

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN
PANGAN KABUPATEN DEMAK)**



TESIS

Oleh :

NAMA : NOVIATI ANGGRAINI

NIM : 202001027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN
DEMAK)**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

NAMA : NOVIATI ANGGRAINI

NIM : 202001027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN
DEMAK)**

Oleh :

NOVIATI ANGGRAINI

NIM : 202001027

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 31 Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE., MM.

NIDN. 0616077304

Pembimbing II

Dr. Drs. H JOKO UTOMO, MM.

NIDN. 0625076401



Mengetahui

Tim Penguji Ujian Tesis Program Studi Magister Manajemen

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM.

NIDN. 0618066201


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS


JUDUL TESIS : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN
PANGAN KABUPATEN DEMAK)

Nama Mahasiswa : NOVIATI ANGGRAINI
NIM : 202001027
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2022

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE.,MM.

(.....


Anggota : Dr. Drs. H JOKO UTOMO, MM.

(.....


TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM

(.....


PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN
DEMAK)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MASTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demak, 2022

asiswa,

NOVIANGGRAINI
NIM. 202001027

RIWAYAT HIDUP

Noviati Anggraini, Grobogan, 20 November 1982 anak dari Bapak Sugeng Isnanin Fadjar dan Ibu Sudarti, SD sampai SMA di Kota Purwodadi, lulus SMA tahun 2001, studi di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Diponegoro pada tahun 2005. Pengalaman kerja sebagai Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Demak tahun 2015 sampai dengan sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Kertati Sumekar, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi, yang juga merupakan Dosen Pembimbing I.
3. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan tesis ini.
5. Pemerintah Kabupaten Demak yang telah memfasilitasi melalui Program Bantuan Pendidikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi Pasca Sarjana di Universitas Muria Kudus.
6. Suami dan anak-anakku tersayang yang telah memberika semangat dan do'anya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Demak, Agustus 2022

Mahasiswa,

NOVIATI ANGGRAINI

NIM. 202001027

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN DEMAK)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak. Jumlah responden dalam penelitian ini sejumlah 154 pegawai dan mitra pegawai di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Penggunaan teknologi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 2) Kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 3) Penggunaan teknologi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 4) Kompetensi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, 5) Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : penggunaan teknologi informasi, kompetensi, kinerja pegawai, motivasi kerja

ABSTRACT

EFFECT OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE (CASE STUDY IN AGRICULTURE AND FOOD DEPARTMENT OF DEMAK DISTRICT)

The purpose of this study was to analyze the effect of the use of information technology and competence on employee performance with work motivation as an intervening variable at the Department of Agriculture and Food, Demak Regency. The number of respondents in this study were 154 employees and partner employees at the Department of Agriculture and Food, Demak Regency. The instrument test uses validity and reliability tests. The analytical technique used is SEM (Structural Equation Modeling) AMOS version 21.

The results of this study indicate that: 1) The use of technology has a positive and significant effect on work motivation, 2) Competence has a positive and significant influence on work motivation, 3) The use of technology has a positive and significant effect on employee performance, 4) Competence has a significant influence. on employee performance, 5) Work motivation has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: use of information technology, competence, employee performance, work motivation

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : **PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN DEMAK).**

Tulisan ini menyajikan pokok bahasan yang meliputi penggunaan teknologi informasi, kompetensi, kinerja pegawai, dan motivasi kerja. Penulis sangat menyadari bahwa tulisan ini belum sempurna, hal ini semata karena kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi semua pihak pada umumnya.

Demak, Agustus 2022

Mahasiswa,

NOVIATI ANGGRAINI

NIM. 2020010

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Telaah Teori	15
2.2.1. Penguasaan Teknologi.....	15
2.2.2. Kompetensi.....	20
2.2.3. Kinerja Pegawai.....	25
2.2.4. Motivasi Kerja.....	29

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS ...	39
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2. Definisi Operasional	40
3.3. Hubungan Antar Variabel.....	43
3.4. Hipotesis	48
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1. Desain Penelitian.....	49
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.3. Populasi dan Sampel	49
4.4. Metode Pengumpulan Data	51
4.5. Sumber dan Jenis Data	52
4.6. Pengukuran Variabel	53
4.7. Analisis Data	57
4.8. Uji Instrumen.....	67
4.9. Uji Hipotesis.....	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1. Deskripsi Responden.....	72
5.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
5.2.1. Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (X_1).....	75
5.2.2. Variabel Kompetensi (X_2)	77
5.2.3. Variabel Motivasi Kerja (Y_1).....	79
5.2.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	80
5.3. Hasil Analisis Inferensial	82
5.3.1. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	82
5.3.1.1. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	83
5.3.1.2. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	86
5.3.1.3. Pengujian Reliabilitas	89
5.3.1.4. Hasil Analisis Full Model.....	90
5.3.2. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	94

5.3.2.1. Pengujian Normalitas Data.....	94
5.3.2.2. Evaluasi Multikolinearitas.....	96
5.4. Pengujian Hipotesis.....	97
5.4.1. Analisis Pengaruh Antar Variabel	98
5.4.2. Analisis Pengaruh Tidak Langsung dan Total.....	101
5.5. Pembahasan	103
5.5.1. Hubungan Penguasaan Teknologi Informasi dan Motivasi Kerja.....	104
5.5.2. Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja	105
5.5.3. Hubungan Penguasaan Teknologi Informasi dan Kinerja Pegawai.....	107
5.5.4. Hubungan Kompetensi dan Kinerja Pegawai.....	109
5.5.5. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai	110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	112
6.1. Kesimpulan Hasil Penelitian	112
6.2. Implikasi Penelitian	113
6.2.1. Implikasi Teoritis.....	113
6.2.2. Implikasi Manajerial.....	114
6.3. Agenda Penelitian Mendatang.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Variabel dan Indikator Penelitian	53
Tabel 4.2	Uji Goodness of Fit	64
Tabel 5. 1	Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5. 2	Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 5. 3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
Tabel 5. 4	Hasil Jawaban Indikator Variabel Penguasaan Teknologi Informasi.....	75
Tabel 5. 5	Hasil Jawaban Indikator Variabel Kompetensi	77
Tabel 5. 6	Hasil Jawaban Indikator Variabel Motivasi Kerja	79
Tabel 5. 7	Hasil Jawaban Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 5. 8	Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen.....	84
Tabel 5. 9	Standardized Regression Weight Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	85
Tabel 5. 10	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen.....	87
Tabel 5. 11	Standardized Regression Weight Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	88
Tabel 5. 12	Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 5. 13	Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model	91
Tabel 5. 14	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	92
Tabel 5. 15	Nilai Squared Multiple Correlation	92
Tabel 5. 16	Uji Normalitas Data.....	95
Tabel 5. 17	Multicollinearity dan Singularity.....	96
Tabel 5. 18	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	98
Tabel 5. 19	Ringkasan Hasil Uji Sobel.....	101
Tabel 5. 20	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
Gambar 5. 1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	83
Gambar 5. 2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	86
Gambar 5. 3 Analisis Full Model SEM.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2. Analisis Data	126
Lampiran 3. Realisasi Kinerja Program dan kegiatan Dinas Pertanian dan Pangan Tahun 2017-2021	143
Lampiran 4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Dinas Pertanian dan Pangan Tahun 2021	146
Lampiran 5. Permasalahan Pelayanan Dinas Pertanian dan Pangan Berdasarkan Sasaran Renstra Beserta Faktor Penghambat ..	148
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian	151
Lampiran 7. Bukti Lembar Hasil Turnitin	153
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Tesis.....	156