



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BENTUK MOTIVASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI**

Diajukan oleh :

Gista Oktavia Widyawan

NIM. 2018-11-026

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS TAHUN 2022



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BENTUK MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT.
HARTONO ISTANA TEKNOLOGI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universita Muria Kudus

Oleh:

GISTA OKTAVIA WIDYAWAN

2018-11-026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT.**

HARTONO ISTANA TERKNOLOGI

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

Pembimbing I



Dra. Mamik Indaryani, MS
NIDN : 0628045901

Pembimbing II



Agung Subono, SE,M.SI
NIDN : 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, SE,M.M

NIDN.0628048702

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BENTUK MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. HARRTONO ISTANA TEKNOLOGI

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji
ujian skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus,

2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari., S.E., M.M.

NIDN : 0628048702


Dr. Dra. Mamik Indaryani. MS.

NIDN : 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar. SE. MM.

NIDN : 0616077304


Agung Subono. S.E., M.Si.

NIDN : 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Bersyukur atas semua yang telah diberikan oleh Allah SWT, karena setiap orang memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing”

“Proses sama pentingnya dibandingkan hasil. Hasilnya nihil tak apa. Yang penting sebuah proses telah direncanakan dan dilaksanakan”

(Sujiwo Tejo)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Gunawan dan Ibu Widyawati
3. Calon suamiku tersayang Mas Maulana Ardy Pradana
4. Adek kembarku M. Rasya Widyawan dan M. Raffa Widyawan
5. Kedua calon mertuaku Bapak Yitno dan Ibu Rukidah
6. Dosen progdi manajemen Universitas Muria Kudus
7. Sahabat ,Saudara dan teman-teman semua terutama Saudari Nurin Kurniawati dan Dwi Dian Ditasari
8. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Bentuk Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Hartono Istana Teknologi”**

Skripsi ini penulis susun “dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus progdi manajemen konsentrasi sumber daya manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rector Universitas Muria Kudus .
- 2) Ibu Dr. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus .
- 3) Ibu Nurul Rizka Arumsari,. S.E,. M.M. selaku Ketua rogram Studi Manajemen Universitas Muria Kudus .
- 4) Ibu Dra. Mamik Indaryani, MS selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta memberikan bimbingan, arahan, masukan maupun motivasi demi

terwujudnya skripsi ini .

- 5) Bapak Agung Subono, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta memberikan bimbingan, arahan, masukan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 7) Kedua orang tua tercinta, Bapak Gunawan dan Ibu Widyawati yang selalu menguatkan penulis dengan memberikan doa, semangat serta dukungan secara moril maupun material yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Calon Suamiku Mas Maulana Ardy Pradana yang selalu menguatkan, memberi doa dan semangat serta terimakasih selalu menemani dan mendengarkan keluh kesahku selama mengerjakan skripsi ini.
- 9) Sahabat, Saudara dan teman-teman semua terutama saudari Nurin Kurniawati dan Dwi Dian Ditasari yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi, mendengarkan keluh kesah dan memberi motivasi hingga detik ini.
- 10) Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis harapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dan semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua .

Kudus, 2022



GISTA OKTAVIA WIDYAWAN

2018-11-026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT.
HARTONO ISTANA TEKNOLOGI**

**GISTA OKTAVIA WIDYAWAN
2018-11-026**

Pembimbing :

(1) Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

(2) Agung Subono, S.E., M.Si.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen sebagai variabel *intervening* pada PT. Hartono Istana Teknologi. Adapun data yang diambil adalah mengenai variabel bebas terhadap variabel terikat dengan variabel *intervening* yang mendukung data tersebut, dengan menggunakan kuisioner dalam pengumpulan data yang telah diberi bobot untuk dianalisis dengan analisis kuantitatif, menggunakan perhitungan validitas dan realibilitas untuk kuisioner dan mengambil obyek pada ruang lingkup perusahaan. Penentuan jumlah sampel menjadi peranan penting dalam estimasi dan interpretasi hasil terutama bila menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Karena dalam analisis SEM dibutuhkan sampel berkisar 100-200 sampel, maka ukuran sampel penelitian ini menggunakan 25 indikator sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 115 responden. Hasil analisis dalam penelitian dengan model metode *Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut : (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. (5) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. (6) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. (7) Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (8) Komitmen tidak mampu memediasi hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. (9) Komitmen tidak mampu memediasi hubungan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. (10) Komitmen tidak mampu memediasi hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Komitmen dan Kinerja Pegawai.

*EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE AT PT. HARTONO ISTANA
TECHNOLOGY*

**GISTA OKTAVIA WIDYAWAN
2018-11-026**

Advisor :

- (1) Dr. Dra. Mamik indaryani, MS
- (2) Agung Subono, S. E., M.Si.

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of work environment, work motivation and leadership style on employee performance through commitment as an variable at PT. Hartono Istana Technology. The data taken is about the independent variables on the dependent variable with intervening variables that support the data, using questionnaires in data collectin that has been given weights to be analyzed by quantitative analysis, using validiy and reliability calculation for questionnaires and taking objects within the scope of the company. Derermining the number of samples plays an important role in the estimation and interpretation of results, especially when using Structural Equation Modeling (SEM) analysis. Because the SEM analysis requires samples ranging from 100-200 samples, the sample size of this study uses 25 indicators so that the sample in this study is 105 respondents. The result of the analysis in the study using the Structural Equatin Modelling (SEM): (1) Work environment has a positive and significant effect on employee performance. (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (3) Leadership style does not have a significant effect on employee performance. (4) The work environment has a positive and significant effect on work commitment. (5) Work motivation has a positive and significant effect on work commitment. (6) Leadership style has a positive and significant effect on work commitment. (7) Commitment has a positive and significant effect on employee performance. (8) Work environment has an indirect effect on employee performance through the commitment variable. (9) Motivation has an indirect effect on employee performance through commitment. (10) Leadership style has an indirect effect on employee performance through commitment.

Keywords : Work Environment, Work Motivation, Leadership style, Employee Performance and Work Commitment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.2.1 Objek dan Subjek penelitian.....	7
1.2.2 Data yang Digunakan	7
1.2.3 Variabel Penelitian	7
1.2.4 Jangka Waktu Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.3 Motivasi	21
2.3.2 Manfaat Motivasi Kerja.....	28
Gambar 2.1	29
2.3.3 Fakor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29
2.4 Kinerja Pegawai	30
2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.4.2 Indikator Kinerja	33

2.4.3 mengukur Kinerja.....	34
2.5 Hubungan Variabel	37
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	38
2.5.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	39
2.6 Kerangka Teoritis.....	43
Gambar 2.2	45
Kerangka Teoritis.....	45
2.7 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Definisi Operasional.....	47
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.3 Jenis dan Sumber data.....	51
3.4 Pengumpulan Data	52
3.4.1 Wawancara.....	52
3.5 Uji Instrumen	53
3.6 Analisis Data.....	54
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Profil PT. Hartono Istana Teknologi	61
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	61
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT. Hartono Istana Teknologi	63
4.1.4 Hari dan Waktu Kerja di PT. Hartono Istana Teknologi.....	64
4.2 Penyajian Data	69
4.2.1 Karakter Responden	69
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	71
4.3 Analisis Data.....	76
4.3.1 Analisis Konfirmatori.....	76
4.3.2 Hasil Uji Instrumen Data.....	83
4.3.3 Structural <i>Equal Modeling</i> (SEM).....	86
4. 4 Pembahasan.....	98
4.4.1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen kerja.....	98
4.4.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen kerja.....	98
4.4.3. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen kerja	101
4.4.5. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	105
4.4.6. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	107

BAB V	114
KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	119
A. Identifikasi Responden	120
B. Daftar Pertanyaan	120
Lampiran 2 Analisis Konfirmatori	128
Lampiran 3 Surat Izin Perusahaan	139



DAFTAR TABEL

3.1 Uji Goodnes of fit.....	76
4.1 Prosentase Responden berdasarkan jenis kelamin	88
4.2 Prosentase Responden berdasarkan usia	89
4.3 Prosentase Responden berdasarkan Pendidikan.....	90
4.4 Deskriptif Variabel Lingkungan kerja	90
4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	91
4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	92
4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	93
4.8 Deskriptif Variabel Komitmen	94
4.9 Goodness-of-fit Index konstruk Eksogen	95
4.10 Nilai kritis pada CFA eksogen	96
4.11 Goodness-of-fit Index konstruk Endogen	99
4.12 Nilai kritis pada CFA endogen.....	99
4.13 Goodness-of-fit Index konstruk Eksogen-Endogen.....	101
4.15 Uji Validitas	102
4.15 Uji Validitas dengan AVE	103
4.16 Uji <i>Discriminant Validity</i>	104
4.17 Uji Reliabilitas	105
4.18 Uji Normalitas	107
4.19 <i>Mahalanobis Distance</i>	108
4.20. Nilai <i>Critical Ratio</i>	109
4.21 Nilai R-square	111

DAFTAR GAMBAR

2.1 Motivasi Kerja.....	48
2.2 Kerangka Teoritis.....	62
4.1 Struktur Organisasi.....	86
4.2 CFA Konstruk Eksogen	96
4.3 CFA Endogen.....	98
4.4 CFA <i>full measurement</i>	100
4.5 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	101

