, every institution or agency is trying to improve the quality of its services. The public complaint service is a form of participation to play a role in building and supervising the performance of the institution. The role of the community in supervising and reporting events that occur around them to related parties is very much needed. So far, people who want to make a complaint or want to report it must come directly to the Rejosari Village Hall.*

*The goal to be achieved in conducting this research is to be able to create a web-based public complaint system to be applied in Rejosari Village, Dawe District, Kudus Regency. The method that will be used in this system is the waterfall method, the waterfall method itself is one type of application development and is included in the classic cycle (classical life cycle), which emphasizes sequential and systematic phases. For the development model, it can be analogous to a waterfall, where each stage is carried out from top to bottom. With this web-based complaint system, it is hoped that it can help the community in reporting all complaints that occur in Rejosari Village, Dawe District, Kudus Regency.*

*Keywords : System, Complaint, Waterfall Method*

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Sistematika penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. Landasan Teori .....	6
2.2.1. Pelayanan Publik.....	6
2.2.2. Pengaduan Masyarakat .....	7
2.2.3. Sistem.....	7
2.2.4. Informasi .....	7
2.2.5. Sistem Informasi.....	7
2.2.6. HTML .....	8
2.2.7. PHP.....	8
2.2.8. MYSQL.....	8
2.2.9. <i>Bootstrap</i> .....	8
2.2.10. XAMPP .....	9
2.2.11. <i>Database</i> .....	9
2.2.12. <i>Waterfall</i> .....	9
2.3. Perancangan.....	10
2.3.1. <i>Flowchart</i> .....	10



2.3.2.	ERD .....	11
2.3.3.	DFD .....	12
2.3.4.	<i>Black Box Testing</i> .....	12
2.3.5.	Pengujian UAT .....	12
2.3.6.	Kerangka Pikir .....	12
BAB III METODOLOGI .....		15
3.1.	Metode Pengumpulan Data .....	15
3.2.	Pengembangan Sistem .....	16
3.3.	Analisa Kebutuhan .....	17
3.3.1.	Kebutuhan Perangkat Keras .....	17
3.3.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	17
3.4.	Perancangan Sistem .....	17
3.4.1.	<i>Flowchart</i> .....	18
3.4.2.	ERD .....	22
3.4.3.	DFD .....	23
3.4.4.	Perancangan <i>Interface</i> .....	24
3.4.5.	Perancangan <i>Database</i> .....	36
3.4.6.	Relasi Tabel .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1.	Implementasi .....	39
4.2.	Implementasi <i>Database</i> .....	39
4.3.	Implementasi <i>Interface</i> .....	41
4.3.1.	Halaman <i>Login</i> .....	41
4.3.2.	Halaman Pendaftaran .....	41
4.3.3.	Halaman Lupa <i>Password</i> .....	42
4.3.4.	Halaman <i>Password</i> Baru .....	43
4.3.5.	Halaman Beranda .....	44
4.3.6.	Halaman Data Pengaduan Masyarakat .....	45
4.3.7.	Halaman Detail Pengaduan .....	45
4.3.8.	Halaman Data Pengaduan Pelayanan .....	46
4.3.9.	Halaman Data Pengaduan Pemerintahan .....	46
4.3.10.	Halaman Data Pengaduan Kesejahteraan Rakyat .....	47
4.3.11.	Halaman Data Tanggapan .....	47
4.3.12.	Halaman Detail Tanggapan .....	48
4.3.13.	Halaman Data Tanggapan Pelayanan .....	48
4.3.14.	Halaman Data Tanggapan Pemerintahan .....	49

4.3.15.	Halaman Data Tanggapan Kesejahteraan Rakyat.....	49
4.3.16.	Halaman Profil Pada <i>User</i> Masyarakat .....	50
4.3.17.	Halaman <i>Edit</i> Profil Pada <i>User</i> Masyarakat.....	50
4.3.18.	Halaman Pengaduan Saya Pada <i>User</i> Masyarakat.....	51
4.3.19.	Halaman <i>Edit</i> Pengaduan Pada <i>User</i> Masyarakat.....	51
4.3.20.	Halaman Tambah Data Pengaduan Pada <i>User</i> Masyarakat .....	52
4.3.21.	Halaman Tanggapan Saya Pada <i>User</i> Masyarakat .....	52
4.3.22.	Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Masyarakat .....	53
4.3.23.	Halaman Pengaduan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	53
4.3.24.	Halaman Tanggapi Pengaduan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan	54
4.3.25.	Halaman Tolak Pengaduan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan	54
4.3.26.	Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan.....	55
4.3.27.	Halaman Tanggapan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	55
4.3.28.	Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	56
4.3.29.	Halaman Pengaduan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan	56
4.3.30.	Halaman Tanggapi Pengaduan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	57
4.3.31.	Halaman Tolak Pengaduan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	57
4.3.32.	Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	58
4.3.33.	Halaman Tanggapan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan	58
4.3.34.	Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	59
4.3.35.	Halaman Pengaduan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	59
4.3.36.	Halaman Tanggapi Pengaduan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	60
4.3.37.	Halaman Tolak Pengaduan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	60
4.3.38.	Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat	61
4.3.39.	Halaman Tanggapan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	61
4.3.40.	Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat	62
4.3.41.	Halaman Data Pengaduan Pada <i>User</i> Kepala Desa .....	62

4.3.42.	Halaman Data Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa .....	63
4.3.43.	Halaman Data Laporan Pengaduan Pada <i>User</i> Kepala Desa .....	64
4.3.44.	Halaman Cetak Surat Laporan Pengaduan Pada <i>User</i> Kepala Desa 64	
4.3.45.	Halaman Data Laporan Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa .....	65
4.3.46.	Halaman Cetak Surat Laporan Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa 65	
4.3.47.	Halaman Kelola Data Pengaduan Pada <i>User</i> Admin .....	65
4.3.48.	Halaman Kelola Data Tanggapan Pada <i>User</i> Admin .....	66
4.3.49.	Halaman Cetak Surat Pengaduan Pada <i>User</i> Admin .....	66
4.3.50.	Halaman Hasil Dari Cetak Surat Pengaduan Pada <i>User</i> Admin .	67
4.3.51.	Halaman Cetak Surat Tanggapan Pada <i>User</i> Admin .....	67
4.3.52.	Halaman Hasil Dari Cetak Surat Tanggapan Pada <i>User</i> Admin .	68
4.3.53.	Halaman Pengguna Sistem <i>User</i> Desa Pada <i>User</i> Admin .....	68
4.3.54.	Halaman Tambah Data <i>User</i> Desa Pada <i>User</i> Admin .....	69
4.3.55.	Halaman Pengguna Sistem <i>User</i> Masyarakat Pada <i>User</i> Admin	69
4.3.56.	Halaman Tambah Data <i>User</i> Masyarakat Pada <i>User</i> Admin .....	70
4.4.	Pengujian Sistem .....	70
4.5.	Pengujian UAT .....	79
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>85</b>
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>87</b>
<b>BIODATA PENULIS</b> .....		<b>104</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	13
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Masyarakat .....	18
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Admin .....	19
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Kepala Desa.....	20
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Kasi Desa .....	21
Gambar 3.5 ERD .....	22
Gambar 3.6 DFD <i>Level 0</i> .....	23
Gambar 3.7 DFD <i>Level 1</i> .....	24
Gambar 3.8 Halaman <i>Login</i> .....	25
Gambar 3.9 Halaman Daftar .....	26
Gambar 3.10 Halaman Lupa <i>Password</i> .....	27
Gambar 3.11 Halaman Beranda.....	28
Gambar 3.12 Halaman Profil.....	29
Gambar 3.13 Halaman Data Pengaduan Masyarakat .....	30
Gambar 3.14 Halaman Data Tanggapan Masyarakat .....	31
Gambar 3.15 Halaman Data Pengaduan Kasi Desa.....	32
Gambar 3.16 Halaman Data Tanggapan Kasi Desa .....	33
Gambar 3.17 Halaman Data Laporan Pengaduan .....	34
Gambar 3.18 Halaman Data Laporan Tanggapan .....	34
Gambar 3.19 Halaman Cetak Surat Pengaduan dan Tanggapan.....	35
Gambar 3.20 Halaman Tambah Pengguna.....	36
Gambar 3.21 Relasi Tabel.....	38
Gambar 4.1 Tabel Masyarakat .....	39
Gambar 4.2 Tabel Pengguna .....	40
Gambar 4.3 Tabel Pengaduan.....	40
Gambar 4.4 Tabel Tanggapan .....	40
Gambar 4.5 Halaman <i>Login</i> .....	41
Gambar 4.6 Halaman Daftar .....	42
Gambar 4.7 Halaman Lupa <i>Password</i> .....	43
Gambar 4.8 Halaman <i>Password</i> Baru.....	44

Gambar 4.9 Halaman Beranda .....	45
Gambar 4.10 Halaman Pengaduan Masyarakat.....	45
Gambar 4.11 Halaman Detail Pengaduan .....	46
Gambar 4.12 Halaman Pengaduan Pelayanan.....	46
Gambar 4.13 Halaman Pengaduan Pemerintahan .....	47
Gambar 4.14 Halaman Pengaduan Kesejahteraan Rakyat .....	47
Gambar 4.15 Halaman Data Tanggapan .....	48
Gambar 4.16 Halaman Detail Tanggapan.....	48
Gambar 4.17 Halaman Tanggapan Pelayanan.....	49
Gambar 4.18 Halaman Tanggapan Pemerintahan .....	49
Gambar 4.19 Halaman Tanggapan Kesejahteraan Rakyat.....	50
Gambar 4.20 Halaman Profil Masyarakat.....	50
Gambar 4.21 Halaman Edit Profil Masyarakat .....	51
Gambar 4.22 Halaman Pengaduan Saya Pada <i>User</i> Masyarakat .....	51
Gambar 4.23 Halaman Edit Pengaduan Pada <i>User</i> Masyarakat .....	52
Gambar 4.24 Halaman Tambah Data Pengaduan Pada <i>User</i> Masyarakat .....	52
Gambar 4.25 Halaman Tanggapan Saya Pada <i>User</i> Masyarakat .....	53
Gambar 4.26 Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Masyarakat .....	53
Gambar 4.27 Halaman Pengaduan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	54
Gambar 4.0.28 Halaman Tanggapi Pengaduan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan	54
Gambar 4.29 Halaman Tolak Pengaduan <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	55
Gambar 4.30 Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	55
Gambar 4.31 Halaman Tanggapan Pelayanan Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan.....	56
Gambar 4.32 Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	56
Gambar 4.33 Halaman Pengaduan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan	57
Gambar 4.34 Halaman Tanggapi Pengaduan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	57
Gambar 4.35 Halaman Tolak Pengaduan <i>User</i> Pemerintahan.....	58
Gambar 4.36 Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan.....	58
Gambar 4.37 Halaman Tanggapan Pemerintahan Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan	59
Gambar 4.38 Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Pemerintahan.....	59

Gambar 4.39 Halaman Pengaduan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat.....	60
Gambar 4.40 Halaman Tanggapi Pengaduan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat.....	60
Gambar 4.41 Halaman Tolak Pengaduan <i>User</i> Kesejahteraan Rakyat.....	61
Gambar 4.42 Halaman Pengaduan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	61
Gambar 4.43 Halaman Tanggapan Kesejahteraan Rakyat Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat.....	62
Gambar 4.44 Halaman Tanggapan Lainnya Pada <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	62
Gambar 4.45 Halaman Data Pengaduan Pada <i>User</i> Kepala Desa .....	63
Gambar 4.46 Halaman Data Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa.....	63
Gambar 4.47 Halaman Data Laporan Pengaduan <i>User</i> Kepala Desa.....	64
Gambar 4.48 Halaman Cetak Surat Laporan Pengaduan Pada <i>User</i> Kepala Desa	64
Gambar 4.49 Halaman Data Laporan Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa.....	65
Gambar 4.50 Halaman Cetak Surat Laporan Tanggapan Pada <i>User</i> Kepala Desa	65
Gambar 4.51 Halaman Kelola Data Pengaduan Pada <i>User</i> Admin.....	66
Gambar 4.52 Halaman Kelola Data Tanggapan Pada <i>User</i> Admin .....	66
Gambar 4.53 Halaman Cetak Surat Pengaduan Pada <i>User</i> Admin .....	67
Gambar 4.54 Halaman Hasil Dari Cetak Surat Pengaduan Pada <i>User</i> Admin .....	67
Gambar 4.55 Halaman Cetak Surat Tanggapan Pada <i>User</i> Admin.....	68
Gambar 4.56 Halaman Hasil Dari Cetak Surat Tanggapan Pada <i>User</i> Admin.....	68
Gambar 4.57 Halaman Pengguna Sistem <i>User</i> Desa Pada <i>User</i> Admin .....	69
Gambar 4.58 Halaman Tambah Data <i>User</i> Desa Pada <i>User</i> Admin .....	69
Gambar 4.59 Halaman Pengguna Sistem <i>User</i> Masyarakat Pada <i>User</i> Admin....	70
Gambar 4.60 Halaman Tambah Data <i>User</i> Masyarakat Pada <i>User</i> Admin.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	10
Tabel 3.1 Tabel Masyarakat .....	36
Tabel 3.2 Tabel Pengguna .....	37
Tabel 3.3 Tabel Pengaduan .....	37
Tabel 3.4 Tabel Tanggapan .....	37
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Masyarakat .....	70
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Kasi Pelayanan .....	72
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Kasi Pemerintahan .....	73
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Kasi Kesejahteraan Rakyat .....	75
Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Kepala Desa .....	76
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Sistem <i>User</i> Admin .....	77
Tabel 4.7 Tabel UAT <i>User</i> Admin .....	79
Tabel 4.8 Tabel UAT <i>User</i> Kasi Desa .....	80
Tabel 4.9 Tabel UAT <i>User</i> Kepala Desa .....	81
Tabel 4.10 Tabel UAT <i>User</i> Masyarakat .....	82
Tabel 4.11 Tabel <i>Range</i> Persetujuan Pengguna .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 .....	89
LAMPIRAN 2 .....	90
LAMPIRAN 3 .....	93
LAMPIRAN 4 .....	94

