

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada masa pandemi COVID-19 ini, berbagai wilayah di Indonesia melakukan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) dan semua orang harus melakukan *social distancing*. Hal ini membuat banyak perusahaan menerapkan kebijakan bekerja dari rumah. Namun tidak sedikit perusahaan yang tidak memungkinkan menerapkan bekerja dari rumah, sehingga banyak juga perusahaan yang meng-PHK karyawannya. Sesuai keterangan yang tertera pada website kartu prakerja, program ini diprioritaskan untuk masyarakat yang terdampak COVID-19.

Pada awal perancangan program kartu prakerja ini akan dilakukan serangkaian pelatihan secara offline. Namun pada saat akan meluncurkan program kartu prakerja, Indonesia sedang menghadapi wabah pandemi COVID-19. Hal tersebut merubah rencana yang awalnya akan dilaksanakan pelatihan offline menjadi pelatihan secara online. Kartu prakerja adalah bantuan biaya pelatihan bagi masyarakat Indonesia yang ingin memiliki atau meningkatkan keterampilannya (Alfikri, 2020). Didesain sebagai sebuah produk, program kartu prakerja ini dirancang sedemikian rupa agar bisa memberikan nilai bagi pengguna sekaligus memberikan nilai bagi sektor swasta. Menggandeng pelaku usaha swasta, program kartu prakerja ini adalah wujud Kerjasama antara pemerintah dan swasta dalam melayani masyarakat. Gotong royong. Demi SDM Unggul, Indonesia Maju.

Ada yang berpendapat bahwa program kartu prakerja tidak tepat pada sasaran, harga kursus yang terlalu mahal, konten kursus yang tidak sesuai dengan kondisi, dan sebagainya. Selain itu banyak pula yang berkomentar dan berterimakasih kepada pemerintah karena merasa terbantu karena adanya program kartu prakerja. Program kartu prakerja saat ini banyak di perbincangkan atau di perdebatkan pada sosial media, khususnya *twitter*. Penelitian ini akan menganalisis tanggapan masyarakat terhadap kartu prakerja dengan metode *K-nearest neighbor* (KNN) melalui data yang di ambil dari *twitter*. Hasil dari

analisis sentiment ini dapat digunakan pemerintah untuk mengevaluasi program kartu prakerja agar lebih baik lagi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

- A. Analisis sentimen terhadap kartu prakerja berdasarkan opini masyarakat dari media sosial *twitter* menggunakan metode *K-nearest neighbor* (KNN)?
- B. Bagaimana implementasi algoritma *K-nearest neighbor* (KNN) pada sistem analisi sentiment kartu prakerja?
- C. Bagaimana hasil yang diperoleh Ketika algoritma *K-nearest neighbor* (KNN) diimplementasikan pada sistem analisis sentimen ?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

1. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah data *tweet* dari pengguna *twitter* terkait kartu prakerja yang di langungkan pada tahun 2021.
2. Data *tweet* yang dikumpulkan adalah tweet yang mengandung kata kunci 'Prakerja'
3. Hanya meneliti tanggapan masyarakat Indonesia mengenai kartu prakerja pada *twitter*.
4. Metode yang di gunakan untuk klasifikasi adalah *K-nearest neighbor* (KNN).
5. Proses klasifikasi sentiment dilakukan pada *tweet* berbahasa Indonesia.

#### 1.4. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- A. Mengimplementasikan *K-nearest neighbor* (KNN) dalam sistem analisis sentimen untuk mengklasifikasikan opini positif, negatif dan netral.
- B. Mengetahui tingkat kesuksesan implementasi *K-nearest neighbor* (KNN) pada sistem analisis sentimen yang dibangun selama penelitian berlangsung.

#### 1.5. Sistematika penulisan

BAB I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Perumusan Masalah

1.3 Batasan Masalah

1.4 Tujuan

1.5 Sistematika Penulisan

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab II ini Berisi tentang teori – teori atau definisi – definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian atau pembuatan Skripsi/Tugas Akhir, penelitian terdahulu yang dijadikan referensi, penulisan bab II harus saling berkaitan antara sub bab satu dengan sub bab lainnya.

BAB III : Metodologi

Berisi tentang metodologi Skripsi/Tugas Akhir, mengandung uraian tentang : bahan atau materi yang digunakan, alat yang dipakai, waktu dan tempat penelitian atau pengambilan data, variabel penelitian, tahapan Pelaksanaan program (Prosedur), teknik pengujian, teknik pengambilan

data, serta teknik analisa data. Dijelaskan juga masing-masing langkah metodologi.

#### BAB IV : Hasil dan Pembahasan

- a. Hasil penelitian harus didukung oleh data yang valid. Analisis data sedapat-dapatnya dalam bentuk daftar tabel, grafik, foto, atau bentuk lain, dan ditempatkan dekat dengan pembahasan agar pembaca lebih mudah mengikuti uraian. Pada alinea bab ini dikemukakan bahwa hasil penelitian dapat dijumpai pada daftar dan gambar yang nomornya disebutkan.
- b. Pembahasan, yaitu membahas hasil yang diperoleh, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif atau secara statistik. Kecuali itu sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis.

#### BAB V : Penutup

Kesimpulan dan saran harus dinyatakan secara terpisah. Penjelasan tentang kesimpulan dan saran adalah sebagai berikut:

- a. Kesimpulan, merupakan jawaban dari tujuan penelitian, yaitu pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan untuk menguji hipotesis dari Skripsi/Tugas Akhir.
- b. Saran, dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan penulis, ditujukan pada para pembaca, para peneliti dalam bidang sejenis yang ingin melanjutkan atau mengembangkan Skripsi/Tugas Akhir yang sudah diselesaikan. Saran tidak merupakan suatu keharusan.