

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN PADA KOPERASI BHAKTI GRUP
DI KABUPATEN PATI**



TESIS

Oleh :

MATORI

NIM. 202001022

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

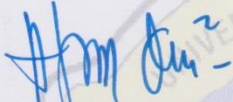
TESIS
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA
PADA KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI BHAKTI GRUP
DI KABUPATEN PATI


Oleh :
MATORI
NIM. 202001022

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 30 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901


SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN PADA KOPERASI BHAKTI GRUP
DI KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : MATORI
NIM : 202001022
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2022

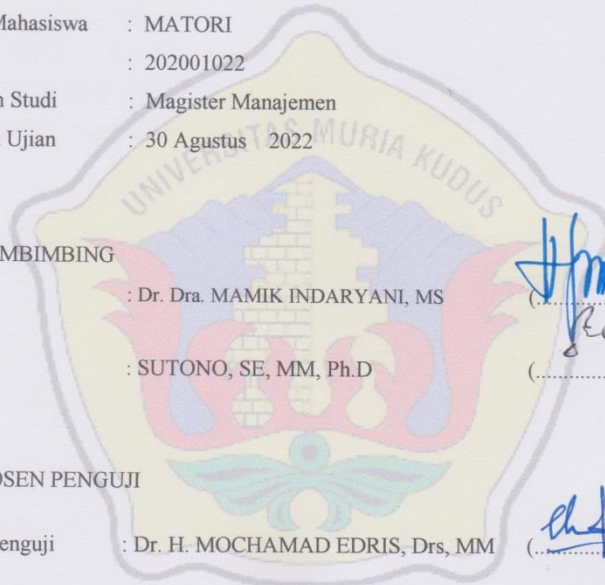
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS

Anggota : SUTONO, SE, MM, Ph.D

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM



[Handwritten signature in blue ink]
(.....)

[Handwritten signature in blue ink]
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI BHAKTI
GRUP DI KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 30 Agustus 2022



MATORI
NIM : 202001022

RIWAYAT HIDUP

Nama MATORI, Tempat, Tanggal Lahir Pati, 16 Agustus 1979, Nama Ayah: Sunardi, Nama Ibu Sutini, Pendidikan , SD : SD Negeri Kadilangu Lulus tahun 1992, SMP : MTs Raudlatul Ulum Guyangan Lulus tahun 1997, SMA : MA Raudlatul Ulum Guyangan Lulus tahun 2000, S1 : STAIN Kudus, Lulus tahun 2004
Pengalaman Kerja :, Karyawan di KBPR Wedarijaksa, Kec. Trangkil, Kab. Pati sejak 2004 – sekarang.

Kudus, 30 Agustus 2022

Penulis

MATORI
NIM. 202001022



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, MSi, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus,
4. Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 30 Agustus 2022

Penulis

MATORI
NIM. 202001022

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis pengaruh karakteristik individu, komunikasi, dan iklim organisasi terhadap komitmen organisasi serta dampaknya pada kinerja karyawan pada Koperasi Bhakti Grup di Kabupaten Pati. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 148 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, Analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil pengujian 7 hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan penelitian (1) ada pengaruh positif signifikan karakteristik individu terhadap komitmen organisasi; (2) Ada pengaruh positif signifikan komunikasi terhadap komitmen organisasi ; (3) Ada pengaruh positif signifikan iklim organisasi terhadap komitmen organisasi ; (4) Ada pengaruh positif signifikan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan (5) Ada pengaruh positif signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan (6) Ada pengaruh positif signifikan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan ; (7) Ada pengaruh positif signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Bhakti Grup di Kabupaten Pati.

Kata Kunci : Karakteristik individu, komunikasi, dan iklim organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of individual characteristics, communication, and organizational climate on organizational commitment and their impact on employee performance at the Bhakti Group Cooperative in Pati Regency. This research is a research using a quantitative approach. The number of samples is 148 respondents. The sampling technique used purposive sampling, data analysis using SEM AMOS. The results of testing the 7 hypotheses contained in this study, it can be concluded that (1) there is a significant positive effect of individual characteristics on organizational commitment; (2) There is a significant positive effect of communication on organizational commitment; (3) There is a significant positive effect of organizational climate on organizational commitment; (4) There is a significant positive effect of individual characteristics on employee performance (5) There is a significant positive effect of communication on employee performance (6) There is a significant positive effect of organizational climate on employee performance; (7) There is a significant positive effect of organizational commitment on employee performance at the Bhakti Group Cooperative in Pati Regency.

Keywords: individual characteristics, communication, and organizational climate, organizational commitment, employees performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI BHAKTI GRUP DI KABUPATEN PATI** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 30 Agustus 2022

Penulis

MATORI

NIM. 2020-01-022

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS..... | ii |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 10 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 20 |
| 2.2.1. Karakteristik Individu..... | 20 |
| 2.2.2. Komunikasi..... | 24 |
| 2.2.3. Iklim organisasi..... | 30 |
| 2.2.4. Komitmen Organisasi..... | 33 |
| 2.2.5. Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2.3. Pengaruh Antar Variabel..... | 40 |
| BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS..... | 50 |
| 3.1 Kerangka Konsep Penelitian..... | 50 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian..... | 51 |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | 52 |
| 4.1 Pendekatan Penelitian..... | 52 |
| 4.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 52 |
| 4.3 Jenis Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 52 |
| 4.4 Metode Pengambilan Sampel..... | 56 |
| 4.5 Metode Pengumpulan Data..... | 57 |
| 4.6 Jenis dan Sumber Data..... | 58 |
| 4.7 Metode Pengumpulan Data..... | 59 |
| 4.8 Uji Instrumen..... | 59 |
| 4.9 Analisis Data..... | 61 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 71 |
| 5.1 Gambaran Umum Koperasi Bhakti Group di Kabupaten..... | 71 |
| 5.2. Penyajian Data..... | 71 |

| | |
|---|-----|
| 5.2. Analisis Data | 78 |
| 5.4. Pembahasan | 104 |
| BAB VI PENUTUP | 119 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 119 |
| 6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial | 120 |
| 6.3. Agenda Penelitian Mendatang | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA | 122 |



DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Tabel 1.1. | Fenomena Karakteristik Individu Ditinjau dari Evaluasi Prestasi Karyawan di Koperasi Bhakti Grup di Kabupaten Pati | 2 |
| Tabel 1.2. | Jumlah Karyawan yang Memperoleh Nilai Kinerja di Bawah Nilai Minimum per Aspek Penilaian Kinerja pada Koperasi Bhakti Grup di Kabupaten Pati | 3 |
| Tabel 1.3. | Media Komunikasi pada Koperasi Bhakti Grup di Kabupaten Pati | 3 |
| Tabel 1.4. | Iklim Organisasi | 8 |
| Tabel 5.1. | Karakteristik Responden | 73 |
| Tabel 5.2. | Kategori Penilaian Tanggaan Responden..... | 73 |
| Tabel 5.3. | Frekuensi Variabel Karakteristik Individu | 73 |
| Tabel 5.4. | Frekuensi Variabel Komunikasi | 74 |
| Tabel 5.5. | Frekuensi Variabel Ikim Organissi | 75 |
| Tabel 5.6. | Frekuensi Variabel Motivasi | 76 |
| Tabel 5.7. | Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 77 |
| Tabel 5.8. | Uji Validitas | 79 |
| Tabel 5.9. | Uji Variance Extracted (AVE) | 80 |
| Tabel 5.10. | Uji Dicriminant Validity | 81 |
| Tabel 5.11. | Uji Reliabilitas | 81 |
| Tabel 5.12. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen | 83 |
| Tabel 5.13. | Evaluasi Kriteria Goodness If Fit Eksogen Tahap Revisi... | 85 |
| Tabel 5.14. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen | 87 |
| Tabel 5.15. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen Tahap 2 | 89 |
| Tabel 5.16. | Uji Model Goodness of Fir Full Measurement..... | 89 |
| Tabel 5.17. | Uji Normalitas | 92 |
| Tabel 5.18. | Analisis Outliers | 93 |
| Tabel 5.19. | Standardized Regression Weight | 95 |
| Tabel 5.20. | Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)..... | 96 |
| Tabel 5.21. | Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> | 97 |
| Tabel 5.22. | Hasil Rekap Hipotesis | 101 |
| Tabel 5.23. | Direct Effect, Indirect Effect to Total Effect | 102 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran | 50 |
| Gambar 5.1 Bagan Confirmatory Konstruk Eksogen Awal (Tahap 1)..... | 82 |
| Gambar 5.2. Bagan Confirmatory Konstruk Eksogen Revisi (Tahap 2) | 84 |
| Gambar 5.3. Bagan Confirmatory Konstruk Endogen Tahap 1..... | 86 |
| Gambar 5.4. Bagan Confirmatory Konstruk Endogen Tahap 2..... | 88 |
| Gambar 5.5. Confirmatory Full Measurement | 90 |
| Gambar 5.6. Pengujian Full Model SEM | 94 |

