

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI DINAS PERIWISATA DAN KEBUDAYAAN PROVINSI
JAWA BARAT**



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Melakukan Penelitian Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**NUR ANNISA
NIM. 201801026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA BARAT**


Oleh

NUR ANNISA
NIM. 201801026


Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 25 Februari 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat.

Menyetujui
Semarang, 25 Februari 2021
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama


Dr. Drs. ZAINURI., MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing Anggota


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE. MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE. MM..

NIDN. 0616077304

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tesis:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA BARAT

Ditulis Oleh:

Nama Mahasiswa : Nur Annisa
NIM : 201801026
Program Studi : Magister Manajemen.

TIM PEMBIMBING:

Ketua : Dr. Drs. ZAINURI., MM.

(.....)

Anggota :Dr. KERTATI SUMEKAR, SE. MM.

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI:

Dosen Penguji I :Dr. Drs. AG SUNARNO H., S.H., S.Pd., M.M

(.....)

Tanggal Ujian : 25 FEBRUARI 2021



PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam naskah tesis dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA BARAT

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia gelar **MAGISTER MANAJEMEN** dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2021

Yang Menyatakan

Nur Annisa

NIM. 201801026

RIWAYAT HIDUP

Nur Annisa, lahir di Jepara. Nama orang tua, Bapak Muh Abdul Kholiq (Alm) dan Ibu Heppi Murningsih. Riwayat pendidikan, SDN Suwawal 06 lulus tahun 2005, SMP Negeri 1 Mlonggo lulus tahun 2008, SMA Negeri 1 Jepara lulus tahun 2011, Program Sarjana Universitas Diponegoro Semarang lulus tahun 2015,

Kudus, Februari 2021
Penulis

Nur Annisa
NIM. 201801026



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan, memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. Zainuri., MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen, keluarga, dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2021
Penulis

Nur Annisa
NIM. 201801026

ABSTRAK

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat sampai saat ini sudah melakukan berbagai program yang dilaksanakan untuk mengembangkan potensi alam berbasis air yang belum tersentuh oleh masyarakat maupun pemerintah. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat terus berinisiatif agar selalu membuat strategi untuk meningkatkan potensi wisata alam berbasis air di Jawa Barat dan meningkatkan daya tarik wisatawan di Jawa Barat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat berjumlah 159. Jumlah responden dalam penelitian ini ditetapkan 140 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Penelitian ini menggunakan analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara langsung lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan motivasi kerja dan pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara tidak langsung melalui kepuasan kerja, motivasi kerja dan pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The Tourism and Culture Office of West Java Province to date has carried out various programs implemented to develop water-based natural potential that has not been touched by the community or government. The Tourism and Culture Office of West Java Province continues to take the initiative to always make strategies to increase the potential for water-based natural tourism in West Java and increase tourist attraction in West Java. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, career development and work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable.

Respondents in this study were 159 employees of the Tourism and Culture Office of West Java Province. The number of respondents in this study was set at 140 respondents using purposive sampling technique. This study uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the help of the AMOS program.

The results showed that work motivation and career development have a significant effect on employee job satisfaction, while the work environment has no significant effect on employee job satisfaction. Job satisfaction has a significant effect on employee performance. Directly, the work environment has a significant effect on employee performance, while work motivation and career development do not have a significant effect on employee performance. Indirectly, through job satisfaction, work motivation and career development have a significant effect on employee performance, while the work environment does not have a significant effect on employee performance.

Keywords : Work Motivation, Career Development, Work Environment, Job Satisfaction, Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI DINAS PERIWISATA DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA BARAT”**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Drs. H. Zainuri., MM dan Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2021
Penulis

Nur Annisa
NIM. 201801026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kinerja Pegawai	11
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.4 Motivasi Kerja	23
2.5 Pengembangan Karir	31
2.6 Lingkungan Kerja	35
BAB III :	KERANGKA
KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	46
3.2 Pengajuan Hipotesis Penelitian	47
BAB IV: METODE PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian.....	54

4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	54
4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	55
4.4	Metode Pengumpulan Data	56
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	57
4.6	Analisis Data.....	59

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	70
5.2	Deskripsi Variabel	72
5.3	Analisis Data Penelitian	76
5.3.1	Uji Validitas Konvergen dan Descriminan Validity.....	76
5.3.2	Evaluasi Normalitas Data.....	78
5.3.3	Evaluasi <i>Multivariate Outliers</i>	79
5.3.4	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	80
5.3.5	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	81
5.3.6	Analisis <i>Full Model-Structural Equation Model</i>	85
5.3.7	Pengujian Standardised Regression Weigh	87
5.3.8	Pengujian Pengaruh Langsung.....	88
5.3.9	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Melalui Variabel <i>Intervening</i>	92
5.3.10	Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
5.3.11	Besarnya <i>Total Effect</i>	95
5.4	Pembahasan	96
5.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	96
5.4.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	97

5.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	98
5.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	99
5.4.5 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	101
5.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	104
5.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	105
5.5 Keterbatasan Penelitian	107
BAB VI: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
6.1 Kesimpulan.....	108
6.2 Implikasi	109

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1.1. Pertumbuhan Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata di Provinsi Jawa Barat.....	2
Tabel. 1.2. Tingkat Absensi Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.....	3
Tabel. 4.1. Definisi Operasional dan Indikator Penelitian	57
Tabel. 5.1. <i>Deskripsi Variabel Penelitian</i>	72
Tabel. 5.2. <i>Validitas Konvergen</i>	76
Tabel. 5.3. <i>Discriminant Validity</i>	77
Tabel. 5.4. <i>Uji Normalitas</i>	78
Tabel. 5.5. <i>Analisis Outlier</i>	80
Tabel. 5.6. <i>Model-Goodness-of-fit test Konfirmatori Konstruk Eksogen</i>	82
Tabel. 5.7. <i>Confirmatory Factor Analysis Konstruk Eksogen</i> .	83
Tabel. 5.8. <i>Model-Goodness-of-fit test Konfirmatori Konstruk Endogen</i>	84
Tabel. 5.9. <i>Confirmatory Factor Analysis Konstruk Endogen</i> ..	85
Tabel. 5.10. Model-Goodness-of-fit test.....	86
Tabel. 5.11. <i>Hasil Pengujian Standardised Regression Weights</i>	87
Tabel. 5.12. <i>Koefisien Determinasi</i>	87
Tabel. 5.13. <i>Hasil Pengujian Regression Weights</i>	88
Tabel. 5.14. <i>Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung</i>	92
Tabel. 5.15. <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i>	94
Tabel. 5.16. <i>Besar Total Effect</i>	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar. 4.1. Diagram Full Model SEM.....	64
Gambar. 5.1. Confirmatory Factor Analysis – <i>Konstruk Eksogen</i>	82
Gambar. 5.2. Confirmatory Factor Analysis – <i>Konstruk Endogen</i>	84
Gambar. 5.3. Hasil Pengujian Full Model-Structural Equation Model (<i>SEM</i>).....	86

