



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BANTUAN ATENSI  
(ASISTENSI REHABILITASI SOSIAL) PADA BALAI  
MARGO LARAS PATI BERBASIS WEB DENGAN  
NOTIFIKASI WHATSAPP**

HALAMAN JUDUL

**AJENG KINASIH SAVITRI**

**NIM. 201953010**

**DOSEN PEMBIMBING**

**SUPRIYONO, S.Kom., M.Kom., MCE**

**NOOR LATIFAH, S.Kom., M.Kom.**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BANTUAN ATENSI (ASISTENSI  
REHABILITASI SOSIAL) PADA BALAI MARGO LARAS PATI  
BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

**AJENG KINASIH SAVITRI**

**NIM. 201953010**

Kudus, Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE.  
NIDN. 0602017901

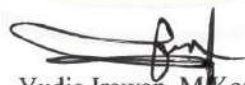
Pembimbing Pendamping,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Yudic Irawan, M.Kom.  
NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BANTUAN ATENSI  
(ASISTENSI REHABILITASI SOSIAL) PADA BALAI MARGO LARAS  
PATI BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

**AJENG KINASHI SAVITRI**

**NIM. 201953010**

Kudus, 26 Agustus 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Anggota Penguji I



Supriyono, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0602017901

Anggota Penguji II



R.Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA  
NIDN. 0607067001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik


Mohammad Dahlan, S.T., M.T  
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. MOS  
NIDN. 0608088201

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Kinasih Savitri  
NIM : 2019-53-010  
Tempat dan Tanggal Lahir : Pati, 20 April 1986  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI  
(Asistensi Rehabilitas Sosial) Pada Balai Margo  
Laras Pati Berbasis Web Dengan Notifikasi  
Whatsapp.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwasannya penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil dari penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan ataupun kegiatan lainnya yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,



Ajeng Kinasih Savitri

NIM. 201953010

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BANTUAN ATENSI  
(ASISTENSI REHABILITASI SOSIAL) PADA BALAI MARGO LARAS  
PATI BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

Nama mahasiswa : Ajeng Kinasih Savitri  
NIM : 201953010  
Pembimbing :

1. Supriyono, S.Kom., M.Kom, MCE.
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

**RINGKASAN**

Balai Margo Laras Pati sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia yang terletak di kabupaten Pati Jawa Tengah yang melaksanakan penyaluran Bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI).

Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) adalah layanan Rehabilitasi Sosial yang menggunakan pendekatan berbasis keluarga, komunitas, dan residensial melalui kegiatan dukungan pemenuhan kebutuhan hidup layak, pengasuhan sosial dan pengasuhan anak, dukungan keluarga, terapi fisik, terapi psikososial, terapi mental spiritual, pelatihan vokasional, pembinaan kewirausahaan, bantuan sosial dan asistensi sosial. Bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) dapat berupa uang, barang, jasa pelayanan, dan/atau jaminan sosial kepada anak, penyandang disabilitas, lanjut usia, tuna sosial dan korban perdagangan orang serta penyuluhan korban penyalahgunaan NAPZA.

Pengelolaan bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) dilakukan secara manual dari proses persiapan sampai penyaluran. Dalam penelitian ini penulis akan membangun serta merancang Sistem Informasi Bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) pada Balai Margo Laras Pati Berbasis Web dengan Notifikasi Whatsapp agar mempermudah pihak Balai Margo Laras Pati dalam mengelola bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) serta menghasilkan laporan penyaluran bantuan yang lebih baik.

**Kata Kunci : Balai Margo Laras, ATENSI, Whatsapp**

**INFORMATION SYSTEM FOR THE MANAGEMENT OF ATTENTION  
ASSISTANCE SOCIAL REHABILITATION (ATENSI) AT THE  
WEB-BASED BALAI MARGO LARAS PATI WITH  
WHATSAPP NOTIFICATION**

*Student Name* : Ajeng Kinasih Savitri  
*Student Identity Number* : 201953010  
*Supervisor* :  
1. Supriyono, S.Kom., M.Kom, MCE  
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

***ABSTRACT***

Balai Margo Laras Pati as a Technical Implementation Unit (UPT) under the Directorate General of Social Rehabilitation of the Ministry of Social Affair of the Republic of Indonesia located in Pati Regency, Central Java, which carrier out the distribution of Social Rehabilitation Assistance (ATENSI).

Social Rehabilitation Assistance (ATENSI) is a Social Rehabilitation service that uses a family, community, and residential based approach through support activities to meet the needs of decent living, social care and childcare, family support, physical therapy, psychosocial therapy, spiritual mental therapy, vovational training, entrepreneurial coaching, social assistance and social assistance. Social Rehabilitation Assistance (ATENSI) may be in the form of money, goods, services and social security to children, person with disabilities, the elderly, the socially impaired and trafficking victims as sell as counseling victims of the drug abuse.

The management of Social Rehabilitation Assistance (ATENSI) is carried out manually from the preparation process to the distribution. In this study will build dan design a Social Rehabilitation Assistance Information System at the Web-Based Balai Margo Laras Pati with Whatsapp Notifications to make it easier for Balai Margo Laras Pati to manage Soscial Rehabilitation Assistance (ATENSI) and procedure better reports on the distribution of assistance.

**Keywords:** *Balai Margo Laras, ATENSI, Whatsapp*

## KATA PENGANTAR

Puji & syukur saya tujukan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan skripsi ini dengan judul “ Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI (Asistensi Rehabilitas Sosial) Pada Balai Margo Laras Pati Berbasis WEB Dengan Notifikasi WhatsApp”.

Tersusunnya Laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Moh. Dahlan ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, M.Kom., selaku koordinator Skripsi.
5. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE., selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
7. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., MT., MTA, MOS., selaku pembimbing akademik atau dosen wali.
8. Kedua orang tua, suami, dan keluarga yang selalu mendo'akan, menasehati dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
9. Ibu Kepala Balai dan rekan kerja di Balai Margo Laras Pati yang selalu mendukung dan memberi semangat selama ijin belajar ini.
10. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberi semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari masih terdapatnya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga

penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, Agustus 2022



Ajeng Kinasih Savitri





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
PERNYATAAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
RINGKASAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	1
3BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Kerangka Pemikiran .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Perbandingan Penelitian.....	10
2.3 Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.4 Pengertian Pengelolaan.....	12
2.5 Atensi (Asistensi Rehabilitasi Sosial).....	13
2.6 Diagram Alir Dokumen ( <i>Flow Of Document</i> ) .....	14

2.7	UML (Unified Modeling Language) .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian .....	22
3.2	Analisis Sistem Lama .....	24
3.3	Analisis Sistem Baru.....	28
3.3.1.	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras.....	29
3.3.2.	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....	29
3.3.3.	Analisis Kebutuhan Data dan Informasi .....	30
3.4	Perancangan Pemodelan Sistem.....	30
3.4.1.	Analisa Aktor Sistem.....	30
3.4.2.	Bussines Use Case .....	31
3.4.3.	Sistem Usecase.....	34
3.3.1	Skenario Use Case (Flow Of Events).....	36
3.4.4.	Class Diagram .....	44
3.4.5.	Sequence Diagram.....	49
3.4.6.	Activity Diagram.....	56
3.4.7.	Statechart Diagram .....	64
3.5	ERD (Entity Relation Diagram).....	69
3.6	Perancangan Basis Data.....	72
3.7	Perancangan Desain Input dan Output.....	81
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>84</b>
4.1	Hasil Pembahasan.....	84
4.1.1	Halaman Login.....	84
4.1.2	Halaman Registrasi.....	84
4.1.3	Halaman Dashboard Pendaftaran .....	85
4.1.4	Halaman Isi Data Diri Pendaftar .....	85
4.1.5	Halaman Detil Pendaftaran .....	86
4.1.6	Halaman hasil survei penerima bantuan .....	86

4.1.7	Halaman hasil survei atau asesmen lapangan .....	87
4.1.8	Halaman berita acara penerimaan bantuan .....	87
4.1.9	Halaman jadwal penerimaan bantuan ATENSI .....	88
4.1.10	Halaman pelaporan bantuan ATENSI .....	88
4.2	Pengujian Sistem .....	89
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>90</b>
5.1	Kesimpulan .....	90
5.2	Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>91</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	7
Gambar 3. 1 Denah Lokasi Balai Margo Laras Pati.....	22
Gambar 3. 2 Bagan Struktur Organisasi Balai Margo Laras Pati.....	23
Gambar 3. 3 <i>Flow Of Document</i> Proses Pengelolaan Bantuan ATENSI .....	26
Gambar 3. 4 <i>Diagram Bussines Usecase</i> Proses Pengusulan Bantuan ATENSI di Balai Margo Laras Pati .....	32
Gambar 3. 5 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI pada Balai Margo Laras di Pati Berbasis Web.....	36
Gambar 3. 6 Class user .....	45
Gambar 3. 7 Class penerima_manfaat .....	45
Gambar 3. 8 Class pendaftaran.....	46
Gambar 3. 9 Class jenis_bantuan .....	46
Gambar 3. 10 Class asesmen.....	47
Gambar 3. 11 Class jadwal.....	47
Gambar 3. 12 Class berita_acara .....	48
Gambar 3. 13 Class Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI (Asistensi Rehabilitas Sosial) Pada Balai Margo Laras Pati Berbasis Web .....	48
Gambar 3. 14 Sequence diagram Pendaftaran bantuan ATENSI.....	49
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Kelola Verifikasi .....	50
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Hasil Asesmen.....	51
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Kelola Data Penerima Bantuan ATENSI.....	52
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Berita Acara .....	53
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Laporan Penerimaan Bantuan ATENSI.....	54
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Jadwal Penerimaan Bantuan ATENSI.....	55
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Penerimaan Bantuan ATENSI .....	56
Gambar 3. 22 Activity Diagram Pendaftaran Bantuan ATENSI .....	57
Gambar 3. 23 Activity Diagram Kelola Verifikasi.....	58
Gambar 3. 24 Activity Diagram Hasil Asesmen Lapangan.....	59
Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola Data Penerima Bantuan ATENSI.....	60
Gambar 3. 26 Activity Diagram Berita Acara.....	61

Gambar 3. 27 Activity Diagram Laporan Penerimaan Bantuan ATENSI.....	62
Gambar 3. 28 Activity Diagram Jadwal Penerimaan Bantuan ATENSI.....	63
Gambar 3. 29 Activity Diagram Penerimaan Bantuan ATENSI.....	64
Gambar 3. 30 Statechart diagram Class user method login .....	64
Gambar 3. 31 Statechart diagram Class user method logout .....	64
Gambar 3. 32 Statechart diagram class penerima_manfaat method login.....	65
Gambar 3. 33 Statechart diagram class penerima_manfaat method logout.....	65
Gambar 3. 34 Statechart diagram class penerima_manfaat method register .....	65
Gambar 3. 35 Statechart diagram class pendaftaran method tambah.....	65
Gambar 3. 36 Statechart diagram class pendaftaran method edit .....	65
Gambar 3. 37 Statechart diagram class pendaftaran method hapus .....	66
Gambar 3. 38 Statechart diagram class jenis_bantuan method tambah.....	66
Gambar 3. 39 Statechart diagram class jenis_bantuan method edit .....	66
Gambar 3. 40 Statechart diagram class jenis_bantuan method hapus .....	66
Gambar 3. 41 Statechart diagram class jadwal method tambah.....	66
Gambar 3. 42 Statechart diagram class jadwal method edit .....	67
Gambar 3. 43 Statechart diagram class jadwal method hapus .....	67
Gambar 3. 44 Statechart diagram class asesmen method tambah.....	67
Gambar 3. 45 Statechart diagram class asesmen method edit.....	67
Gambar 3. 46 Statechart diagram class asesmen method hapus .....	68
Gambar 3. 47 Statechart diagram class asesmen method verifikasi.....	68
Gambar 3. 48 Statechart diagram class berita_acara method tambah .....	68
Gambar 3. 49 Statechart diagram class berita_acara method ubah .....	68
Gambar 3. 50 Statechart diagram class berita_acara method hapus.....	69
Gambar 3. 51 Statechart diagram class berita_acara method cetak .....	69
Gambar 3. 52 Entitas .....	69
Gambar 3. 53 Menentukan Primary key dari tiap-tiap entitas .....	69
Gambar 3. 54 Relasi antara entitas penerima_manfaat dan entitas pendaftaran ...	70
Gambar 3. 55 Relasi antara entitas user dan entitas pendaftaran .....	70
Gambar 3. 56 Relasi antara entitas user dan entitas asesmen .....	71
Gambar 3. 57 Relasi antara entitas user dan entitas jadwal .....	71
Gambar 3. 58 Relasi antara entitas user dan entitas berita_acara.....	71

Gambar 3. 59 ER-Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI (Asistensi Rehabilitas Sosial) Pada Balai Margo Laras Pati.....	72
Gambar 3. 60 Relasi Database Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan ATENSI (Asistensi Rehabilitas Sosial) Pada Balai Margo Laras Pati.....	81
Gambar 3. 61 Halaman Login .....	81
Gambar 3. 62 Halaman Akun Saya .....	82
Gambar 3. 63 Halaman Ganti Password.....	82
Gambar 3. 64 Form Pendaftaran Bantuan ATENSI .....	82
Gambar 3. 65 Halaman Jadwal Penerimaan Bantuan ATENSI .....	83
Gambar 3. 66 Halaman Berita Acara.....	83
Gambar 3. 67 Halaman Cetak Laporan Bantuan ATENSI .....	83
Gambar 4. 1 Halaman Login Sistem.....	84
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi.....	84
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard Pendaftaran .....	85
Gambar 4. 4 Halaman Isi Data Diri Pendaftar .....	85
Gambar 4. 5 Halaman Dashboard Pendaftaran .....	86
Gambar 4. 6 Halaman survei penerima bantuan .....	86
Gambar 4. 7 Halaman hasil survei atau ases.....	87
Gambar 4. 8 Halaman Berita Acara Penerima Bantuan .....	87
Gambar 4. 9 Halaman jadwal Penerima Bantuan ATENSI .....	88
Gambar 4. 10 Halaman Pelaporan Bantuan ATENSI.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian dengan Penelitian sebelumnya .....	10
Tabel 2. 2 Simbol Diagram Alir Data ( <i>Flow Of Document</i> ).....	14
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case</i> Diagram.....	15
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram .....	16
Tabel 2. 5 Notasi <i>Sequence</i> Diagram.....	17
Tabel 2. 6 Notasi Activity Diagram.....	19
Tabel 2. 7 Notasi Statecart Diagram.....	20
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD .....	20
Tabel 3. 1 Gambaran Aktifitas Bisnis.....	33
Tabel 3. 2 Proses Sistem Use Case.....	34
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Pendaftaran .....	37
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Verifikasi .....	38
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Hasil Asesmen Lapangan .....	39
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Data Penerima Bantuan ATENSI .....	40
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Berita Acara .....	41
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Laporan Penerimaan Bantuan.....	42
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Jadwal Penerimaan Bantuan ATENSI .....	42
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Penerimaan Bantuan ATENSI .....	43
Tabel 3. 11 Struktur Tabel tb_user .....	73
Tabel 3. 12 Struktur Tabel tb_akun .....	74
Tabel 3. 13 Struktur Tabel tb_akun .....	74
Tabel 3. 14 Struktur Tabel tb_pendaftaran .....	75
Tabel 3. 15 Struktur Tabel tb_jadwal .....	76
Tabel 3. 16 Struktur Tabel tb_jenis_bantuan .....	77
Tabel 3. 17 Struktur Tabel tb_kebutuhan.....	78
Tabel 3. 18 Struktur Tabel tb_asesmen.....	78
Tabel 3. 19 Struktur Tabel tb_berita_acara.....	80
Tabel 3. 20 Skenario Pengujian Sistem .....	89