

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PENGELOLA
PARIWISATA TERHADAP KECELAKAAN WISATAWAN
PLOTAN SEMAR DI DESA SUMBERSARI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas
Dalam Menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Hukum Dengan Kekhususan
Hukum Keperdataan**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARIWISATA
TERHADAP KECELAKAAN WISATAWAN PLOROTAN SEMAR DI
DESA SUMBERSARI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Sastra Satu (S1) Ilmu Hukum
Dengan Kekhususan
Hukum Perdata


Oleh :

INTAN YUNITA SARI
201820027


Kudus, 10 February 2022

Disetujui

Pembimbing I



Dr. Suparno, S.H.,M.S.

Pembimbing II


Muhammad Ali Alladuniah, S.Sy, M.H.

Mengetahui,




Dr. Ilhamyullah, S.H., M.H.
Dekan Fakultas Hukum UMK

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIATRISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Yunita Sari

NIM : 201820027

Alamat : Desa Jimbaran, RT 006/ RW 002 Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati.

Judul Skripsi : Pelaksanaan Tanggung Jawab Pengelola Pariwisata Terhadap Kecelakaan Wisatawan Plorotan Semar Di Desa Sumber Sari

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia terkena sanksi sesuai norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 26 Juli 2022

Mahasiswi Yang Bersangkutan



Intan Yunita Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTO:

“Jika kamu tidak kuat menanggung lelahnya menuntut ilmu, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

Kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT Yang Maha Kuasa, atas kehendakMu Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berakal, berilmu, serta beriman. Kau memberikan kekuatan sandaran dalam menjalani kehidupan hingga saat ini. Semoga keberhasilan yang tercapai pada saat ini menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita di masa depan, serta selalu berada dalam lindunganMu dan mendapatkan syafa’at dari Nabi Muhammad SAW;
2. Kedua orang tuaku yang sangat kucintai;
3. Adik-adikku yang aku sayangi;
4. Tunanganku (M. Bayu Saputra) yang selalu menjadi penyemangat, pendengar dan teman baik;
5. Teman-teman seperjuangan;
6. Almamater.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran rahmat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Tanggung Jawab Pengelola Pariwisata Terhadap Kecelakaan Wisatawan Plorotan Semar Di Desa Sumpersari”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan oleh Penulis dimaksud untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari mendapat bantuan banyak dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan sebagai rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Henny Susilowati, S.H., M.H. selaku dosen wali yang senantiasa sabar dan tidak lelah untuk mengarahkan dan memotivasi Penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat tersusun.

4. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S. selaku Dosen pembimbing I yang senantiasa sabar dan tidak lelah untuk membimbing, menasehati, memotivasi dan mengarahkan Penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat tersusun.
5. Bapak Muhammad Ali Alladuniah, S.Sy, M.H. selaku Dosen pembimbing II sabar dan tidak lelah untuk membimbing, menasehati, memotivasi dan mengarahkan kepada Penulis selama melakukan penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya kepada Penulis, semoga penulis dapat menjadi anak yang membanggakan dan berguna bisa membahagiakan kedua orang tua.
8. Semua pihak yang membantu baik secara moral maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi Penulis dan umumnya pembaca.

Kudus, 26 Juli 2022

Penulis

Intan Yunita Sari

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Tanggung Jawab Pengelola Pariwisata Terhadap Kecelakaan Wisatawan Plorotan Semar di Desa Sumpersari”, bertujuan untuk mengetahui penerapan perlindungan hukum terhadap wisatawan dan tanggung jawab pengelola pariwisata terhadap wisatawan yang mengalami kecelakaan di lokasi obyek wisata Plorotan Semar di desa Sumpersari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan hukum yuridis sosiologis, spesifikasi penelitian yang digunakan deskriptif analitis, data yang digunakan data utamanya data primer dan data sekunder sebagai data pelengkap.

Penerapan perlindungan hukum terhadap wisatawan mengenai hak-hak wisatawan di Plorotan Semar belum mencakup keseluruhan yang sesuai pada Pasal 4 UU Perlindungan Konsumen serta Pasal 20 UU Kepariwisata. Pengelola belum sepenuhnya memenuhi hak atas keamanan, kenyamanan dan keselamatan serta hak atas informasi yang jelas dan akurat mengenai daya tarik wisata. Plorotan Semar merupakan wisata yang berisiko tinggi, pengelola pariwisata dihimbau untuk memberikan perlindungan asuransi pada usaha pariwisata dengan kegiatan yang berisiko tinggi sesuai dengan Pasal 26 huruf e UU Kepariwisata.

Penyelesaian kasus pelaksanaan tanggung jawab pengelola pariwisata terhadap wisatawan Plorotan Semar di Desa Sumpersari yaitu melalui penyelesaian sengketa secara non litigasi, mengadakan observasi dan diselesaikan secara mediasi antara pihak pengelola dan pihak korban yang meninggal dunia, pengelola bertanggung jawab dengan memberikan uang duka berupa asuransi dan membawa korban ke RSUD Kayen untuk mendapat penanganan sebelum korban meninggal. Tanggung jawab pengelola atas insiden kasus kehilangan dan kerusakan pada barang serta kecelakaan ringan yaitu berupa pengembalian uang atau barang yang setara dengan nilainya dan perawatan pengobatan luka sesuai dengan kondisi yang dialami korban. Tanggung jawab pengelola pariwisata telah terpenuhi dan kasus tersebut telah selesai.

Kata Kunci: *Pertanggungjawaban Hukum, Perlindungan Hukum, Wisata, Kecelakaan.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIATRIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. SISTEMATIS PENELITIAN	10
BAB II	12
A. Perlindungan Hukum Berdasarkan UU Perlindungan Konsumen	12
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	12
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	15
B. Tanggung Jawab Pengelola Terhadap Wisatawan (Sebagai Konsumen) Menurut Peraturan Perundang-undangan.	18
1. Pengertian Pengelola	18
2. Hak dan Kewajiban Pengelola	19
3. Prinsip Tanggung Jawab Pengelola.....	21
C. Wisatawan.....	24
1. Pengertian Wisatawan	24
2. Jenis-jenis Wisatawan	25
3. Hak-Hak dan Kewajiban Wisatawan.....	27
BAB III.....	29
A. Metode Pendekatan	30
B. Spesifikasi Penelitian	31

C. Metode Penentuan Sampel	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	33
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV	35
A. Penerapan Perlindungan Hukum Terhadap Wisatawan di Obyek Wisata Plorotan Semar Sumpersari.	35
B. Tanggung Jawab Pengelola Pariwisata Terhadap Wisatawan Yang Mengalami Kecelakaan Di Lokasi Obyek Wisata.	53
BAB V	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

