

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ridwan, A. H. (2017). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo. *Prosiding SEMANTIK*, 161-172.
- Eka Yulianti Ningsih, I. R. (2020). SISTEM INFORMASI PENGADUAN ONLINE PADA MASYARAKAT KECAMATAN KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN BERBASIS WEB DAN ANDROID. *SURYA INFORMATIKA*, 27-35.
- Fatmawati, J. M. (2018). IMPLEMENTASI MODEL WATERFALL PADA SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT.PAMINDO TIGA T). *MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 1-9.
- Fuad Fawadhil, S. R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Teknis Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI)*, 100-110.
- HAPSARI, N. A. (2019). EFEKTIVITAS PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SHORT MESSAGE SERVICE CENTER (Studi Kasus di Provinsi Lampung).
- Harys Fajri, E. J. (2021). Sistem Notifikasi Surat Pada Kantor Pemerintahan Kota Langsa Berbasis Web. *Jurnal J-COM (Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer)* , 23-28.
- Ilham Budiman, S. S. (2021). ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DI BIDANG INDUSTRI MAKANAN (Studi Kasus: UMKM Mochi Kaswari Lampion Kota Sukabumi). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2185-2190.
- Jafar Shadiq, A. S. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 97-110.
- KUSYADI, I. (2017). PENERAPAN METODE WATERFALL UNTUK RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BCF 1.5.
- Nirsal, R. S. (2020). DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PEMBELAJARAN BERBASIS E-LEARNING PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PAKUE TENGAH. *Jurnal Ilmiah d'Computare*, 30-37.
- Omar Pahlevi, A. M. (2018). SISTEM INFORMASI INVENTORI BARANG MENGGUNAKAN METODE OBJECT ORIENTED DI PT. LIVAZA TEKNOLOGI INDONESIA JAKARTA. *Jurnal PROSISKO*, 27-35.
- Sofya C. Sitompul, J. R. (2019). APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS MOBILE WEB DI KECAMATAN TARUTUNG.

METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi, 136-142.

SRI MULYATI, M. H. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DENGAN PHP DAN MYSQL PADA KIKI RIAS. *Jurnal Teknik: Universitas Muhammadiyah Tangerang*, 29-35.

Wati, N. (2020). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR BERBASIS WEB. *Jurnal Perangkat Lunak*, 72-76.

Yoki Firmansyah, R. M. (2020). SISTEM INFORMASI PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : KELURAHAN SIANTAN TENGAH, PONTIANAK UTARA). *Jurnal Cendikia*, 397-404.

