

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI
DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA BIDANG PENGELOLAAN
PASAR DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN**

KABUPATEN PATI



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

WIDYO TOMO KUSDIYANTO

NIM. 2019-01-047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI
DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA BIDANG PENGELOLAAN PASAR DINAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Oleh
WIDYO TOMO KUSDIYANTO

NIM. 2019-01-047

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 2021

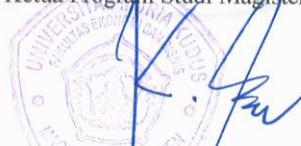
Pembimbing I

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN . 0618066201

Pembimbing II

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN . 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI
DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA BIDANG PENGELOLAAN PASAR DINAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : **WIDYO TOMO KUSDIYANTO**

NIM : **2019-01-047**

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : **2021**

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

(.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BIDANG PENGELOLAAN PASAR DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2021

Dentaliti



WIDYO TOMO KUSDIYANTO

NIM. 2019-01-047

RIWAYAT HIDUP

Widyo Tomo Kusdiyanto, Pekalongan, 28 Januari 1975 anak dari ayah Untung Kusmanto dan Ibu Sri Suprapti, SD sampai SMA di Pati lulus tahun 1993, studi di Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia Yogyakarta lulus tahun 2000. Saat ini bekerja di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Dra. Sulistyowati, SH.,C.N., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya dalam menunjang penulisan tesis ini.
7. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Rekan-rekan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2021
Peneliti,

WIDYO TOMO KUSDIYANTO
NIM. 2019-01-047

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh karakteristik pekerjaan, kompetensi dan *human relation* terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasional sebagai variabel *Intervening* pada Bidang Pengelolaan Pasar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan 150 responden sebagai subyek penelitian. Teknik pengambilan sampel digunakan teknik *purposive random sampling*. Pengumpulan data menggunakan metode Kuesioner (Angket) metode analisis data menggunakan model Persamaan Struktural atau *Structural Equation Model* (SEM) dari paket *software statistic* AMOS. Menyimpulkan bahwa ketujuh hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan penelitian (1) Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional pada Bidang Pengelolaan Pasar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati sehingga ketika karakteristik pekerjaan semakin baik menunjang peningkatan Komitmen Organisasional ; (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional; (3) *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional; (4) Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (5) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (6) *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (7) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Karakteristik pekerjaan, kompetensi dan *human relation*, kinerja pegawai, komitmen organisasional

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of job characteristics, competence and human relations on employee performance with organizational commitment as an Intervening variable in the Field of Market Management, Department of Trade and Industry, Pati Regency. This study used 150 respondents as research subjects. The sampling technique used was purposive random sampling technique. Data collection using the Questionnaire (Questionnaire) method of data analysis using the Structural Equation Model (SEM) from the AMOS statistical software package. Concluding that the seven hypotheses contained in this study, it can be concluded that the research: (1) Job characteristics have a positive and significant effect on Organizational Commitment at the Field of Market Management Department of Trade and Industry of Pati Regency so that when job characteristics are getting better they support an increase in Organizational Commitment; (2) Competence has a positive and significant effect on Organizational Commitment; (3) Human relations have a positive and significant effect on Organizational Commitment; (4) Job characteristics have a positive and significant effect on employee performance (5) Competence has a positive and significant effect on employee performance. (6) Human relations have a positive and significant effect on employee performance. (7) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Job characteristics, competence and human relations, employee performance, organizational commitment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BIDANG PENGELOLAAN PASAR DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari seluruh pembaca.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus,
Peneliti,
2021

WIDYO TOMO KUSDIYANTO
NIM. 2019-01-047

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACTION.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Karakteristik Pekerjaan	15
2.2.2. Kompetensi	19
2.2.3. Human Relation	24
2.2.4. Komitmen Organisasional	26
2.2.5. Kinerja Pegawai	30
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	33
3.1. Kerangka Pemikiran	33
3.2. Definisi Operasional	34
3.3. Pengaruh Antar Variabel	36
3.4. Perumusan Hipotesis	42
BAB IV METODE PENELITIAN.....	46
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.2. Populasi dan Sampel.....	46
4.3. Metode Pengumpulan Data	47
4.4. Sumber dan Jenis Data	48
4.5. Pengukuran Variabel	48
4.6. Pengujian Data	49

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
5.2. Penyajian Data	61
5.3. Analisis Data	67
5.4. Pembahasan	92
BAB VI PENUTUP	106
6.1. Kesimpulan	106
6.2. Implikasi Teoritis	107
6.3. Implikasi Manajerial	108
6.4. Penelitian Lanjutan	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1.	Rekapitulasi Kesalahan Kerja disebabkan Kesalahan Komunikasi pada Bidang Pengelolaan Pasar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati pada Bulan Januari-September 2020.	3
1.2.	Rekapitulasi Kualifikasi Pendidikan Pegawai pada Bidang Pengelolaan Pasar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati pada 2020.....	5
3.1.	Pembobotan Nilai Untuk Jawaban Responden terhadap Kuesioner.	49
5.1.	Karakteristik Responden	62
5.2.	Kategori Penilaian Tanggapan Responden	63
5.3.	Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	63
5.4.	Frekuensi Variabel Kompetensi	64
5.5.	Frekuensi Variabel Human Relation	65
5.6.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	66
5.7.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	67
5.8.	Uji Validitas	68
5.9.	Uji Variance Extracted (AVE)	69
5.10.	Uji Disrcriminant Validity	70
5.11.	Uji Reliabilitas	71
5.12.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen	74
5.13.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen	76
5.14.	Uji Model Goodness of Fit Variabel Penelitian	78
5.15.	Uji Normalitas	79
5.16.	Analisis Outliers	80
5.17.	Standardized Regression Weight	83
5.18.	Koefisien Determinasi	84
5.19.	Hasil Estimasi Direct Effect	85
5.20.	Hasil rekap Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1	Model Konstruk.....	53
Gambar 5.1	Bagan Konfirmatory Konstruk Eksogen Awal (Tahap 1)	72
Gambar 5.2	Bagan Konfirmatory Konstruk Eksogen Revisi (Tahap 2)	73
Gambar 5.3	Bagan Konfirmatory Konstruk Endogen	75
Gambar 5.4	Pengujian Konfirmatory Full Model Measurement ...	77
Gambar 5.5.	Pengujian Full Model SEM	82