

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA ASN
DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Oleh :

MUDIHARTO
NIM. 202101023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

**PENGARUH Kecerdasan Emosional,
Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap
Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Intervening Studi pada ASN
Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga
Kabupaten Jepara**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUDIHARTO
NIM. 202101023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA ASN DINAS
PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA**


Oleh:

MUDIHARTO

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 17 Februari 2023

Pembimbing I



Dr. Drs. Ag. Sunarno, H. SH., S.Pd., M.M.
NIDN. 0026065516

Pembimbing II



Sutono, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0626017003

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen




Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA ASN DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : Mudiharto
NIM : 202101023
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Ag. Sunarno, H. SH., S.Pd., M.M. (.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D. (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, S.E., M.M (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA ASN DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Januari 2023

Mahasiswa

Mudiharto
NIM. 202101023

RIWAYAT HIDUP

Mudiharto, Pati, 4 Juli 1986 anak dari ayah Suja'i dan Ibu Improatun, SD sampai SMA di kota Pati lulus SMA tahun 2004, studi di Fakultas Ekonomi Universitas Terbuka pada tahun 2016. Pengalaman kerja sebagai pegawai di SMPN 2 Donorojo Jepara dan pengurus Universitas Terbuka Pokjar Kebangsaan Jepara.

Kudus, Januari 2023

Penulis

Mudiharto
NIM. 202101023



UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno, H. SH., S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Sutono, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Anggota.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
7. Istri tercinta Khoirotul Ummah, S.Pd.I., yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan tesis ini.
8. Anak-anak tersayang yang telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tesis ini.
9. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus,

Januari 2023

Penulis

Mudiharto
NIM. 202101023

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif atau penelitian yang menguji pengaruh antar variabel. Sampel adalah Pegawai di Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara yang berjumlah 150 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara. Kecerdasan emosional, lingkungan kerja dan kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara. Tidak terdapat pengaruh antara variabel kecerdasan emosional dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, tetapi kompetensi melalui kepuasan kerja menambah kinerja pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of emotional intelligence, work environment and competency on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative approach, this type of research is associative research or research that examines the influence between variables. The sample is an employee at the Jepara Regency Education, Youth and Sports Office, totaling 150 respondents and the sample was taken using a proportional random sampling technique. Data collection techniques using a questionnaire. Data analysis technique using AMOS SEM analysis. The results of the study show that emotional intelligence and work environment have no effect on job satisfaction at the ASN of the Education, Youth and Sports Office of Jepara Regency. Competence has a significant effect on job satisfaction in ASN Office of Education, Youth and Sports in Jepara Regency. Emotional intelligence, work environment and competence have no effect on employee performance at the ASN Office of Education, Youth and Sports in Jepara Regency. Job satisfaction has a significant effect on employee performance at the ASN Office of Education, Youth and Sports in Jepara Regency. There is no influence between emotional intelligence and work environment variables on employee performance through job satisfaction as a mediating variable, but competence through job satisfaction increases employee performance at ASN Office of Education, Youth and Sports in Jepara Regency.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Environment, Competence, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA ASN DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN JEPARA.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kecerdasan emosional, lingkungan kerja, kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan

Kudus, Januari 2023

Penulis

Mudiharto
NIM. 202101023

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional	21
2.2.2 Lingkungan Kerja	23

2.2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	23
2.2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3 Kompetensi	28
2.2.3.1 Definisi Kompetensi	28
2.2.3.2 Indikator Kompetensi	31
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	35
2.2.5 Kinerja Pegawai.....	35
2.2.5.1 Definisi Kinerja Pegawai	35
2.2.5.2 Indikator Kinerja Pegawai	38

BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
3.2 Hubungan Antar Variabel	43
3.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	43
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	45
3.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	47
3.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	49
3.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
3.2.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan....	51
3.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
3.3 Hipotesis Penelitian.....	55

BAB IV : METODE PENELITIAN

4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	57
---------------------------------------	----

4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	57
4.3 Sumber dan Jenis Data.....	59
4.4 Pengukuran Variabel.....	60
4.5 Metode Pengumpulan Data.....	63
4.6 Metode Pengolahan Data.....	64
4.7 Analisis Data.....	64
4.7.1 Uji Instrumen.....	64
4.7.2 Asumsi SEM.....	67
4.7.3 <i>Structural Model (Full Model)</i>	68
4.7.4 Uji Hipotesis.....	77

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
5.1.1 Visi, Misi dan Motto Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara.....	79
5.1.2 Struktur Organisasi.....	80
5.2 Karakteristik Responden.....	83
5.3 Statistik Deskriptif.....	91
5.4 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	96
5.4.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	96
5.4.2 Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	100
5.4.3 Uji <i>Discriminant Validity</i>	101
5.4.4 Uji Reliabilitas.....	102
5.5 Analisis Inferensial.....	103
5.5.1 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM.....	103
5.5.1.1 Normalitas Data.....	103
5.5.1.2 Uji <i>Outlier</i>	104
5.6 <i>Structural Model (Full Model)</i>	105
5.6.1 <i>Regression Weight</i>	107
5.6.2 Koefisien Determinasi.....	110
5.7 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total ...	111

5.8 Pembahasan.....	113
5.8.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara.....	113
5.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara	115
5.8.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara	117
5.8.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara.....	118
5.8.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara.....	120
5.8.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara	122
5.8.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Jepara.....	124
5.8.8 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara.....	126
5.8.9 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada ASN Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	127
5.8.10 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada ASN	

Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara	128
---	-----

BAB VI : PENUTUP

6.1 Kesimpulan	130
6.2 Implikasi.....	132
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	132
6.2.2 Implikasi Manajerial.....	135
6.3 Saran.....	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1.1 Capaian Kinerja Tahun 2021	5
Tabel	1.2 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 (Variabel Kecerdasan Emosional)	5
Tabel	1.3 Rekapitulasi Inventaris Disdikpora Jepara Tahun 2022	6
Tabel	1.4 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 (Variabel Kompetensi).....	7
Tabel	4.1 Perhitungan Sampel Penelitian	58
Tabel	4.2 <i>Goodness of Fit Index</i>	76
Tabel	5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel	5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel	5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	87
Tabel	5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	88
Tabel	5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja (Bagian).....	90
Tabel	5.6 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X_1).....	92
Tabel	5.7 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	93
Tabel	5.8 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi (X_3)	93
Tabel	5.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	94
Tabel	5.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	95
Tabel	5.11 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	97
Tabel	5.12 Hasil Uji <i>Convergent Validity Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	98
Tabel	5.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> Setelah Perbaikan.....	99
Tabel	5.14 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	100
Tabel	5.15 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	101
Tabel	5.16 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	102

Tabel 5.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	102
Tabel 5.18 Hasil Uji Normalitas Data.....	104
Tabel 5.19 Hasil Uji <i>Outlier</i>	105
Tabel 5.20 Hasil <i>Regression Weight</i>	107
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110
Tabel 5.22 Hasil Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	111



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	70
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Jepara.....	80
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	87
Gambar 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Gambar 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja (Bagian).....	91
Gambar 5.7 Hasil <i>Full Measurement</i> Sebelum Perbaikan	97
Gambar 5.8 Hasil <i>Full Measurement</i> Setelah Perbaikan	99
Gambar 5.9 <i>Structural Model (Full Model)</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Identitas Responden
- Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kecerdasan Esmosional (X1)
- Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)
- Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kompetensi (X3)
- Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y1)
- Lampiran 7 Data Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y2)
- Lampiran 8 Hasil *Full Measurement* Sebelum Perbaikan
- Lampiran 9 Hasil *Full Measurement* Setelah Perbaikan
- Lampiran 10 Hasil Uji *Average Variance Extracted* (AVE)
- Lampiran 11 Hasil Uji *Discriminant Validity*
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil *Full Model*

