

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi berkembang sangat pesat, hal ini menyebabkan salah satu terjadinya perubahan pola pikir manusia untuk memperoleh suatu informasi secara cepat dan tepat. Yang menjadikan internet sebagai salah satu media komunikasi sangat besar manfaatnya bagi masyarakat yang membutuhkan informasi secara cepat dan tepat serta tidak terhalang oleh jarak dan waktu. Penyebaran teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk mempermudah suatu pekerjaan manusia dalam mengatur waktunya agar lebih efisien baik dalam pekerjaan maupun kehidupan.

Termasuk salah satunya adalah perusahaan CV. Burhan Raya Transindo salah satu perusahaan transportasi yang berlokasi di RT.8 RW.4, Ketapang, Getas Pejaten, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah. Merupakan salah satu perusahaan yang ada di kabupaten Kudus yang didirikan sejak tahun 2017 oleh Burhan Sulthan Haifani. Perusahaan ini bergerak di bidang pemesanan dan penyewaan transportasi kendaraan untuk mengirim barang atau yang sering disebut ekspedisi, perusahaan ini kegiatan utamanya adalah memberikan layanan jasa sewa truk pengiriman barang atau ekspedisi untuk customer.

CV. Burhan Raya Transport memiliki banyak tenaga kerja yaitu yg mencakup dari, 3 (tiga) pegawai dan 90 (sembilan puluh) pengemudi beserta kernetnya, CV. Burhan Raya Transindo juga memiliki beberapa pool atau pangkalan yg dimana tempat ini digunakan untuk pangkalan transportasi yang dimilikinya. CV Burhan Raya Transindo menyediakan 3 (tiga) Kategori kendaraan yang keseluruhannya berjumlah 90 (sembilan puluh) yang terdiri dari *Truck Build – Up* panjang 8,5-12m, sebanyak 55 (lima puluh lima) unit, dan untuk *Fuso Long* panjang 8-8,5m 30 (tiga puluh) sedangkan jenis *Fuso* panjang 7m memiliki 5 (lima) unit, yang di tawarkan kepada customer.

Banyaknya jenis transportasi yang tersedia dan mobilitas yang tinggi

membuat perusahaan CV. Burhan Raya Transindo yang bergerak di bidang jasa ekspedisi membutuhkan sistem informasi jasa sewa yang sangat baik, seperti sistem informasi pemesanan dan penyewaan, sebelumnya untuk pemesanan dan tanya jawab, saat ini hanya bisa menggunakan via telepon, sms, ataupun harus datang langsung ke kantor atau pangkalan, yang dirasa masih kurang informatif bagi calon customer untuk mengetahui dan membandingkan dengan jasa penyewaan lainnya, sehingga menyulitkan calon customer untuk mengetahui profil, penawaran ataupun pelayanan apa saja yang di berikan CV. Burhan Raya Transindo, karena masih kurang lengkapnya informasi untuk melakukan pemesana dan penyewaan harus melakukan transaksi di awal perjanjian, yang mengharuskan calon customer datang langsung ke kantor untuk melakukan pembayaran, dimana hal ini menyita juga menyita waktu dan kurang efisien, serta menghindari kesalahan pelayanan yang sering terjadi, yaitu masalah double booking yang dikarenakan kurang adanya informasi sebuah notifikasi posisi kendaraan yang sedang disewa atau tidak disaat memesan kendaraan yang diinginkan sehingga membuat customer merasa kecewa.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di perusahaan jasa milik CV. Burhan Raya Transindo tersebut, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengolah data serta dapat digunakan untuk pemesanan jasa transportasi yg sesuai pada kebutuhan perusahaan dan masyarakat. Merujuk dari hal-hal tersebut diharapkan dengan di bangun sebuah aplikasi sistem informasi ini, para customer dapat memperoleh informasi dengan cepat dan tepat. Aplikasi ini bisa dikembangkan dengan sistem operasi android, dimana perkembangan smartphome android sudah banyak diminati dan semakin canggih.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan, maka rumusan masalah ialah bagaimana membangun suatu sistem informasi yang dapat membantu dan mempermudah CV. Burhan Raya Transindo dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penyewaann serta bagi *customer* memperoleh info yg cepat dan tepat dalam melakukan pemesanan maupun penyewaan *truck* ekspedisi.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini perlu adanya batasan masalah agar lebih memudahkan dalam pembahasan masalah dan agar lebih terarah, permasalahan yang di batasi meliputi

- a. Aplikasi yang di bangun yaitu berfungsi untuk proses pengolahan data pemesanan dan penyewaan *truck* ekspedisi.
- b. Aplikasi ini bisa digunakan oleh dua pihak pengguna, yaitu Pimpinan sebagai admin CV. Burhan Raya Transindo selaku pihak dari perusahaan dan *customer* sebagai calon pelanggan.
- c. Bahasa Pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi yaitu kotlin.
- d. Data yang di kelola meliputi data transaksi penyewaan *truck* pendataan jenis *truck*, penyewa, dan transaksi.
- e. Objek penerapan sistem akan dilakukan di CV. Burhan Raya Transindo.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistim informasi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi untuk memberikan kemudahan pihak CV. Burhan Raya Transindo dalam mengolahan data pemesanan dan penyewaan maupun promosi jasa, dan mempermudah *customer* dalam proses pemesana dan transaksi, serta mengatasi terjadinya *double booking*.

1.5 Manfaat

a. Bagi Penulis

1. Untuk memenuhi persyaratan formal bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan program studi Sistem Informasi – S1 pada Fakultas Teknik di Universitas Muria Kudus.
2. Merupakan sarana latihan praktis bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.

b. Bagi Akademis

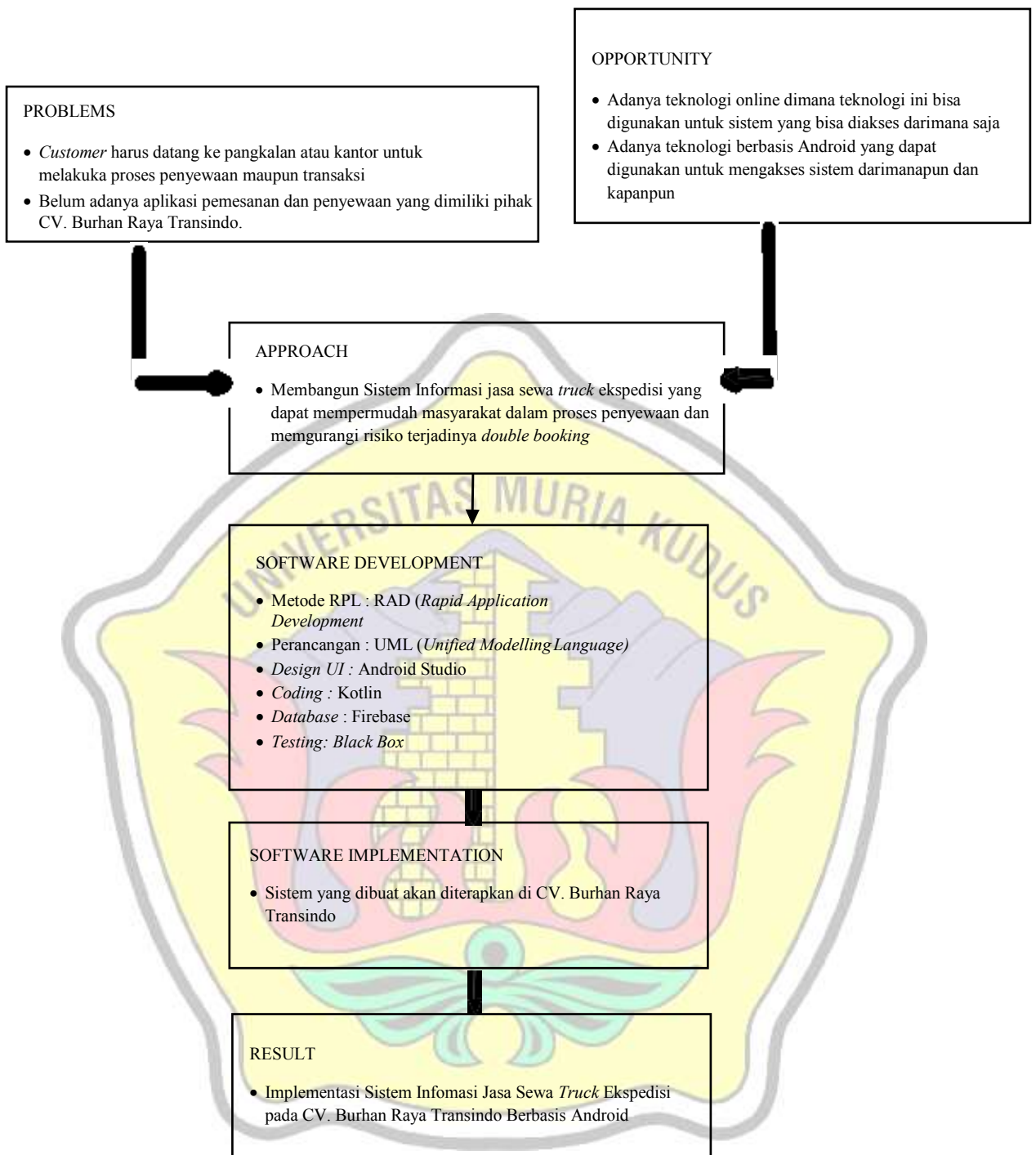
1. Untuk mengetahui kemampuan mahasiswa menerapkan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi akademik.
2. Dapat dijadikan pembanding atau literatur penyusunan skripsi di masa yang akan datang serta menambah referensi perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

c. Bagi Perusahaan

1. Mempunyai kerjasama penelitian dengan Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus
2. Mempunyai sebuah *platform* yang mempermudah proses pemesanan *truck* di perusahaan CV. Burhan Raya Transindo

1.6 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran merupakan sebuah diagram yang digunakan untuk menjelaskan Alur logika yang berjalan secara garis besar pada sebuah penelitian, kerangka pemikiran implementasi sistem informasi jasa sewa truck ekspedisi pada CV. Burhan Raya Transindo berbasis android.



Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran