



LAPORAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DESA BANGET BERBASIS ANDROID

TRIYANTO

201451082

DOSEN PEMBIMBING

TRI LISTYORINI, M.Kom

WIBOWO HARRY SUGIHARTO, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DESA BANGET BERBASIS ANDROID

TRIYANTO

201451082

Kudus, 28 Agustus 2021



HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DESA BANGET BERBASIS ANDROID

TRIYANTO

201451082

Kudus, 28 Agustus 2021

Menyetujui,

Ketua Pengaji,

Arief Susanto ST., M.Kom

NIDN. 0603047104

Anggota Pengaji I,

Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

NIDN. 0625028501

Anggota Pengaji II,

Tri Listyorini S.Kom., M.Kom

NIDN. 0616088502

Pembimbing Utama

Tri Listyorini S.Kom., M.Kom

NIDN. 0616088502

Pembimbing Pendamping

Wibowo Harry Sugiharto, M.Kom

NIDN. 0619059101

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST, MT

NIDN. 0601076901

Informatika

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

NIDN. 0620068302

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Triyanto
NIM : 201451082
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 30 September 1995
Judul Skripsi : *Rancang Bangun Applikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Desa Banget Berbasis Android*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus,

Yang memberi pernyataan,

Materai 10000

Triyanto

NIM. 201451082

Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Desa Banget Berbasis Android

Nama mahasiswa :Triyanto

NIM : 201451082

Pembimbing :

1. Tri Listyorini, M.Kom

2. Wibowo Harry S, M.Kom

ABSTRAK

Desa Banget merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus, memiliki luas wilayah sebesar 3.059,98 Hektar dengan jumlah penduduk sebanyak 6.039 jiwa yang terbagi menjadi 15 Rukun Tetangga dan 4 Rukun Warga.

Selama ini penanganan keluhan masyarakat desa Banget masih menerapkan secara manual yang banyak makan waktu, tenaga karena harus mendatangi kantor desa secara langsung untuk menyampaikan keluhannya. Sedangkan pengelolaan pengaduan oleh Petugas Administrasi di Desa Banget Kabupaten Kudus harus mencatat setiap aduan kemudian dibuatkan laporan pengaduan yang dapat terjadinya *Human Error* karena kelalaianya dapat menyebabkan pengaduan tersebut tidak dapat diproses.

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam mengajukan pengaduan. Hasil analisa pada perancangan sistem akan digambarkan menggunakan model UML (*Unified Modelling Language*) dan kemudian akan diimplementasikan dalam sebuah aplikasi berbasis android dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Dart dan database MySQL.

Kata kunci : *Layanan masyarakat, Laporan Pengaduan, Pemrograman Android*

Design and Build an Android-Based Village Community Complaint Service Application

Student's Name : Triyanto

Student's Identity Number : 201451082

Supervisor :

1. Tri Listyorini, M.Kom

2. Wibowo Harry S, M.Kom

ABSTRACT

Banget Village is one of the villages located in Kaliwungu Subdistrict, Kudus Regency, has an area of 3,059.98 hectares with a population of 6,039 people which are divided into 15 Neighborhood Units and 4 Residents.

So far, the handling of complaints from the people of Banget village is still done manually which takes a lot of time and energy because they have to go to the village office directly to submit their complaints. Meanwhile, the management of complaints by the Administrative Officer in Banget Village, Kudus Regency must record every complaint and then make a complaint report that can cause Human Error because negligence can cause the complaint cannot be processed.

The purpose of the research to be carried out is to produce an application that can be used to facilitate the public in filing complaints. The results of the analysis on system design will be described using the UML (Unified Modeling Language) model and then will be implemented in an android-based application using the PHP programming language, Dart and MySQL database.

Keywords : Community service, Complaint Report, Android Programming

KATA PENGANTAR

Skripsi dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DESA BANGET BERBASIS ANDROID” ini dapat penulis selesaikan sesuai rencana tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini tidak lupa penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan dan mendukung disetiap langkah saya.
3. Bapak Prof Dr.Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
6. Ibu Tri Listyorini, M.Kom, selaku pembimbing I yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Wibowo Harry S, M.Kom, selaku pembimbing II yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyusunan laporan skripsi.

Semoga beliau-beliau di atas mendapatkan imbalan yang lebih besar dari Allah SWT melebihi apa yang beliau-beliau berikan kepada penulis.

Kudus,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Sistem.....	9
2.2.2 Infromasi	9

2.2.3	Sistem Informasi	9
2.2.4	Data	9
2.3	Sistem Operasi yang Digunakan	10
2.3.1.	Android	10
2.4	Peralatan yang Digunakan.....	10
2.4.1.	Visual Studio Code	10
2.4.2.	Perl Hypertext Preprocessor (PHP).....	10
2.4.3.	MySQL	12
1.5.	Desain Struktur	13
2.5	Black-Box Testing.....	18
2.6	Kerangka Pemikiran	20
BAB III.....		21
METODOLOGI.....		21
3.1	Metodologi	21
3.1.1	Metodologi Penelitian Lapangan.....	21
3.1.2	Metode Penulisan Terbuka	21
3.2	Metode Pengembangan Aplikasi.....	22
3.2.1	Tahap Analisa Kebutuhan.....	23
3.2.2	Tahapan Perancangan Sistem	24
3.2.3	Tahap Implementasi.....	25
3.2.4	Tahapan Integritas dan Pengujian	25
3.2.5	Tahap Penggunaan dan Pemeliharaan	26
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Perancangan Aplikasi	27
4.1.1	UML.....	27

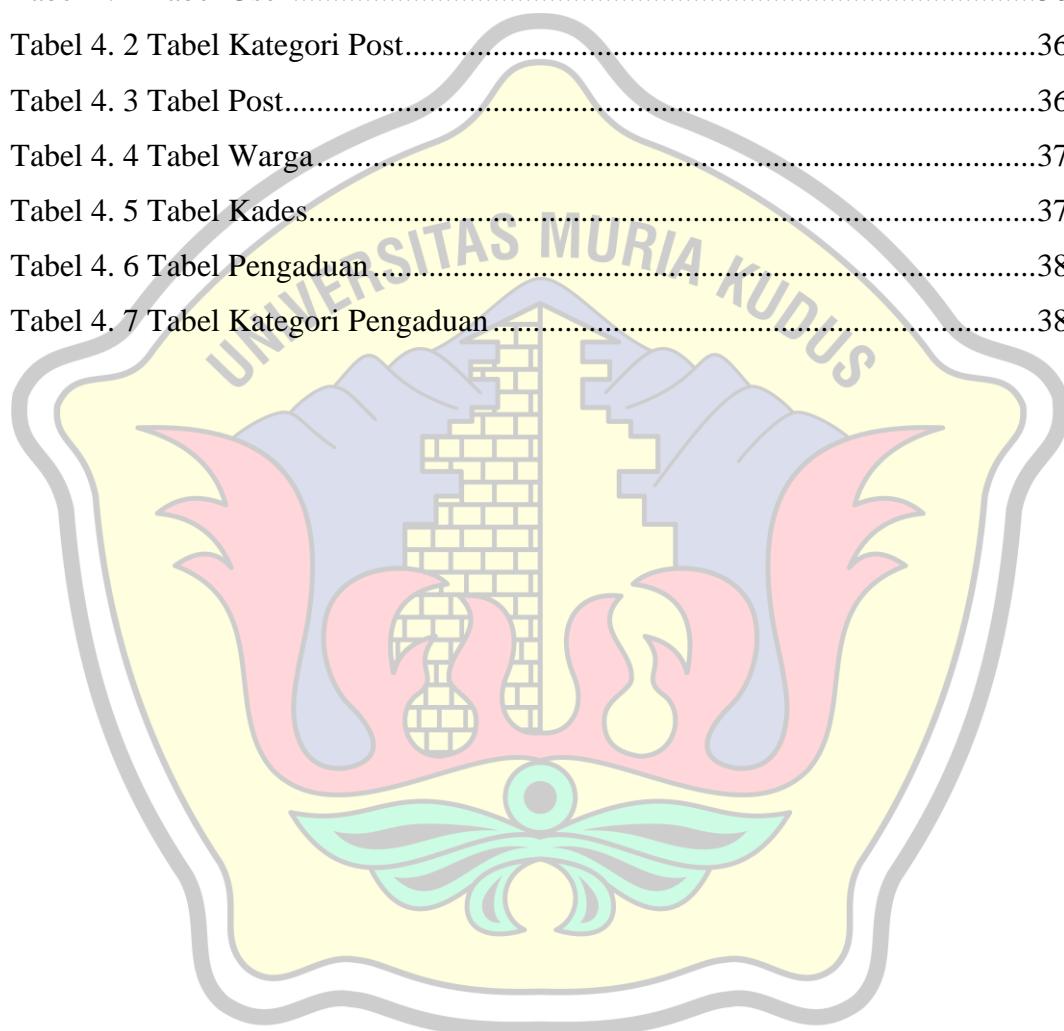
4.1.2	Usecase Diagram.....	27
4.1.3	Class Diagram.....	28
4.1.4	Sequence Diagram	29
4.1.5	Pembuatan Database	35
4.1.7	Tampilan Sistem	39
BAB V.....		41
KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN.....		43
BIODATA PENULIS.....		46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Skema Kerja PHP	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3. 1 Waterfall Model (<i>Ian, 2011</i>)	22
Gambar 4. 1 Usecase Diagram	28
Gambar 4. 2 Class Diagram	29
Gambar 4. 3 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna.....	30
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Registrasi	31
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Pengaduan	32
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Pelaporan Pengaduan Masyarakat	33
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Pemvalidasian Pengaduan.....	34
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Laporan Pengaduan.....	35
Gambar 4. 9 Menu Login Warga	39
Gambar 4. 10 Menu Registrasi Warga.....	39
Gambar 4. 11 Menu Daftar Pengaduan.....	40
Gambar 4. 12 Tambah Data Pengaduan Warga	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol Usecase Diagram	15
Tabel 2. 2. Simbol Activity Diagram	16
Tabel 2. 3. Simbol Class Diagram	17
Tabel 2. 4. Simbol Sequence Diagram	18
Tabel 4. 1 Tabel User	36
Tabel 4. 2 Tabel Kategori Post.....	36
Tabel 4. 3 Tabel Post.....	36
Tabel 4. 4 Tabel Warga.....	37
Tabel 4. 5 Tabel Kades.....	37
Tabel 4. 6 Tabel Pengaduan.....	38
Tabel 4. 7 Tabel Kategori Pengaduan.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Konsultasi	25
Lampiran 2 Halaman Pembimbing Utama.....	26
Lampiran 3 Halaman Pembimbing Pendamping	27



