



## LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG  
SERBAGUNA (STUDI KASUS GRAHA MUSTIKA)  
BERBASIS WEBSITE DENGAN NOTIFIKASI

WHATSAPP

MUHAMMAD LUTHFI MAHRUS

NIM. 201753087

DOSEN PEMBIMBING

Dr. EKO DARMANTO, S.Kom., M.Cs., MTA

ANTENG WIDODO, ST., M.Kom., MTA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2022

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG SERBAGUNA (STUDI KASUS GRAHA MUSTIKA) BERBASIS WEBSITE DENGAN NOTIFIKASI

WHATSAPP

MUHAMMAD LUTHFI MAHRUS

NIM. 201753087

Kudus, 15 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA  
NIDN. 0608047901

Pembimbing Pendamping,

Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA  
NIDN. 0628017501

Mengetahui  
Koordinator Skripsi

Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS  
NIDN. 0004047501

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG SERBAGUNA (STUDI KASUS GRAHA MUSTIKA) BERBASIS WEBSITE DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP

MUHAMMAD LUTHFI MAHRUS

NIM. 201753087

Kudus, 03 September 2022

Ketua Pengaji,

Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE  
NIDN. 0621048301

Menyetujui,

Anggota Pengaji I,

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA  
NIDN. 0608047901

Anggota Pengaji II,

Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS  
NIDN. 0608088201

Mengetahui

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammed Dahlan, S.T., M.T.  
NIDN. 0601076901

Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS  
NIDN. 0608088201

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Luthfi Mahrus  
NIM : 201753087  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 18 Oktober 1999  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Gedung Serbaguna  
(Studi Kasus Graha Mustika) Berbasis Website  
Dengan Notifikasi *Whatsapp*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 31 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Luthfi Mahrus

NIM. 201753087

**SISTEM INFORMASI RESERVASI GEDUNG  
SERBAGUNA (STUDI KASUS GRAHA MUSTIKA)  
BERBASIS WEBSITE DENGAN NOTIFIKASI  
WHATSAPP**

Nama mahasiswa : Muhaammad Luthfi Mahrus

NIM : 201753087

Pembimbing :

1. Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA
2. Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA

**RINGKASAN**

Graha Mustika merupakan salah satu gedung serbaguna yang fungsinya digunakan untuk umum / *multi event* seperti; pernikahan, khitan, wisuda, ulang tahun, seminar, rapat, pameran dan event lain sebagainya. Dari proses yang berjalan saat ini, pencatatan data penyewaan masih terbukukan, sehingga proses pencarian informasi terkait penyewaan menjadi lambat, ditambah seringnya kesalahan pencatatan data penyewaan sehingga muncul kesalahan informasi terkait penyewaan gedung Graha Mustika.

Oleh sebab itu, dalam penilitian yang dilakukan oleh penulis akan dibuat Sistem informasi reservasi gedung serbaguna (studi kasus Graha Mustika) berbasis website dengan notifikasi whatsapp agar memudahkan mengelola dan mengolah data reservasi di tambah adanya fitur notifikasi whatsapp diharapkan dapat menjadi infomasi dan pengingat untuk pelanggan terkait penyewaan gedung.

**Kata Kunci:** *sistem informasi, reservasi, web*

**MULTIPURPOSE BUILDING RESERVATION INFORMATION  
SYSTEM (CASE STUDY OF GRAHA MUSTIKA) BASED ON  
WEBSITE WITH WHATSAPP NOTIFICATION**

*Student Name* : Muhammad Luthfi Mahrus

*Student Identity Number* : 201753087

*Supervisor* :

1. Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA
2. Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA

**ABSTRACT**

*Graha Mustika is a multipurpose building whose function is used for public / multi events such as; weddings, circumcisions, graduations, birthdays, seminars, meetings, exhibitions and other events. From the current process, the recording of rental data is still recorded, so that the process of finding information related to rentals is slow, plus frequent errors in recording rental data so that misinformation appears regarding the rental of the Graha Mustika building.*

*Therefore, in the research conducted by the author, a website-based multipurpose building reservation information system (Graha Mustika case study) will be made with whatssap notifications to make it easier to manage and process reservation data in addition to whatssap notification features are expected to be information and reminders for related customers. building rental.*

**Keyword:** *information system, reservation, web*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Gedung Serbaguna (Studi Kasus Graha Mustika) Berbasis Website Dengan Notifikasi Whatsapp”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Moh. Dahlan, ST.MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS, selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus sekaligus selaku pembimbing pendamping skripsi hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA selaku pembimbing utama skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
6. Dosen-dosen di program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staff karyawan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu.
7. Kedua Orang tua dan saudara yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan menguatkan hati penulis sehingga terselesaiannya laporan ini.
8. Teman-temanku Fakultas Teknik Sistem Informasi angkatan 2017, khususnya teman yang selalu memberi semangat dan motivasi sehingga terselesaiannya laporan ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan .....	3
1.5. Manfaat .....	3
1.6. Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem .....	6
1.7. Kerangka Pemikiran .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Penelitian Terkait .....	10
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait .....	13
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.1.2 Pengertian Reservasi .....	14
2.1.3 Pengertian Gedung Serbaguna .....	14
2.1.4 Pengertian WEB .....	15
2.1.5 Pengertian Whatsapp .....	15
2.2. Alat Bantu Desain Sistem .....	15
2.2.1 Flow Of Document (FOD) .....	15
2.2.2 UML (Unified Modelling Language) .....	16
2.3. ERD (Entity Relational Diagram) .....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian .....	23
3.1.1 Lokasi .....	23
3.1.2 Struktur Organisasi Graha Mustika .....	24
3.1.3 Job Description .....	24
3.2 Analisa Sistem Lama.....	25
3.2.1 Alur Proses Reservasi Graha Mustika.....	25
3.3 Analisa dan Rancangan Sistem Baru .....	27
3.3.1 Analisa Kebutuhan .....	27
3.3.2 Rancangan Sistem Baru .....	28
3.3.2.1 Analisa Aktor Sistem .....	28
3.3.2.2 Business Use Case.....	29
3.3.2.3 System Use Case.....	31
3.3.2.4 Skenario Use Case.....	32
3.3.2.5 Class Diagram .....	37
3.3.2.6 Sequence Diagram .....	42
3.3.2.7 Activity Diagram.....	52
3.3.2.8 Statechart Diagram.....	61
3.3.3 Rancangan Basis Data.....	70
3.3.3.1 Entity Relationship Diagram.....	70
3.3.3.2 Tranformasi Tabel.....	73
3.3.3.3 Struktur Tabel.....	74
3.3.3.4 Relasi Tabel.....	82
3.3.4 Desain Input dan Output .....	82
3.3.4.1 Desain Login User .....	82
3.3.4.2 Desain Halaman Utama .....	83
3.3.4.3 Desain Input .....	85
3.3.4.4 Desain Output .....	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	91
4.1 Hasil Pembahasan .....	91
4.2 Implementasi Sistem .....	91
4.2.1 Implementasi Layar Antarmuka.....	91
4.2.2 Tampilan Program.....	91
4.2.2.1 Halaman Login.....	91
4.2.2.2 Halaman Utama.....	92

4.2.2.3 Halaman Input.....	100
4.2.2.4 Halaman Output .....	109
4.3 Pengujian Sistem.....	110
4.3.1 Black Box Testing.....	110
BAB V PENUTUP.....	113
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	114



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Graha Mustika .....	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Graha Mustika.....	24
Gambar 3. 3 <i>Flow of Document (FOD)</i> Reservasi Graha Mustika .....	26
Gambar 3. 4 <i>Business Use Case Diagram</i> .....	30
Gambar 3. 5 <i>System Use Case Diagram</i> .....	31
Gambar 3. 6 <i>Class User</i> .....	38
Gambar 3. 7 <i>Class sewa</i> .....	38
Gambar 3. 8 <i>Class pembayaran</i> .....	38
Gambar 3. 9 <i>Class paket gedung</i> .....	39
Gambar 3. 10 <i>Class paket vendor</i> .....	39
Gambar 3. 11 <i>Class notifikasi</i> .....	39
Gambar 3. 12 <i>Class blast api</i> .....	40
Gambar 3. 13 <i>Class keuangan</i> .....	40
Gambar 3. 14 <i>Class laporan</i> .....	40
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> login .....	42
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> pendaftaran .....	43
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> kelola user .....	44
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> sewa .....	45
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> pembayaran.....	46
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> kelola paket gedung .....	47
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> kelola paket vendor.....	48
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> kelola vendor .....	49
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> kelola keuangan .....	50
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> laporan .....	51
Gambar 3. 26 <i>Activity Diagram</i> Login.....	52
Gambar 3. 27 <i>Activity Diagram</i> pendaftaran .....	53
Gambar 3. 28 <i>Activity Diagram</i> kelola user.....	54
Gambar 3. 29 <i>Activity Diagram</i> sewa .....	55
Gambar 3. 30 <i>Activity Diagram</i> pembayaran.....	56
Gambar 3. 31 <i>Activity Diagram</i> kelola paket.....	57

Gambar 3. 32 <i>Activity Diagram</i> kelola paket vendor.....	58
Gambar 3. 33 <i>Activity Diagram</i> kelola vendor .....	59
Gambar 3. 34 <i>Activity Diagram</i> kelola keuangan .....	60
Gambar 3. 35 <i>Activity Diagram</i> laporan .....	61
Gambar 3. 36 <i>Statechart Diagram</i> Method Login .....	62
Gambar 3. 37 <i>Statechart Diagram</i> Method Logout .....	62
Gambar 3. 38 <i>Statechart Diagram</i> Method pendaftaran.....	62
Gambar 3. 39 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah User.....	63
Gambar 3. 40 <i>Statechart Diagram</i> Method Ubah User .....	63
Gambar 3. 41 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus User.....	64
Gambar 3. 42 <i>Statechart Diagram</i> Method sewa.....	64
Gambar 3. 43 <i>Statechart Diagram</i> Method pembayaran .....	65
Gambar 3. 44 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah paket gedung .....	65
Gambar 3. 45 <i>Statechart Diagram</i> Method Ubah paket gedung .....	66
Gambar 3. 46 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus paket gedung .....	66
Gambar 3. 47 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah paket vendor.....	66
Gambar 3. 48 <i>Statechart Diagram</i> Method Ubah paket vendor .....	67
Gambar 3. 49 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus paket vendor .....	67
Gambar 3. 50 <i>Statechart Diagram</i> Method ubah vendor.....	68
Gambar 3. 51 <i>Statechart Diagram</i> Method Tambah keuangan .....	68
Gambar 3. 52 <i>Statechart Diagram</i> Method Ubah keuangan.....	68
Gambar 3. 53 <i>Statechart Diagram</i> Method Hapus keuangan .....	69
Gambar 3. 54 <i>Statechart Diagram</i> Method cari laporan.....	69
Gambar 3. 55 <i>Statechart Diagram</i> Method cetak laporan .....	70
Gambar 3. 56 Menentukan Entitas.....	70
Gambar 3. 57 Menentukan atribut key (primary key).....	71
Gambar 3. 58 Relasi antara penyewa dengan gedung.....	71
Gambar 3. 59 Relasi antara entitas user dengan paket gedung .....	71
Gambar 3. 60 Relasi antara paket gedung dengan paket vendor .....	72
Gambar 3. 61 Relasi antara entitas petugas dengan paket gedung .....	72
Gambar 3. 62 Relasi antara entitas vendor dengan paket vendor .....	72
Gambar 3. 63 Melengkapi atribut-atribut deskriptif .....	73

Gambar 3. 64 Relasi Tabel.....	82
Gambar 3. 65 Desain Login User.....	83
Gambar 3. 66 Desain halaman utama .....	83
Gambar 3. 67 Desain dashboard sekretaris .....	84
Gambar 3. 68 Desain dashboard vendor .....	84
Gambar 3. 69 Desain dashboard pengguna.....	85
Gambar 3. 70 Desain input user.....	85
Gambar 3. 71 Desain input kategori .....	86
Gambar 3. 72 Desain input kategori gedung.....	86
Gambar 3. 73 Desain input paket vendor.....	87
Gambar 3. 74 Desain paket gedung .....	87
Gambar 3. 75 Desain input sewa .....	88
Gambar 3. 76 Desain input pembayaran .....	88
Gambar 3. 77 Desain output jadwal .....	89
Gambar 3. 78 Desain output laporan sewa .....	89
Gambar 3. 79 Desain output laporan keuangan .....	90
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	91
Gambar 4. 2 Halaman Utama (Tanpa Login).....	93
Gambar 4. 3 Halaman Utama Sekretaris.....	94
Gambar 4. 4 Halaman Utama Vendor.....	96
Gambar 4. 5 Halaman Utama Pengguna .....	97
Gambar 4. 6 Halaman Utama Ketua .....	98
Gambar 4. 7 Halaman Registrasi .....	100
Gambar 4. 8 Halaman Input Kategori Vendor .....	101
Gambar 4. 9 Halaman Input Kategori Gedung .....	103
Gambar 4. 10 Halaman Input Paket Vendor .....	104
Gambar 4. 11 Halaman Input Paket Gedung .....	105
Gambar 4. 12 Halaman Sewa.....	106
Gambar 4. 13 Halaman Bayar.....	107
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Sewa .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	13
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen .....	15
Tabel 2. 3 Notasi Business Use Case Diagram .....	17
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram .....	17
Tabel 2. 5 Notasi Class Diagram.....	18
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram.....	19
Tabel 2. 7 Notasi Activity Diagram .....	20
Tabel 2. 8 Notasi Statechart Diagram .....	21
Tabel 2. 9 Simbol-simbol ERD .....	21
Tabel 3. 1 Proses <i>Business Use Case</i> .....	29
Tabel 3. 2 Skenario Login.....	32
Tabel 3. 3 Skenario pendaftaran .....	32
Tabel 3. 4 Skenario kelola akun .....	33
Tabel 3. 5 Skenario sewa gedung.....	33
Tabel 3. 6 Skenario pembayaran .....	34
Tabel 3. 7 Skenario sewa gedung.....	34
Tabel 3. 8 Skenario paket vendor.....	35
Tabel 3. 9 Skenario kelola data vendor .....	35
Tabel 3. 10 Skenario kelola keuangan .....	36
Tabel 3. 11 Skenario notifikasi .....	36
Tabel 3. 12 Skenario laporan .....	37
Tabel 3. 13 Transformasi Tabel .....	73
Tabel 3. 14 Struktur tabel user .....	74
Tabel 3. 15 Struktur tabel petugas.....	75
Tabel 3. 16 Struktur tabel vendor.....	75
Tabel 3. 17 Struktur tabel pengguna .....	76
Tabel 3. 18 Struktur tabel sewa.....	77
Tabel 3. 19 Struktur tabel pembayaran .....	78
Tabel 3. 20 Struktur table kategori paket gedung .....	79
Tabel 3. 21 Struktur tabel kategori vendor.....	80

Tabel 3. 22 Struktur tabel paket gedung .....	80
Tabel 3. 23 Struktur tabel paket vendor .....	81
Tabel 3. 24 Struktur tabel detail paket sewa .....	81
Tabel 4. 1 Test case pada halaman login.....	110
Tabel 4. 2 Test case pada halaman buat akun .....	111
Tabel 4. 3 Test case pada halaman sewa.....	111
Tabel 4. 4 Test case pada pembayaran.....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FOTOCOPI BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 2 FOTOKOPI SURAT BALASAN

LAMPIRAN 3 KUISONER

LAMPIRAN 4 SERTIFIKAT KW

LAMPIRAN 5 TRANSKIP NILAI

LAMPIRAN 6 BUKTI TRANSFER

LAMPIRAN 7 FOTOCOPY BERITA ACARA SIDANG PROPOSAL

LAMPIRAN 8 BUKTI CEK PLAGIASI PENULISAN SKRIPSI

LAMPIRAN 9 BIODATA PENULIS

