

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi.

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) menyediakan sebuah Izin Mendirikan Bangunan (IMB) yang ditujukan kepada orang yang mau membuat izin tersebut, dengan catatan syarat yang harus dilengkapi agar bisa menjadi sebuah Izin Mendirikan Bangunan (IMB).

Pengunjung yang datang di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) untuk membuat izin mendirikan bangunan harus mengantri untuk bisa mendapatkan gilirannya, namun banyak yang bertanya soal syarat yang harus di lengkapi untuk membuat izin tersebut dan jika syarat belum lengkap maka tidak bisa diproses dan pengunjung harus pulang untuk membawa syarat yang belum ada, dan juga harus antri lama hanya untuk bertanya tentang syarat Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Oleh karena itu penulis mencoba membuat suatu aplikasi system informasi web untuk menjawab otomatis pertanyaan pengunjung yang mempertanyakan tentang syarat untuk membuat Izin Mendirikan Bangunan (IMB).

Dari permasalahan tersebut di atas, maka diharapkan dengan adanya penelitian yang berjudul Sistem Informasi Penjawab Pertanyaan Pada Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Di Kudus dapat mempermudah pengunjung dalam mencari informasi tentang syarat Izin Mendirikan Bangunan (IMB), dan juga membantu meringankan pegawai yang melayani masyarakat untuk membuat sebuah Izin Mendirikan Bangunan (IMB).

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini bagaimana memberi jawaban berupa informasi dengan menginput pertanyaan di kolom yang sudah disediakan oleh system yang terkait dengan pembuatan Izin Mendirikan Bangunan (IMB). dimana nantinya pertanyaan itu akan di jawab oleh system secara otomatis dengan jawaban yang jelas dan mudah dipahami dari pertanyaa pengunjung di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kudas.dengan jelas permasalahan yang ingin diteliti, hipotesa yang akan diuji atau dugaan yang akan dibuktikan. Apa bila diperlukan dalam perumusan masalah dapat dijelaskan definisi, asumsi, dan lingkup yang menjadi batasan Skripsi/Tugas Akhir. Perumusan masalah tidak harus dengan kalimat tanya.

1.3. Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah yang diangkat sebagai parameter dalam melakukan penelitian ini, antara lain:

1. Data yang diambil hanya dari pengunjung yang mengajukan pertanyaan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kudas.
2. Hanya bertanya mengenai pembuatan Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kudas.
3. Hanya user admin yang bisa menambahkan pertanyaan dan jawaban dari pengunjung di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kudas.

1.4. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah agar bisa mambantu pengunjung yang bertanya tentang Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan mendapatkan informasi dari pertanyaan yang ditanyakan oleh pengunjung tersebut melalui sistem. Dan mempercepat pengunjung mendapatkan informasi untuk membuat Izin Mendirikan Bangunan (IMB).

1.5. Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah memberikan informasi yang ditanyakan pengunjung dan membantu pegawai menangani pertanyaan yang sama/yang sering ditanyakan pengunjung. Serta membantu pengunjung untuk mengetahui syarat apa saja yang perlu untuk dilengkapi dalam membuat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) yang ingin di buat, seperti rumah hunian, kantor, campuran dll.

