

DAFTAR PUSTAKA

- armawan, D. S.;Ruhyadi, D.;& Kuswinanti. (2019). Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android. *Prosiding TAU SNAR-TEK Seminar Nasional Rekayasa dan Teknologi*, 40-44.
- Eriyani, F.;Priyambadha, B.;& Nurwarsito, H. (2019). Pengembangan aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , 3083-4091.
- Ibrahim, W. H.;& Maita, I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 17–22.
- Mahdis, H. Z.;Aryadita, H.;& Wicaksono, S. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 167-176.
- Mahdub, A. R.;Hartoro, K.;& Yanih. (2020). ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DESA BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN UML. *Faktor Exacta*, 23-24.
- Masya;Fajar;& Simanjutak, F. M. (2012). Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas POLRI Berbasis Web. *Snati*, 15-16.
- Noviyanto, F.;Setiadi, T.;& Wahyuningsis, I. (2018). IMPLEMENTASI SIKADES (SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DESA) UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB. *JURNAL INFORMATIKA*, 858-863.
- Rahman, A. (2016). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA) .
- Sitompul, S. C.;Jamaluddin;Simamora, R. J.;& Angin, R. P. (2019). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile di Kecamatan Taruntung. *Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 136-142.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Bandung.
- Sukamto, R.;& Salahuddin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Wicaksono, N. (2019). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY D