

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR PUSAT BPJS
KETENAGAKERJAAN JAKARTA**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh

ARDIANTO WIBOWO

NIM : 2016-01-037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN JAKARTA

Oleh

ARDIANTO WIBOWO

NIM : 2016-01-037

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 16 September 2021

Pembimbing Utama



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM

NIDN.0607095601

Pembimbing Anggota



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
Dr. Kertati Sumeekar, SE, MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR PUSAT BPJS
KETENAGAKERJAAN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **ARDIANTO WIBOWO**

NIM : **2016.01.037**

Program Studi : **Magister Manajemen**

Tanggal Ujian : **28 Agustus 2021**

TIM PEMBIMBING

Ketua : **Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM**

Anggota : **Dr. Kertati Sumekar, SE, MM**

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : **Dr. Mokhamad Arwani, S.Pd.,SE.,MM.**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul : **PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN JAKARTA**. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku..

Kudus, 16 September 2021

Peneliti,



ARDIANTO WIBOWO

NIM : 2016.01.037

RIWAYAT HIDUP

Ardianto Wibowo lahir di Kudus pada tanggal 16 Februari 1990 dari orang tua bernama Bapak Teguh Winarto dan Ibu Ngatinah. Riwayat pendidikan SD Negeri 2 Burikan Kudus lulus Tahun 2001, SMP Negeri 1 Kudus lulus Tahun 2004, setelah itu melanjutkan sekolah di SMA Negeri 2 Kudus lulus Tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di Universitas Diponegoro Program Studi Teknik Sipil Lulus Tahun 2019, saat ini bekerja di BPJS Ketenagakerjaan.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Dra. Sulistyowati, SH.CN, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan sekaligus selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 16 September 2021

Peneliti,



ARDIANTO WIBOWO
NIM. 2016-01-037

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan Jakarta. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kausal, metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan sampel penelitian sebanyak 115 responden. Analisis data menggunakan analisis Deskriptif dan analisis analisis Kuantitatif teknik statistik *Structural Equation Model* (SEM) dengan *software* AMOS 23. Menyimpulkan bahwa secara langsung (*direct effect*) bahwa beban kerja, komitmen organisasi dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Secara tidak langsung (*indirect effect*) kepuasan kerja mampu memperkuat pengaruh langsung antara beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan, namun kepuasan belum mampu memperkuat pengaruh langsung antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

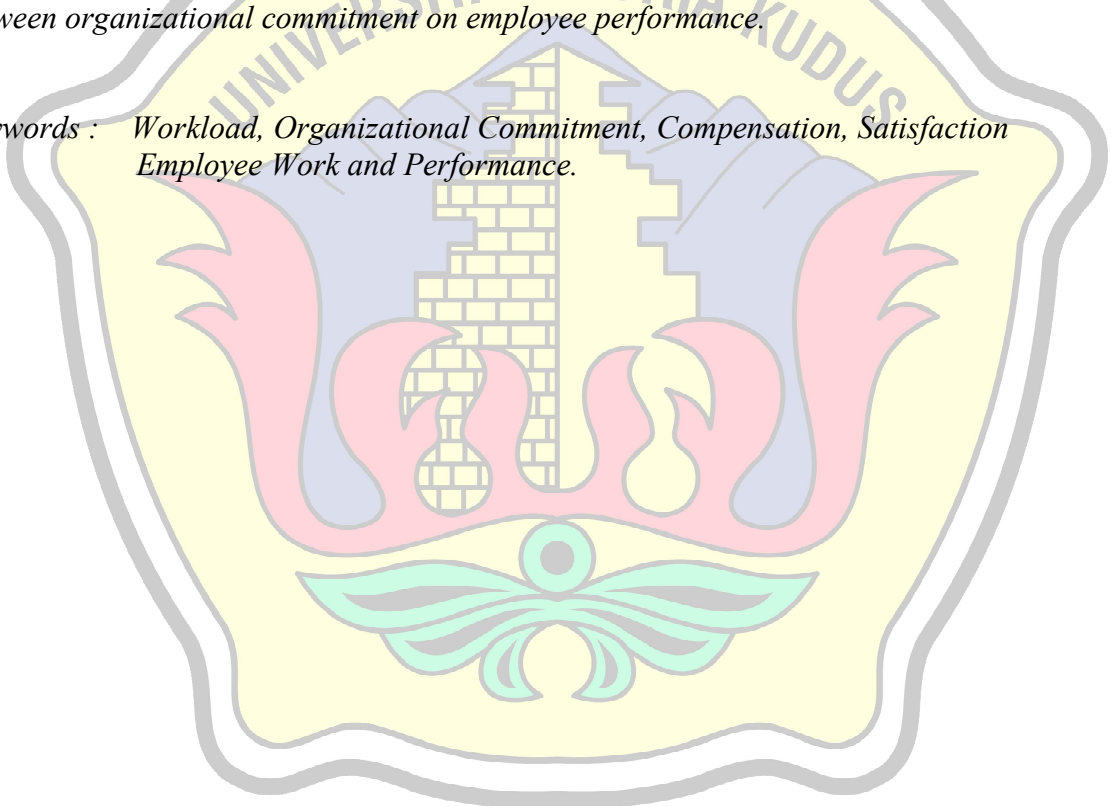
Kata Kunci : Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of workload. Organizational Commitment. And Compensation Against Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variable at BPJS Ketenagakerjaan Head Office Jakarta. This research is a type of causal research, the data collection method uses a questionnaire method with a research sample of 115 respondents. Analysis of the data using descriptive analysis and quantitative analysis statistical techniques Structural Equation Model (SEM) with AMOS 23 software. Concluded that the direct effect (direct effect) that workload, organizational commitment and compensation have a positive and significant effect on job satisfaction and performance. Indirect effect (indirect effect) job satisfaction is able to strengthen the direct influence between workload and compensation on employee performance, but satisfaction has not been able to strengthen the direct influence between organizational commitment on employee performance.

Keywords : Workload, Organizational Commitment, Compensation, Satisfaction Employee Work and Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN JAKARTA** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh beban kerja, komitmen organisasi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 16 September 2021

Peneliti,



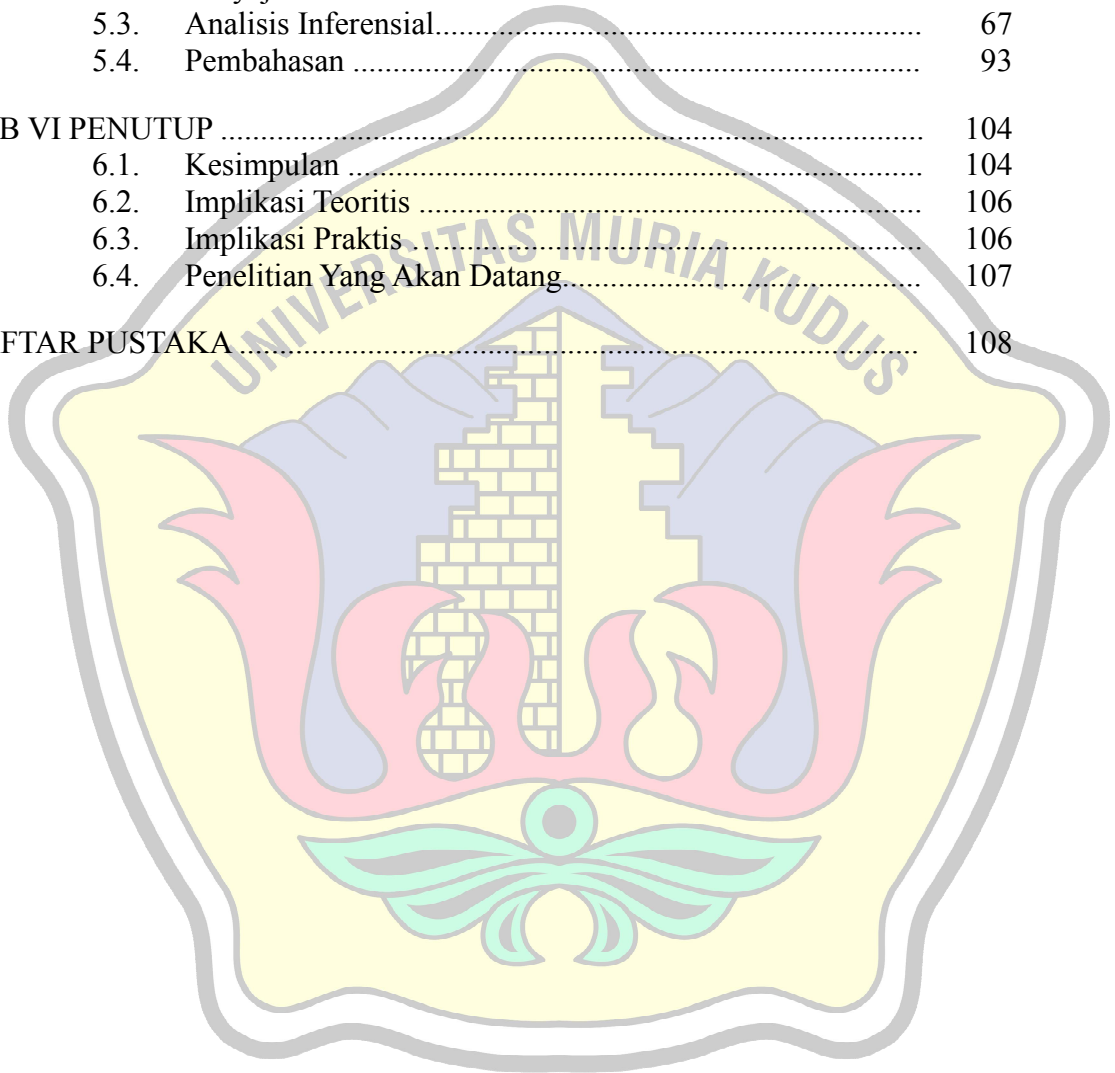
ARDIANTO WIBOWO

NIM. 2016-01-37

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Beban Kerja	13
2.2.2. Komitmen Organisasi	15
2.2.3. Kompensasi	18
2.2.4. Kepuasan Kerja	26
2.2.5. Kinerja	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	33
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	33
3.2. Definisi Operasional	34
3.3. Pengaruh Antar Variabel	35
3.4. Hipotesis Penelitian	41
BAB IV METODE PENELITIAN.....	45
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	45

4.2.	Metode Pengambilan Sampel	45
4.3.	Metode Pengumpulan Data	45
4.4.	Sumber dan Jenis Data	46
4.5.	Pengukuran Variabel.....	47
4.6.	Analisis Data.....	48
BAB V HASIL PEMBAHASAN		59
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
5.2.	Penyajian Data	61
5.3.	Analisis Inferensial.....	67
5.4.	Pembahasan	93
BAB VI PENUTUP		104
6.1.	Kesimpulan	104
6.2.	Implikasi Teoritis	106
6.3.	Implikasi Praktis	106
6.4.	Penelitian Yang Akan Datang.....	107
DAFTAR PUSTAKA		108



DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
4.1.	Goodness of Fit Index	57
5.1.	Karakteristik Responden.....	61
5.2.	Kategori Penilaian Tanggapan Responden	62
5.3.	Frekuensi Variabel Beban Kerja	63
5.4.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi Kerja	64
5.5.	Frekuensi Variabel Kompensasi	65
5.6.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	66
5.7.	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	67
5.8.	Uji Validitas	68
5.9.	Uji Variance Extracted (AVE)	69
5.10.	Discriminant Validity	70
5.11.	Uji Reliabilitas	70
5.12.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	74
5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	76
5.14.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit	78
5.15.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	82
5.16.	Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	83
5.17.	Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	85
5.18.	Hasil Rekap Hipotesis	91
5.19.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 5.1	Konfirmatory Variabel Eksogen Tahap 1	73
Gambar 5.2	Konfirmatory Variabel Eksogen Tahap 2	74
Gambar 5.3	Konfirmatory Variabel Endogen Tahap 1	75
Gambar 5.4	Konfirmatory Variabel Endogen Tahap 2	76
Gambar 5.5	Analisis Konfirmatory Full Measurement	77
Gambar 5.6.	Analisis StructuralEquation Modeling (SEM)	81



