

**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA LAYANAN BRILINK
ANTARA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK DENGAN
AGEN BRILINK DI KECAMATAN KEDUNG KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Oleh :

RESTANTYWI RATNA JUWITA

2016-20-081

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2022

HALAMAN PENGESAHAN
PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA LAYANAN BRILINK
ANTARA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK DENGAN
AGEN BRILINK DI KECAMATAN KEDUNG KABUPATEN JEPARA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Hukum Dengan Kekhususan
HUKUM PERDATA

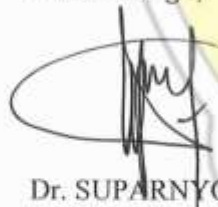
Oleh :

RESTANTYWI RATNA JUWITA

NIM: 2016-20-081

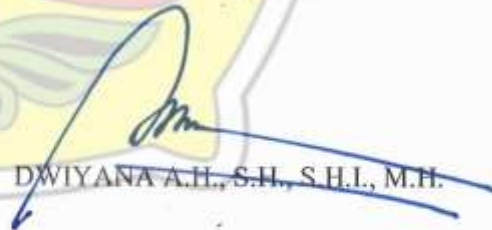
Kudus, 1 September 2022

Disetujui :
Pembimbing I,



Dr. SUPARNYO, S.H., M.S.

Pembimbing II,



DWIYANA A.H., S.H., S.H.I., M.H.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restantywi Ratna Juwita

NIM : 2016-20-081

Alamat : Desa Bugel RT 05 / RW 02 Kecamatan Kedung, Kabupaten
Jepara

Judul Skripsi : Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Layanan BRILink Antara PT
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Dengan Agen Brilink Di
Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 1 September 2022

Yang membuat pernyataan,



(Restantywi Ratna Juwita)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Begitu pentingnya bersiap hingga menjadi penentu langkah-langkah selanjutnya sebab ketidaksiapan akan menghasilkan ketergesaan dan kecerobohan sehingga bisa berakhir dengan tak sempurnanya hal yang dilakukan”.

“Lelah itu pasti, bosan itu wajar, tapi menyerah atau tidak adalah pilihan”.

(*Alfiaghazi*)

Kupersembahkan untuk:

1. Alm. Papa dan Mama tersayang. Terimakasih atas do'a-do'a yang senantiasa engkau panjatkan untukku. Semoga harapan dari do'amu kelak bisa terbalaskan dengan keberhasilan putrimu ini, insyaallah;
2. Kakak-kakaku yang senantiasa memberikanku semangat dalam penyelesaian skripsi ini;
3. Bapak /Ibu Dosen yang senantiasa membimbingku dalam perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ati' Indah Kumalasari sahabatku yang telah senantiasa membantu dan mendukungku selama ini;
5. Almamaterku Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Layanan BRILink Antara PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan Agen BRILink di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S. selaku dosen Pembimbing I, yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, S.H., S.H.I., M.H. selaku dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, masukan, serta saran sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik sampai akhir.
4. Semua narasumber yang telah berkenan memberikan informasinya dan pihak yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Keluarga serta teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril dan materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati.

Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, pembaca, dan semua pihak.

Kudus, 8 September 2022

Penulis

Restantywi Ratna Juwita

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Layanan BRILink Antara PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Dengan Agen BRILink Di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara bertujuan untuk mengetahui dan memahami: (1) Pelaksanaan perjanjian kerjasama yang dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan Agen BRILink di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara; (2) Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama yang dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan Agen BRILink di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara serta upaya mengatasinya.

Metode pendekatannya menggunakan yuridis sosiologis, dengan spesifikasi penelitian deskriptif, metode penentuan sampel dengan *purposive sampling*, pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder kemudian diolah dan dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan perjanjian kerjasama yang dilakukan belum optimal dikarenakan adanya wanprestasi berupa melakukan perbuatan yang dilarang dalam ketentuan Pasal 6 ayat (2) point 4, Pasal 8 ayat (6), dan Pasal 8 ayat (10) surat perjanjian kerjasama, serta melanggar ketentuan BAB V huruf I angka 1 point a, c dan g SE OJK No. 6/OJK.03/2015. Akibatnya BRI menghentikan perjanjian kerjasama dengan Agen BRILink. Kendala yang dihadapi agen BRILink adalah permasalahan perangkat operasional, seperti EDC, sinyal yang kurang mendukung proses transaksi, dan pemadaman listrik. Kemudian kendala dari Bank BRI adalah minimnya petugas khusus yang menangani bidang agen BRILink. Hal ini telah diatasi dengan penambahan satu petugas pengawasan.

Kata Kunci : Perjanjian Kerjasama, Layanan BRILink, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Agen BRILink

ABSTRACT

The thesis entitled “Implementation of the BRILink Service Cooperation Agreement between PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk and BRILink Agents in Kedung District, Jepara Regency aims to: (1) To identify and understand the implementation of the cooperation agreement made by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk with BRILink agents in Kedung District, Jepara Regency; (2) To find out and understand the obstacles faced in the implementation of the cooperation agreement made by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk with BRILink agents in Kedung District, Jepara Regency and efforts to overcome them.

The approach method uses sociological juridical, with descriptive research specifications, sampling method with purposive sampling, data collection using primary data and secondary data then processed and analyzed descriptively qualitatively.

The results of the study indicate that the implementation of the cooperation agreement has not been optimal due to default in the form of committing acts that are prohibited in the provisions of Article 6 paragraph (2) point 4, Article 8 paragraph (6), and Article 8 paragraph (10) of the cooperation agreement letter, as well as violating the provisions of CHAPTER V letter I number 1 point a, c and g SE OJK No. 6/OJK.03/2015. As a result, BRI decided to terminate the cooperation agreement with BRILink agents. The obstacles faced by BRILink agents were problems with operational equipment, such as EDC, signals that did not support transaction processing, and power outages. Then the obstacle from Bank BRI is the lack of special officers who handle the field of BRILink agents. This has been overcome by the addition of one supervisory office.

Keywords: *Cooperation Agreement, BRILink Service, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, BRILink Agent.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Pengertian Perjanjian.....	12
B. Agen BRILink.....	25
C. Perjanjian Keagenan.....	25
D. Wanprestasi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Metode Pendekatan.....	35
B. Spesifikasi Penelitian.....	35
C. Metode Penentuan Sample.....	36
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	38
F. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39

A. Pelaksanaan Perjanjian Kerja Sama Yang Dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan Agen BRILink di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara.....	39
B. Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Yang Dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan Agen BRILink di Kecamatan Kedung Kabupaten Jepara dan Upaya Mengatasinya.	71
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1Jumlah Agen BRILink Kabupaten Jepara	6
Tabel 4.1Jumlah Agen BRILink di Kecamatan Kedung	40

