



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN  
PENYEDIAAN PERBEKALAN NELAYAN PADA CV.SOYO  
MANDIRI JUWANA BERBASIS WEB RESPONSIVE**

**RIZAL CANDRA ANDRIYANTO**

**NIM. 201753074**

**DOSEN PEMBIMBING**

**PUTRI KURNIA HANDAYANI, S.KOM., M.KOM**

**YUDIE IRAWAN, S.KOM, M.KOM., MTA, MOS**

---

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN  
PENYEDIAAN PERBEKALAN NELAYAN PADA CV.SOYO  
MANDIRI JUWANA BERBASIS WEB RESPONSIVE DENGAN  
NOTIFIKASI WHATSAPP**

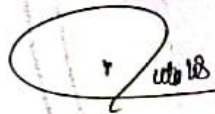
**RIZAL CANDRA ANDRIYANTO**  
**NIM. 201753074**

Kudus, 04 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



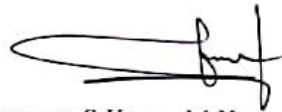
Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0610128601



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom, MTA, MOS  
NIDN. 0004047501

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom, MTA, MOS  
NIDN. 0004047501

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN PENYEDIAAN PERBEKALAN NELAYAN PADA CV.SOYO MANDIRI JUWANA BERBASIS WEB RESPONSIVE

**RIZAL CANDRA ANDRIYANTO**

**NIM. 201753074**

Kudus, 05 September 2022

Menyetujui,

Anggota Penguji I,

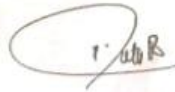
Anggota Penguji II,

Ketua Penguji,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618098701



Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0610128601



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS

NIDN. 0608088201

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

  
Mohammad Wahlan, S.T., M.T.  
NIDN. 0601076901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom., MOS

NIDN. 0608088201

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal Candra Andriyanto

NIM : 201753074

Tempan & Tanggal Lahir : Pati, 23 April 1998

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Penyediaan  
Perbekalan Nelayan Pada CV.Soyo Mandiri Juwana  
Berbasis Web Responsive Dengan Notifikasi Whatsapp

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 4 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,

Rizal Candra Andriyanto

NIM. 201753074

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN  
PENYEDIAAN PERBEKALAN NELAYAN PADA CV.SOYO  
MANDIRI JUWANA BERBASIS WEB RESPONSIVEDENGAN  
NOTIFIKASI WHATSAPP**

Nama mahasiswa : Rizal Candra Andriyanto

NIM : 201753074

Pembimbing :

1. Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom
2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom., MTA, MOS

**RINGKASAN**

CV.Soyo Mandiri adalah perusahaan yang menyediakan berbagai macam barang khusus untuk perbekalan nelayan yang berada di kota juwana. Dari alur proses yang berjalan, timbul kendala yaitu data kasbon dari nelayan sering hilang karena banyaknya dokumen-dokumen yang tercampur dalam CV tersebut, pengiriman barang perbekalan yang sering kurang karena belum ada data cheking pengiriman. Dan masalah lain yaitu pencatatan tentang pelayanan, pengelolaan persediaan barang-barang dalam gudang yang dibutuhkan masih dicatat dalam sebuah buku besar yang rentan akan kehilangan dan belum terkomputerisasi.

Oleh sebab itu, berdasarkan akar masalah yang sudah dijelaskan diatas maka penulis akan memberikan sebuah solusi sebuah Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Penyediaan Perbekalan Nelayan Pada CV.Soyo Mandiri Juwana Berbasis Web Responsive Dengan Notifikasi Whatsapp supaya proses pemesanan maupun pengelolaan barang dalam gudang akan lebih efektif dan dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat dalam sebuah website.

**Kata Kunci : *Managemen, Perbekalan Nelayan, Web Responsif.***

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR  
MANAGEMENT OF FISHERMAN SUPPLIES AT CV.  
SOYO MANDIRI JUWANA WEB-BASED RESPONSIVE  
WITH WHATSAPP NOTIFICATION**

*Student Name* : Rizal Candra Andriyanto

*Student Identity Number* : 201753074

*Supervisor* :

1. Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom
2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom., MTA, MOS

**ABSTRACT**

*CV.Soyo Mandiri is a company that provides various kinds of special goods for fishermen's supplies in the city of Juwana. From the current process flow, problems arise, namely the cash receipts data from fishermen are often lost because of the many documents that are mixed in the CV, the delivery of supplies is often lacking because there is no shipping checking data. And another problem is the recording of services, the management of the inventory of goods in the warehouse that are needed are still recorded in a ledger that is vulnerable to loss and has not been computerized.*

*Therefore, based on the root of the problem described above, the author will provide a solution for a Management Information System for the Management of the Provision of Fisherman Supplies at CV. Soyo Mandiri Juwana Based on Responsive Web with Whatsapp Notifications so that the ordering process and management of goods in the warehouse will be more effective and can provide fast and precise information on a website.*

**Keywords:***Management, Fisherman Supplies, Responsive Web*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Penyediaan Perbekalan Nelayan Pada Cv.Soyo Mandiri Juwana Nernasis Web Responsive Dengan Notifikasi Whatsapp”.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Progdil Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
- d. Ibu Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Bapak Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom., MTA,MOS selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
1. Pengurus Cv. Soyo Mandiri yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- g. Dosen-dosen di program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staff.

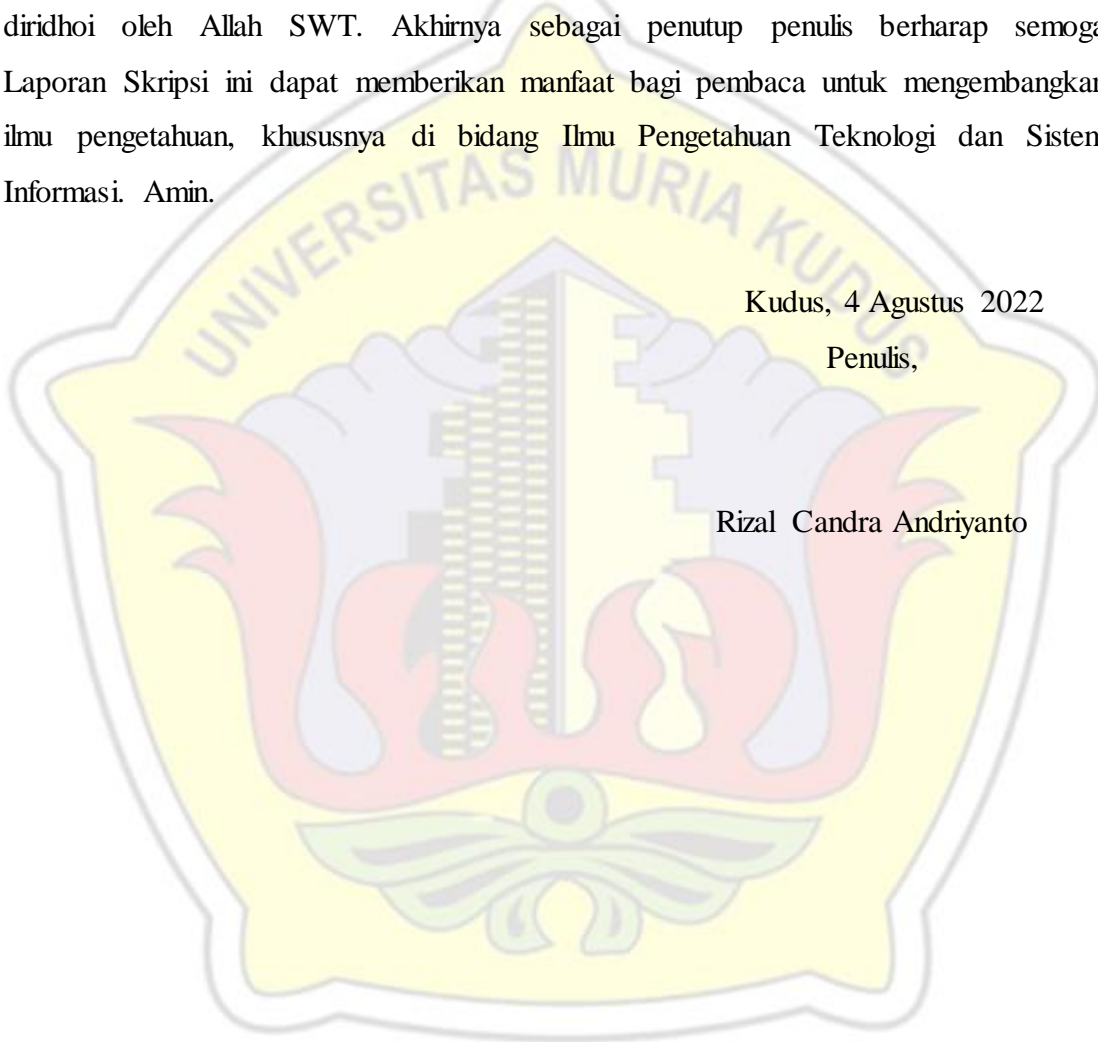
- h. Kedua orang tua saya terutama Almarhum Bapak saya serta Kakak saya yang selalu setia memberikan semangat dan motivasi serta doa yang dapat membangkitkan tujuan pencapaian saya dalam penulisan skripsi.
- i. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya dalam mencari pekerjaan diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Pengetahuan Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 4 Agustus 2022

Penulis,

Rizal Candra Andriyanto





## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
RINGKASAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Pengertian Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

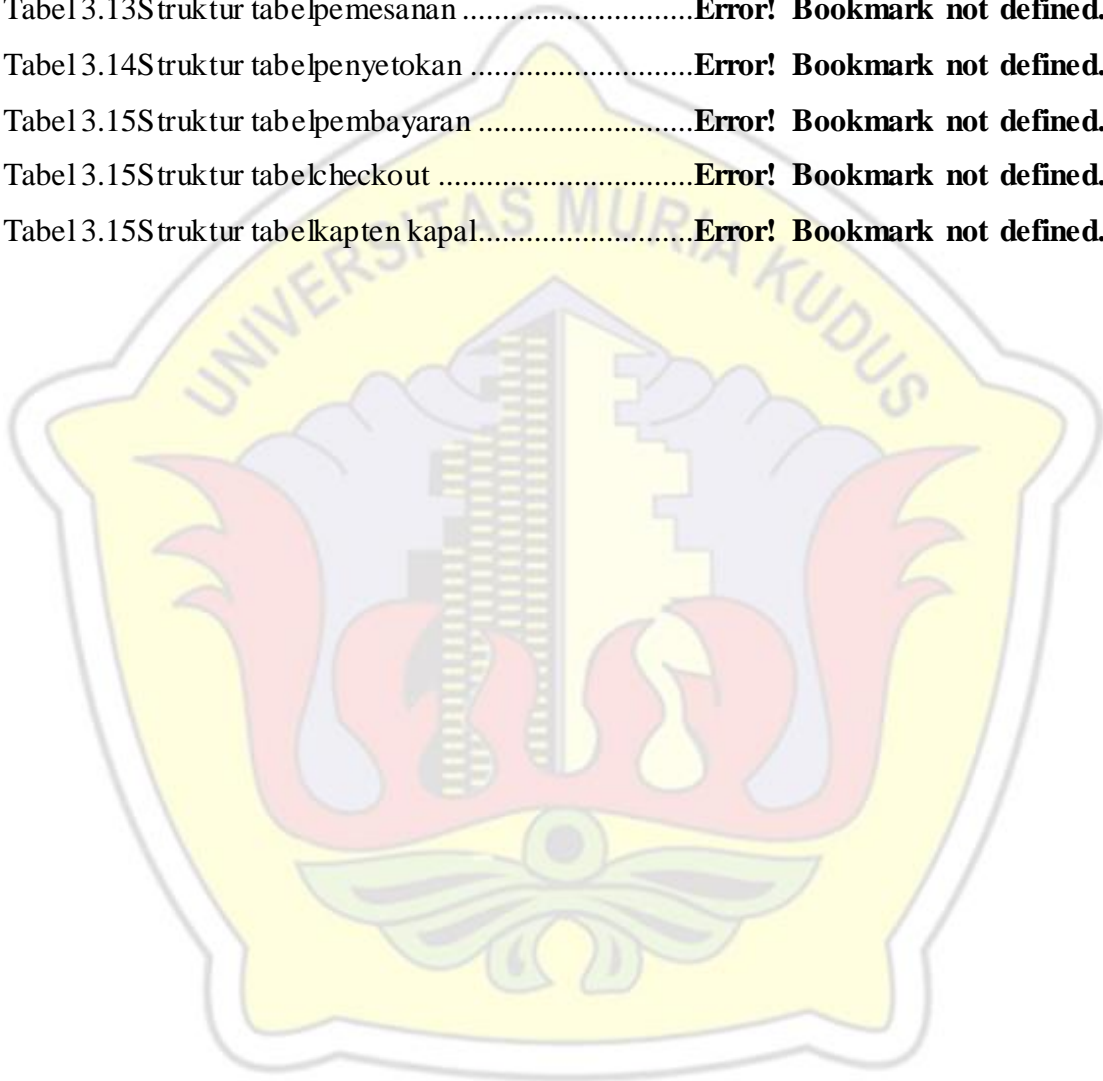
2.3.4	Pengertian Penyediaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	Pengertian Perbekalan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6	Pengertian Nelayan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Alat Bantu Desain Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Lokasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Analisa Sistem Lama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Analisa Kebutuhan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Rancangan Sistem Baru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.1	Analisa Aktor Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.2	<i>Business Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.3	Sistem <i>Use Case Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.4	Skenario <i>Use Case</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.5	<i>Class Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.6	<i>Squence Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.7	<i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.8	<i>Statechart Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Rancangan Basis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.1	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
3.3.3.2	Transformasi Tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.3	Struktur Tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.4	Relasi Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Implementasi Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Implementasi Layar Antarmuka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Tampilan Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.1 Halaman Kapten Kapal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.2 Halaman Kasir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.3 Halaman Bagian Gudang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.4 Halaman Bagian Pengiriman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.5 Halaman Pimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pengujian Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Black Box Testing.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Simbol bagan alir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Simbol bagan arus dokumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.4 Notasi <i>business use case diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.5 Notasi Use Case Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.6 Notasi <i>class diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.7 Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.8 Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.9 Notasi <i>Statechart Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.10 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.1 Proses <i>business use case</i> .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.2 Skenario <i>use case user</i> .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.3 Skenario <i>use case</i> pemesanan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.4 Skenario <i>use case</i> Verifikasi Pemesanan ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.5 Skenario <i>use case</i> Kelola Data Barang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.5 Skenario <i>use case</i> Kelola Persiapan Barang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.5 Skenario <i>use case</i> Kelola Persiapan Barang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.6 Skenario <i>use case</i> Verifikasi Kesesuaian Barang ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.7 Skenario <i>use case</i> Pengiriman Barang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.6 Skenario <i>use case</i> Kelola Penerimaan Barang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.6 Skenario <i>use case</i> Pembayaran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.6 Skenario <i>use case</i> Verifikasi Pembayaran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.8 Skenario <i>use case</i> Pelaporan Transaksi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 3.10 Struktur tabel user .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.11 Struktur tabel jenis_barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.12 Struktur tabel barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.13 Struktur tabel ongkir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.13 Struktur tabel jenis kapal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.13 Struktur tabel pemesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.14 Struktur tabel penyetokan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.15 Struktur tabel pembayaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.15 Struktur tabel checkout .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.15 Struktur tabel kapten kapal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Persediaan Perbekalan Nelayan Pada Cv. Soyo Mandiri Juwana Berbasis Web Responsif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Denah Lokasi CV.Soyo Mandiri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV.Soyo Mandiri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4 <i>Activity diagram</i> pemesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.5 <i>Activity diagram</i> verifikasi pemesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.6 <i>Activity diagram</i> persiapan barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.7 <i>Activity diagram</i> verifikasi kesesuaian barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.7 <i>Activity diagram</i> pengiriman barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> verifikasi penerimaan barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> pembayaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> penyetoran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> pelaporan transaksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.26 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Penyediaan Perbekalan Nelayan Pada CV.Soyo Mandiri Berbasis Web Responsive Dengan Notifikasi Whatsapp.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.27 Relasi tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Halaman pemesanan barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Tampilan <i>form</i> pembayaran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Tampilan <i>data</i> pemesanan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4.5Tampilan <i>form</i> verifikasi pemesanan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6Tampilan <i>form</i> tolak pemesanan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Tampilan data kesesuaian barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.8Tampilan <i>form</i> kesesuaian barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>data</i> persiapan barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>data</i> persiapan barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>form</i> persiapan barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>data</i> barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>form</i> barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>data</i> jenis barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.15Tampilan <i>form</i> jenis barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.16Tampilan <i>data</i> pengiriman barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.17Tampilan <i>form</i> pengiriman barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.16Tampilan <i>data</i> user	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.17Tampilan <i>form</i> user	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.17Tampilan <i>data</i> pelaporan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Fotokopi Buku Bimbingan .....**Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 2 Fotokopi Surat Balasan.....**Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 3 Biodata Penulis .....**Error! Bookmark not defined.**





