

## DAFTAR PUSTAKA

- Aknin, L. B., Dunn, E. W., & Norton, M. I. (2012). Happiness runs in a circular motion: Evidence for a positive feedback loop between prosocial spending and happiness. *Journal of Happiness Studies*, 13(2), 347–355.
- Andalis, S. M. (2021). Hubungan Bersyukur dengan Prosocial Pelaku UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19 di Wilayah Karisidenan Surakarta. *Journal Of Psychology and Treatment*, 1(1), 41-51.
- Anjani, K. Y., & Izzati, U. A. (2018). Hubungan antara empati dengan perilaku prososial pada siswa SMK swasta X di Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi.*, 5(2).
- Ayudhia, R. R., & Kristiana, I. F. (2017). Hubungan antara Hardiness dengan Perilaku Prosocial pada Siswa Kelas XI SMA Islam Hidayatullah Semarang. *Jurnal Empati*, 5(2), 205-210.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan Skala Psikologi (Edisi 2)*. Yogyakarta: Pustaka belajar.
- Baron-Cohen, S., & Wheelwright, S. (2004). Kecerdasan empati: penyelidikan orang dewasa dengan sindrom Asperger atau autisme yang berfungsi tinggi, dan perbedaan jenis kelamin yang normal. *Jurnal autisme dan gangguan perkembangan*, 34 (2), 163-175.
- Baron, R. A., & Branscombe, N. R. (2012). *Social Psychology (13th ed.)*. USA: Pearson Education, Inc.
- Baron, R. A., & Branscombe, N. R. (2012). *Social Psychology (14th ed.)*. USA: Pearson Education, Inc.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial (Edisi 10)*. Jakarta: Erlangga.
- Bartlett, M. Y., DeSteno, D. (2006). Gratitude and prosocial behavior: Helping when it costs you. *Psychological Science*, 17, 319-325.

- Bednarek-Gilland, A. (2016). *Researching Values with Qualitative Methods Empathy, Moral Boundaries and the Politics of Research*. Routledge: Ashgate Publishing Limited.
- Dayaksini, T., & Hudaniah. (2009). *Psikologi sosial*. Malang: UMM Press.
- Eisenberg, N., & Mussen, P. H. (2003). *The roots of prosocial behavior in children*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Fredrickson, BL (2004). Teori memperluas dan membangun emosi positif. *Transaksi filosofis masyarakat kerajaan London. Seri B: Ilmu Biologi*, 359 (1449), 1367-1377.
- Howe, D. (2015). *Empati Makna dan Pentingnya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Howitt, D. & Cramer, D. (2017). *Research methods in psychology (Fifth Ed.)*. New York : Pearson.
- Huzain, M. (2020). Perilaku Prososial dan Bimbingan Islam. *TASAMUH: Jurnal Studi Islam*, 12(1), 94-119.
- Istiana, I. (2016). Hubungan Empati Dengan Perilaku Prososial Pada Relawan Ksr Pmi Kota Medan. *Jurnal Diversita*, 2(2).
- Jacob, D. E., & Sandjaya, S. (2018). Faktor faktor yang mempengaruhi kualitas hidup masyarakat Karubaga district sub district Tolikara propinsi Papua. *Jurnal Nasional Ilmu Kesehatan*, 1(1).
- Johnson, JA, Pipi, JM, & Smither, R. (1983). Struktur empati. *Jurnal kepribadian dan psikologi sosial*, 45 (6), 1299.
- Joseph, S. (2015). *Positive Psychology in Practice Promoting Human Flourishing in Work, Health, Education, and Everyday Life*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Lestari, T. R. P. (2009). Peran UU Nakes dan Tantangan Masalah Kesehatan Indonesia. *Info Singkat Kesejahteraan*, 6.
- Linley, P. A., & Joseph. S. (2014). *Positive Psychology in Practice*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

- Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Serat Acitya*, 7(2), 36.
- Masten, C. L., Morelli, S. A., & Eisenberger, N. I. (2011). An fMRI investigation of empathy for 'social pain' and subsequent prosocial behavior. *Neuroimage*, 55(1), 381-388.
- McCullough, ME, Tsang, JA, & Emmons, RA (2004). Syukur di medan afektif menengah: hubungan suasana hati bersyukur dengan perbedaan individu dan pengalaman emosional sehari-hari. *Jurnal kepribadian dan psikologi sosial*, 86 (2), 295.
- Mercer, J., & Clayton, D. (2012). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Mikulincer, M. & Shaver, P. R. (2010). *Prosocial Motives, Emotions and Behaviors (The Better Angels of Our Nature)*. Washington DC: American Psychological Association.
- Myers, D. G., (2012). *Psikologi Sosial* (Edisi 10). Jakarta: Salemba Humanika.
- Nelson-Coffey, S. K., O'Brien, M. M., Braunstein, B. M., Mickelson, K. D., & Ha, T. (2021). Health behavior adherence and emotional adjustment during the COVID-19 pandemic in a US nationally representative sample: The roles of prosocial motivation and gratitude. *Social Science & Medicine*, 284, 114243.
- Newton, E. K., Laible, D., Carlo, G., Steele, J. S., & McGinley, M. (2014). Do sensitive parents foster kind children, or vice versa? Bidirectional influences between children's prosocial behavior and parental sensitivity. *Developmental psychology*, 50(6), 1808
- Obeldobel, C. A., & Kerns, K. A. (2021). A literature review of gratitude, parent-child relationships, and well-being in children. *Developmental Review*, 61, 100948
- Palupiningrum, A., & Noor, H. (2017). Hubungan Empati dengan Perilaku Prosocial Pada Guru Saat Mendirikan SLB Hasrat Mulia 2 Bandung. *Prosiding Psikologi*, 1083-1088.
- Passer, M. M., & Smith, R. E. (2007). *Psychology: The science of mind*

and behavior (3rd ed). New York: McGraw-Hill.

Periantalo, J. (2015). *PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI: Asyik, Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Permana, N. A. (2021). Keterlambatan Penanganan Peserta Bpjs Kesehatan Oleh Pihak Rumah Sakit Yang Mengakibatkan Kematian. *Journal of Law (Jurnal Ilmu Hukum)*, 7(2), 481-495.

Pertiwi, A. (2017). Analisis perbedaan kualitas pelayanan pada pasien bpjs dan pasien umum terhadap kepuasan pasien di rawat jalan rsud kota surakarta. *Jurnal Manajemen DayaSaing*, 18(2), 113-121.

Pfattheicher, S., Nielsen, YA, & Thielmann, I. (2022). Perilaku prososial dan altruisme: Tinjauan konsep dan definisi. *Pendapat terkini dalam psikologi*, 44, 124-129.

Pitaloka, D. A., & Ediati, A. (2015). Rasa syukur dan kecenderungan perilaku prososial pada mahasiswa fakultas psikologi universitas diponegoro. *Jurnal Empati*, 4(2), 43-50.

Pitaloka, D. A., & Ediati, A. (2015). Rasa syukur dan kecenderungan perilaku prososial pada mahasiswa fakultas psikologi universitas diponegoro. *Jurnal Empati*, 4(2), 43-50.

Prakoso, S. B. (2015). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Bpjs Di Puskesmas Kecamatan Batang. *Economics Development Analysis Journal*, 4(1), 73-81.

Priantoro, H. (2017). Hubungan beban kerja dan lingkungan kerja dengan kejadian burnout perawat dalam menangani pasien BPJS. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 16(03), 9-16.

Putri, I. R. R. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(2), 63-69.

Putri, R. N. (2020). Indonesia dalam menghadapi pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 705-709.

- Ramadiani, R., & Rahmah, A. (2019). Sistem pendukung keputusan pemilihan tenaga kesehatan teladan menggunakan metode Multi-Attribute Utility Theory.
- Rinner, M. T., Haller, E., Meyer, A. H., & Gloster, A. T. (2022). Is giving receiving? The influence of autonomy on the association between prosocial behavior and well-being. *Journal of Contextual Behavioral Science*, 24, 120-125.
- Safaat, H., & Jumadil, T. (2018). Analisis Faktor Yang Mempeengaruhi Perilaku Organisasi Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Luwu. *Suara Kebidanan* , 8 (01), 723-733.
- Salihin, S., Putra, AID, & Siregar, NN (2020). Perilaku Prosocial Ditinjau dari Rasa Syukur pada Persaudaraan Muda-Mudi Vihara Borobudur (PMVB) Medan. *Insight: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi* , 16 (1), 159-173.
- Sarwono, S. W., & Meinarno, E. A. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Sarwono, S. W., & Meinarno, E. A. (2012). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Satrio, D., Budiharjo, A., & Prasetyani, D. (2020). Hubungan religiusitas dan kepribadian terhadap perilaku prososial pada perawat. *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 34(1), 77-85.
- Sears, D. O., Freedman, J. L., & Peplau, L. A. (1985). *Psikologi Sosial* (5th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Seligman, M. E. P. (2002). *Authentic Happiness*. New York: the free press a division of simon & schuster, inc.
- Sholahudin, M. F., Suroso, S., & Farid, M. (2020). *Gratitude*, Kematangan Emosi dan Perilaku Prosocial Mahasiswa Ma'had Al-Jami'ah Darul Hikmah IAIN Kediri. *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(3),467-476.
- Sholihah, M.(2020). Empati Dan Religiusitas Dengan Perilaku Prosocial Pada Volunteer Pemerhati Anak Jalanan. *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 1-11.

Siska Inge. (2019). *Beda Pelayanan Rumah Sakit Antara Peserta BPJS dengan Dana Pribadi*. <https://www.merdeka.com/peristiwa/beda-pelayanan-rumah-sakit-antara-peserta-bpjs-dengan-dana-pribadi.html>.

Staub, E. (2003). *The Psychology of Good and Evil Why Children, Adults, and Groups Help and Harm Others*. New York: Cambridge University Press.

Sturmer, S., & Snyder, M. (2010). *The Psychology of Prosocial Behavior Group Processes, Intergroup Relations, and Helping*. UK: Blackwell Publishing Ltd..

Sugiyono. (2015). *Metode PENELITIAN PENDIDIKAN (Pendekatan kualitatif, kuantitatif dan R&D)*. Bandung: ALFABETA.

Taufik. (2012). *Empati pendekatan psikologi sosial*. Jakarta: Raja grafindo.

Taylor, S. E., Peplau, L.A., & Sears, D. A.(2009). *Psikologi Sosial* (Edisi 12). Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.

Telle, N. T., & Pfister, H. R. (2016). Positive empathy and prosocial behavior: A neglected link. *Emotion review*, 8(2), 154-163.

Tian, L., Chu, S., & Huebner, ES (2016). Rantai hubungan antara rasa syukur, perilaku prososial dan kepuasan sekolah siswa sekolah dasar: Peran sekolah mempengaruhi. *Penelitian Indikator Anak*, 9 (2), 515-532.

Umayah, A. N., Ariyanto, A., & Yustisia, W. (2018). Pengaruh empati emosional terhadap perilaku prososial yang dimoderasi oleh jenis kelamin pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi Sosial*, 15(2), 72-83.

Undang-Undang nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan

Undang-Undang nomor 36 Tahun 2014 tentang tenaga kesehatan

Watkins, P. C. (2014). *Gratitude and the Good Life Toward a Psychology of Appreciation*. London: Springer.

Watkins, PC, Woodward, K., Stone, T., & Kolts, RL (2003). Syukur dan kebahagiaan: Pengembangan ukuran rasa syukur, dan hubungan dengan kesejahteraan subjektif. *Perilaku Sosial dan Kepribadian: jurnal internasional* , 31 (5), 431-451.

Widaningsih, N. I., & Purwaningsih, I. E. (2015). Hubungan antara Empati dengan Keenderungan Perilaku Prososial Perawat di Rumah Sakit Tk III 04.06. 03 Dr. soetarto YOGYAKARTA. *Jurnal Spirits*, 6(1), 1-6.

Widyasih, E., Mubin, M. F., & Hidyati, E. (2014). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan BPJS Di RSI Kendal. In *Prosiding Seminar Nasional & Internasional* (Vol. 2, No. 1).

Wijayanti, L., Nur, Z., Laraswati, D., & Pimada, L. (2020). Dampak Kebijakan Kenaikan Iuran BPJS terhadap Pengguna BPJS. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 4(1), 58-68.

Yusuf, P. M., & Kristiana, I. F. (2018). Hubungan antara regulasi emosi dengan perilaku prososial pada siswa sekolah menengah atas. *Jurnal Empati*, 6(3), 98-104.

Yusup, P. M., & Komariah, N. (2017). Seputar pengalaman penduduk miskin pedesaan dalam mencari, menggunakan, dan mendokumentasikan informasi kesehatan. *Lentera Pustaka* 3, 1. *Lentera Pustaka*, 3(1), 1-18.