



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENANGANAN PERKARA
PADA LEMBAGA BADAN HUKUM (SHIMA) JEPARA BERBASIS
WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

**MUHAMMAD RIZAL EFFENDI
NIM. 201753079**

DOSEN PEMBIMBING

**NOOR LATIFAH, S.Kom., M.Kom
R. RHOEDY SETIAWAN, S.Kom., M.Kom., MTA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENANGANAN PERKARA PADA
LEMBAGA BADAN HUKUM (SHIMA) JEPARA BERBASIS WEB
DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

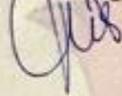
MUHAMMAD RIZAL EFFENDI

NIM. 201753079

Kudus, 15 Agustus 2022

Menyetujui,

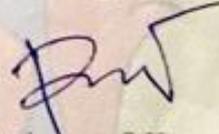
Pembimbing Utama,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618098701

Pembimbing Pendamping,



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA

NIDN. 0607067001

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, M.Kom.

NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENANGANAN PERKARA PADA
LEMBAGA BADAN HUKUM (SHIMA) JEPARA BERBASIS WEB
DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP**

MUHAMMAD RIZAL EFFENDI

NIM. 201753079

Kudus, 07 September 2022

Ketua Penguji,



Diana Iaily Fithri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627018502

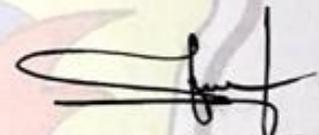
Menyetujui,

Anggota Penguji I,



Noor Latifah, M.Kom., M.Kom
NIDN. 0618098701

Anggota Penguji II,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA
NIDN. 0004047501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik




Mohammad Dahlan, S.T., M.T
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem
Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0608088201

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizal Effendi
NIM : 2017-53-079
Tempat dan Tanggal Lahir : Kudus, 18 Juli 1998
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Penanganan
Perkara Pada Lembaga Badan Hukum (Shima)
Jepara Berbasis Web Dengan Notifikasi
Whatsapp

Menyatakan dengan sebenarnya bahwasannya penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil dari penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan ataupun kegiatan lainnya yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Rizal Effendi
Muhammad Rizal Effendi

NIM. 201753079

RINGKASAN

Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Shima adalah suatu lembaga bantuan hukum yang berada di Jl Shima No 17 Kelurahan Pengkol Kecamatan Jepara Kabupaten Jepara kantor buka pada pukul 08.00 sampai 16.00 di hari senin sampai dengan hari sabtu. Pemilik dari LBH Shima sendiri adalah Arifin, S.Ag.M.S.I, LBH Shima sendiri berdiri sejak tahun 2012 dan sampai sekarang. LBH Shima ini terus menunjukkan perkembangan yang semakin baik dari segi pelayanannya dan tanggung jawab terhadap *clien*-nya. Akar masalah yang terjadi pada LBH Shima Jepara yaitu selama ini pendataan dan penyimpanan dokumentasi kasus belum dikelola dengan baik di LBH Shima Jepara. Akibatnya data yang tersimpan menjadi tidak akurat. Sering terjadi keterlambatan pelayanan konsultasi bantuan hukum kepada *client*. Pengarsipan data client di LBH Shima ini memiliki beberapa hal yang kurang dan masih dikelola secara manual sehingga pihak LBH Shima sulit untuk membedakan perkara mana yang dalam pra sidang, siap sidang, dan selesai sidang. Maka dibutuhkanlah sebuah sistem yang dapat memanajemen penanganan perkara dengan berbasis web agar dapat diakses secara online.

Kata Kunci: manajemen, bantuan, hukum, web, LBH shima.

ABSTRACT

The Shima Legal Aid Institute (LBH) is a legal aid agency located on Jl Shima No. 17 Pengkol Village, Jepara District, Jepara Regency, the office is open from 08.00 to 16.00 on Monday to Saturday. The owner of LBH Shima itself is Arifin, S.Ag.M.S.I, LBH Shima itself was founded in 2012 and until now. LBH Shima continues to show better developments in terms of service and responsibility to its clients. The root of the problem that occurred at LBH Shima Jepara is that so far data collection and storage of case documentation have not been managed properly at LBH Shima Jepara. As a result, the stored data becomes inaccurate. There are often delays in consulting services for legal aid to clients. Archiving client data at LBH Shima has several things that are lacking and are still managed manually so that it is difficult for LBH Shima to distinguish which cases are in pre-trial, ready for trial, and finished trial. So we need a system that can manage the handling of cases with a web-based so that it can be accessed online.

Keywords: *Management, Assistance, Law, Web, LBH Shima.*

KATA PENGANTAR

Puji & syukur saya tujukan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan skripsi ini dengan judul “ Sistem Informasi Pelayanan KB, Monitoring Dan Penanganan Keluhan Peserta KB Berbasis WEB Dengan Notifikasi WhatsApp”.

Tersusunnya Laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Moh. Dahlan ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, M.Kom., selaku koordinator Skripsi.
5. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Bapak R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
7. Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom., MTA selaku pembimbing akademik atau dosen wali.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan, menasehati dan memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesainya laporan ini.
9. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberi semangat dan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari masih terdapatnya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 09 September 2022

Muhammad Rizal Effendi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.7 KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terkait	8
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	9
2.3 Landasan Teori.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2 Pengertian Manajemen	12
2.3.3 Pengertian Penanganan.....	12
2.3.4 Pengertian Perkara	12
2.4 Alat Bantu Desain Sistem.....	13

2.4.1	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	13
2.4.2	UML (Unified Modelling Language).....	15
2.4.3	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN		22
3.1	Lokasi Objek Penelitian	22
3.1.1	LBH Shima Jepara	22
3.2	Analisa Sistem Lama.....	23
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	25
3.3.1	Analisa Kebutuhan	25
3.3.2	Rancangan Sistem Baru.....	26
3.3.2.1	Analisa Aktor Sistem.....	26
3.3.2.2	Business Use Case Diagram.....	27
3.3.2.3	Sistem Use Case Diagram.....	29
3.3.2.4	Skenario Use Case	30
3.3.2.5	Class Diagram	44
3.3.2.6	Sequence Diagram.....	52
3.3.2.7	Activity Diagram.....	64
3.3.2.8	Statechart Diagram	78
3.3.3	Rancangan Basis Data	93
3.3.3.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	93
3.3.3.2	Transformasi Tabel.....	99
3.3.3.3	Struktur Tabel.....	99
3.3.3.4	Relasi Tabel.....	105
3.3.4	Desain Input dan Output.....	106
3.3.4.1	Desain Halaman Utama	106
3.3.4.2	Desain Halaman Input	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		111
4.1	Hasil Pembahasan	111
4.2	Implementasi Sistem	111
4.2.1	Implementasi Layar Antarmuka	111
4.2.2	Tampilan Program.....	111

4.2.2.1	Halaman Client.....	111
4.2.2.2	Halaman Admin.....	113
4.2.2.3	Halaman Pengacara	119
4.2.2.4	Halaman Pimpinan	119
4.3	Pengujian Sistem.....	122
4.3.1	Black Box Testing.....	122
BAB V PENUTUP		130
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA		131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	7
Gambar 3. 1 Lokasi (LBH SHIMA Jepara)	22
Gambar 3. 2 <i>FOD</i>	24
Gambar 3. 3 <i>Proses Manajemen Penanganan</i>	29
Gambar 3. 4 Manajemen Penanganan	30
Gambar 3. 5 class user	44
Gambar 3. 6 class client	44
Gambar 3. 7 class admin	45
Gambar 3. 8 class pengacara	45
Gambar 3. 9 class pimpinan	45
Gambar 3. 10 class jenis perkara	45
Gambar 3. 11 class pengajuan bantuan hukum	46
Gambar 3. 12 class verifikasi kelengkapan	46
Gambar 3. 13 Class kelola laporan perkara.....	47
Gambar 3. 14 class konfirmasi berkas	47
Gambar 3. 15 class kelola pengajuan berkas.....	48
Gambar 3. 16 class kelola jadwal konsultasi.....	48
Gambar 3. 17 class kelola jadwal sidang	48
Gambar 3. 18 class kelola pembayaran.....	49
Gambar 3. 19 class verifikasi pembayaran.....	49
Gambar 3. 20 class kelola hasil sidang	50
Gambar 3. 21 class pelaporan.....	50
Gambar 3. 22 Class diagram	51
Gambar 3. 23 <i>Sequence diagram</i> user	52
Gambar 3. 24 <i>Sequence diagram</i> jenis perkara	53
Gambar 3. 25 <i>Sequence diagram</i> pengajuan bantuan hukum	54
Gambar 3. 26 <i>Sequence diagram</i> verifikasi kelengkapan.....	55
Gambar 3. 27 <i>Sequence diagram</i> laporan perkara.....	56
Gambar 3. 28 <i>Sequence diagram</i> konfirmasi berkas	57
Gambar 3. 29 <i>Sequence diagram</i> pengajuan berkas	58

Gambar 3. 30 <i>Sequence diagram</i> kelola jadwal konsultasi.....	59
Gambar 3. 31 <i>Sequence diagram</i> kelola jadwal sidang	60
Gambar 3. 32 <i>Sequence diagram</i> kelola pembayaran.....	61
Gambar 3. 33 <i>Sequence diagram</i> verifikasi pembayaran	62
Gambar 3. 34 <i>Sequence diagram</i> laporan hasil sidang	63
Gambar 3. 35 <i>Sequence diagram</i> pelaporan.....	64
Gambar 3. 36 <i>Activity diagram</i> user	65
Gambar 3. 37 <i>Activity diagram</i> jenis perkara.....	66
Gambar 3. 38 <i>Activity diagram</i> pengajuan bantuan hukum.....	67
Gambar 3. 39 <i>Activity diagram</i> verifikasi kelengkapan.....	68
Gambar 3. 40 <i>Activity diagram</i> laporan perkara.....	69
Gambar 3. 41 <i>Activity diagram</i> konfirmasi berkas	70
Gambar 3. 42 <i>Activity diagram</i> pengajuan berkas kepengadilan	71
Gambar 3. 43 <i>Activity diagram</i> jadwal konsultasi.....	72
Gambar 3. 44 <i>Activity diagram</i> jadwal sidang	73
Gambar 3. 45 <i>Activity diagram</i> kelola pembayaran	74
Gambar 3. 46 <i>Activity diagram</i> verifikasi pembayaran	75
Gambar 3. 47 <i>Activity diagram</i> kelola laporan hasil siding	76
Gambar 3. 48 <i>Activity diagram</i> pelaporan	77
Gambar 3. 49 <i>Statechart diagram method</i> login	78
Gambar 3. 50 <i>Statechart diagram method</i> logout	78
Gambar 3. 51 <i>Statechart diagram method</i> tambah.....	79
Gambar 3. 52 <i>Statechart diagram method</i> edit	79
Gambar 3. 53 <i>Statechart diagram method</i> hapus	79
Gambar 3. 54 <i>Statechart diagram method</i> cari	80
Gambar 3. 55 <i>Statechart diagram method</i> tambah.....	80
Gambar 3. 56 <i>Statechart diagram method</i> edit	80
Gambar 3. 57 <i>Statechart diagram method</i> hapus	81
Gambar 3. 58 <i>Statechart diagram method</i> cari	81
Gambar 3. 59 <i>Statechart diagram method</i> tambah.....	81
Gambar 3. 60 <i>Statechart diagram method</i> cari	82

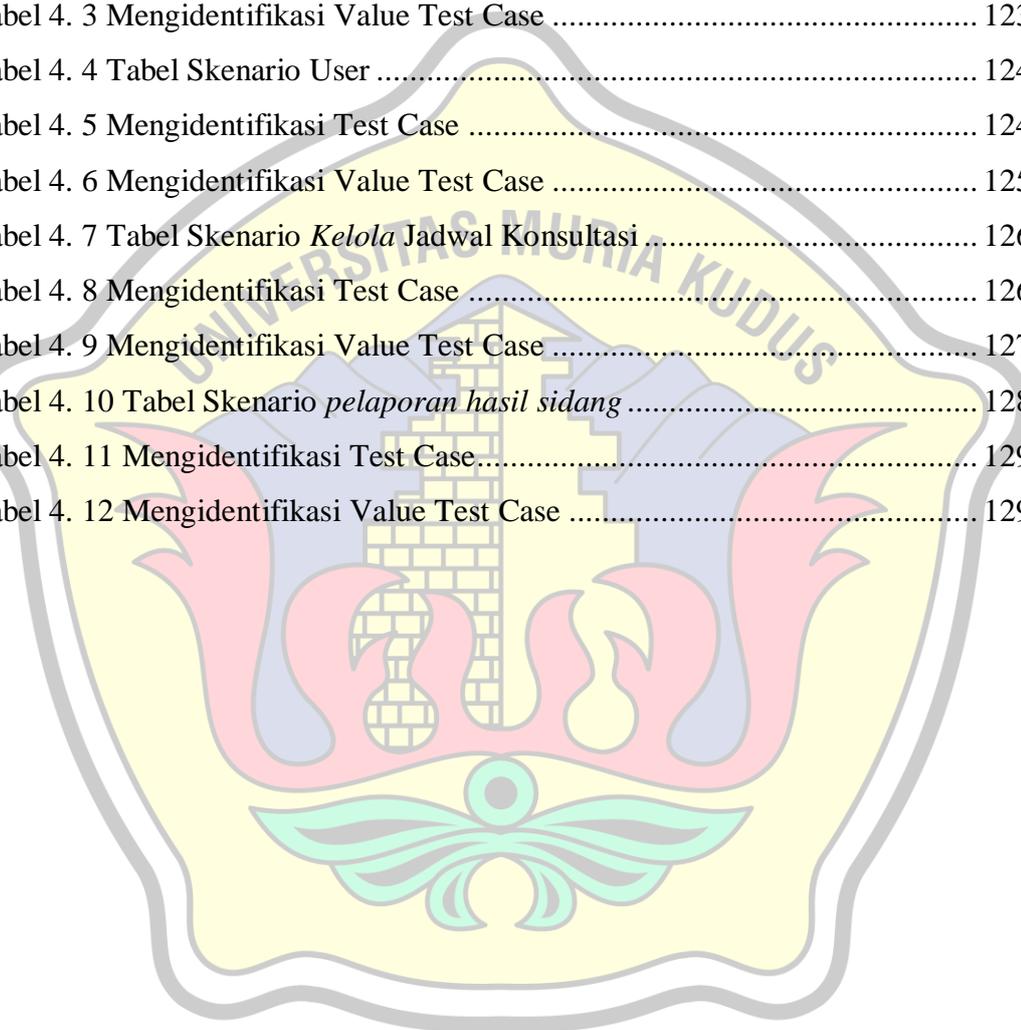
Gambar 3. 61 <i>Statechart diagram method cari</i>	82
Gambar 3. 62 <i>Statechart diagram method verifikasi</i>	82
Gambar 3. 63 <i>Statechart diagram method tolak</i>	83
Gambar 3. 64 <i>Statechart diagram method tambah</i>	83
Gambar 3. 65 <i>Statechart diagram method edit</i>	83
Gambar 3. 66 <i>Statechart diagram method hapus</i>	84
Gambar 3. 67 <i>Statechart diagram method cari</i>	84
Gambar 3. 68 <i>Statechart diagram method cari</i>	84
Gambar 3. 69 <i>Statechart diagram method verifikasi</i>	85
Gambar 3. 70 <i>Statechart diagram method tolak</i>	85
Gambar 3. 71 <i>Statechart diagram method cari</i>	85
Gambar 3. 72 <i>Statechart diagram method cetak</i>	86
Gambar 3. 73 <i>Statechart diagram method tambah</i>	86
Gambar 3. 74 <i>Statechart diagram method edit</i>	86
Gambar 3. 75 <i>Statechart diagram method hapus</i>	87
Gambar 3. 76 <i>Statechart diagram method cari</i>	87
Gambar 3. 77 <i>Statechart diagram method tambah</i>	87
Gambar 3. 78 <i>Statechart diagram method edit</i>	88
Gambar 3. 79 <i>Statechart diagram method hapus</i>	88
Gambar 3. 80 <i>Statechart diagram method cari</i>	88
Gambar 3. 81 <i>Statechart diagram method tambah</i>	89
Gambar 3. 82 <i>Statechart diagram method edit</i>	89
Gambar 3. 83 <i>Statechart diagram method hapus</i>	89
Gambar 3. 84 <i>Statechart diagram method cari</i>	90
Gambar 3. 85 <i>Statechart diagram method verifikasi</i>	90
Gambar 3. 86 <i>Statechart diagram method tolak</i>	90
Gambar 3. 87 <i>Statechart diagram method cari</i>	91
Gambar 3. 88 <i>Statechart diagram method tambah</i>	91
Gambar 3. 89 <i>Statechart diagram method edit</i>	91
Gambar 3. 90 <i>Statechart diagram method hapus</i>	92
Gambar 3. 91 <i>Statechart diagram method cari</i>	92

Gambar 3. 92 Statechart diagram method cari	92
Gambar 3. 93 Statechart diagram method cetak	93
Gambar 3. 94 Menentukan entitas	93
Gambar 3. 95 Menentukan primary key	94
Gambar 3. 96 Relasi antara entitas user dan laporan perkara	94
Gambar 3. 97 Relasi antara entitas laporan perkara dan jadwal	95
Gambar 3. 98 Relasi antar entitas laporan perkara dan pengajuan	95
Gambar 3. 99 Relasi antara client dan pengajuan	95
Gambar 3. 100 Relasi antara pengajuan dan pembayaran	96
Gambar 3. 101 Relasi antara pengajuan dan dokumen	96
Gambar 3. 102 Relasi antara pengajuan dan hasil sidang	96
Gambar 3. 103 Entity Relationship Diagram	98
Gambar 3. 104 Halaman login pegawai	106
Gambar 4. 1 Halaman data pengajuan bantuan hukum	112
Gambar 4. 2 Tampilan form pengajuan bantuan hukum	112
Gambar 4. 3 Tampilan data pengajuan bantuan hukum	113
Gambar 4. 4 Tampilan form verifikasi pengajuan bantuan hukum	114
Gambar 4. 5 Tampilan form tolak pengajuan bantuan hukum	114
Gambar 4. 6 Tampilan data Laporan Perkara	115
Gambar 4. 7 Tampilan form tambah data laporan perkara	116
Gambar 4. 8 Tampilan data jadwal konsultasi	116
Gambar 4. 9 Tampilan tambah jadwal konsultasi	117
Gambar 4. 10 Halaman data laporan	117
Gambar 4. 11 Halaman data laporan hasil sidang	118
Gambar 4. 12 Tampilan form tambah data laporan hasil sidang	118
Gambar 4. 13 Tampilan form konfirmasi berkas	119
Gambar 4. 14 Tampilan data user	120
Gambar 4. 15 Tampilan data jenis perkara	120
Gambar 4. 16 Tampilan data pelaporan	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	10
Tabel 2. 2 Simbol bagan alir	13
Tabel 2. 3 Simbol bagan arus dokumen	14
Tabel 2. 4 Notasi <i>business use case diagram</i>	15
Tabel 2. 5 Notasi Use Case Diagram	16
Tabel 2. 6 Notasi <i>class diagram</i>	17
Tabel 2. 7 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2. 8 Notasi <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2. 9 Notasi <i>Statechart Diagram</i>	20
Tabel 2. 10 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
Tabel 3. 1 Proses <i>business use case</i>	27
Tabel 3. 2 Skenario <i>use case</i> Kelola Data User	31
Tabel 3. 3 Skenario <i>use case</i> Kelola Jenis Perkara	32
Tabel 3. 4 Skenario <i>use case</i> Pengajuan bantuan hukum	33
Tabel 3. 5 Skenario <i>use case</i> verifikasi kelengkapan	34
Tabel 3. 6 Skenario <i>use case</i> Kelola laporan perkara	35
Tabel 3. 7 Skenario <i>use case</i> Kelola Konfirmasi Berkas	36
Tabel 3. 8 Skenario <i>use case</i> Pengajuan Berkas Kepengadilan	37
Tabel 3. 9 Skenario <i>use case</i> Kelola Jadwal Konsultasi	38
Tabel 3. 10 Skenario <i>use case</i> Kelola Pembayaran	39
Tabel 3. 11 Skenario <i>use case</i> verifikasi pembayaran	40
Tabel 3. 12 Skenario <i>use case</i> Kelola Jadwal Suidang	41
Tabel 3. 13 Skenario <i>use case</i> Kelola laporan hasil sidang	42
Tabel 3. 14 Skenario <i>use case</i> Pelaporan	43
Tabel 3. 15 Struktur tabel user	100
Tabel 3. 16 Struktur tabel jenis_perkara	100
Tabel 3. 17 Struktur tabel client	101
Tabel 3. 18 Struktur tabel pengajuan	101
Tabel 3. 19 Struktur tabel hasil sidang	102

Tabel 3. 20 Struktur tabel laporan perkara.....	103
Tabel 3. 21 Struktur tabel jadwal.....	103
Tabel 3. 22 Struktur tabel kelola pembayaran.....	104
Tabel 3. 23 Struktur tabel dokumen.....	104
Tabel 4. 1 Tabel Skenario pengajuan bantuan hukum.....	122
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Case	123
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi Value Test Case	123
Tabel 4. 4 Tabel Skenario User	124
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi Test Case	124
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi Value Test Case	125
Tabel 4. 7 Tabel Skenario <i>Kelola Jadwal Konsultasi</i>	126
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case	126
Tabel 4. 9 Mengidentifikasi Value Test Case	127
Tabel 4. 10 Tabel Skenario <i>pelaporan hasil sidang</i>	128
Tabel 4. 11 Mengidentifikasi Test Case.....	129
Tabel 4. 12 Mengidentifikasi Value Test Case	129



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FOTOCOPI BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 2 FOTOKOPI SURAT BALASAN

LAMPIRAN 3 KUISONER

LAMPIRAN 4 SERTIFIKAT KW

LAMPIRAN 5 TRANSKIP NILAI

LAMPIRAN 6 BUKTI TRANSFER

LAMPIRAN 7 FOTOCOPY BERITA ACARA SIDANG PROPOSAL

LAMPIRAN 8 BUKTI CEK PLAGIASI PENULISAN SKRIPSI

LAMPIRAN 9 BIODATA PENULIS

