

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI**



TESIS

Oleh :

MUJIANTO

NIM : 202101026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2023

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang
pendidikan Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUJIANTO

NIM : 202101026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

TESIS
**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI**

Oleh:

Mujianto

NIM : 2021-01-026

Telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal, 24 Februari 2023
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing I



(Dr. Kertati Sumekar, SE., MM)
NIDN. 0616077304

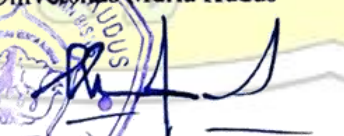
Pembimbing II



(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus




(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M)
NIDN. 0618066201

IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI

Nama Mahasiswa : Mujianto
NIM : 2021-01-026
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M (.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Ag Sunarno H. S.H., S.Pd., M.M (.....)

Tanggal Ujian : 24 Februari 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul “**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI**”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam Naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pati, 24 Februari 2023
Yang membuat pernyataan

Mujianto

RIWAYAT HIDUP

Mujianto, Blitar, Provinsi Jawa Timur, 15 Mei 1964, Anak dari Bapak Marto Matal dan Ibu Mukinah. Riwayat Pendidikan MI Blitar, MTs Blitar, MAN Tlogo Blitar, S1 FKM UNDIP Semarang lulus pada tahun 1992, S2 Magister Kesehatan UGM Yogyakarta lulus pada tahun 1998, pernah bekerja sebagai PNS di Kabupaten Pati.

Pati, 24 Febuari 2023

Yang membuat pernyataan

Mujianto



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : ”PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI”. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan Tesis ini berkat bantuan, bimbingan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
 2. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
 3. Dr. Kertati Sumekar,SE., MM selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
 4. Sutono, S.E., M.M.,Ph.D selaku Pembimbing II, yang juga memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
 5. Rekan-rekan yang telah banyak memberikan dukungan dalam penulisan ini.
- Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penulisan tesis ini.

Pati, 24 Februari 2023

Yang membuat pernyataan

Mujianto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap motivasi kerja dokter. Menganalisis pengaruh remunerasi terhadap motivasi kerja dokter. Menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap kepuasan kerja dokter. Menganalisis pengaruh remunerasi terhadap kepuasan kerja dokter. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja dokter. Menganalisis *servant leadership* terhadap kepuasan kerja dokter yang dimediasi oleh motivasi kerja. Menganalisis remunerasi terhadap kepuasan kerja dokter yang dimediasi oleh motivasi kerja.

Penelitian ini dilaksanakan pada UPT RSUD RAA Soewondo Pati dengan jumlah populasi sebanyak 66 responden, sampel sebanyak 40 responden menggunakan teknik *Proporsional Random Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dokter. Remunerasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dokter. *Servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter. Remunerasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter. *Servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter yang dimediasi oleh motivasi kerja. Remunerasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dokter yang dimediasi oleh motivasi kerja.

Kata kunci : *servant leadership*, remunerasi, kepuasan kerja, motivasi kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of servant leadership on the work motivation of doctors. Analyzing the effect of remuneration on the work motivation of doctors. Analyzing the effect of servant leadership on doctor's job satisfaction. Analyzing the effect of remuneration on doctor's job satisfaction. Analyzing the effect of motivation on doctor's job satisfaction. Analyzing servant leadership on doctor's job satisfaction mediated by work motivation. Analyzing remuneration on doctor's job satisfaction mediated by work motivation.

This research was conducted at UPT RSUD RAA Soewondo Pati with a total population of 66 respondents, a sample of 40 respondents using the Proportional Random Sampling technique. Data collection techniques using a questionnaire instrument. Data analysis technique uses PLS (Partial Least Square).

The results of this study indicate that servant leadership has a significant effect on the work motivation of doctors. Remuneration has a significant effect on the work motivation of doctors. Servant leadership has a significant effect on doctor's job satisfaction. Remuneration has a significant effect on doctor's job satisfaction. Work motivation has a significant effect on doctor's job satisfaction. Servant leadership has a significant effect on doctor's job satisfaction which is mediated by work motivation. Remuneration has a significant effect on doctor's job satisfaction mediated by work motivation..

Keywords: servant leadership, remuneration, job satisfaction, work motivation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul ” PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DOKTER DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA UPT RSUD RAA SOEWONDO PATI”. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi Program Magister Manajemen (S2) di Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, kami harapkan kritik, saran dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Pati, 24 Februari 2023

Yang membuat pernyataan

Mujianto

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 <i>Servant Leadership</i>	21
2.2.2 Remunerasi	25
2.2.3 Motivasi Kerja	31
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	37
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	44
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	44
3.2 Pengaruh Antar Variabel.....	44
3.3 Hipotesis Penelitian	51

3.4 Definisi Operasional dan Variabel.....	51
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	53
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
4.2 Populasi dan Sampel	55
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	55
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	55
4.5 Definisi operasional	56
4.6 Analisis Data.....	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Deskripsi Responden	63
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
5.3 Analisis Statistik	69
5.4 Pembahasan.....	81
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Implikasi	95
DAFTAR PUSTAKA	97
Lampiran.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Tahun 2018 – 2021.	3
Tabel 4.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	54
Tabel 4.2 Variabel dan Indikator Penelitian	56
Tabel 5.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	63
Tabel 5.2 Deskripsi Responden Menurut Pendidikan	64
Tabel 5.3 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja	65
Tabel 5.4 Statistik Deskripsi Servant Leadership	66
Tabel 5.5 Statistik Deskripsi Remunerasi	67
Tabel 5.6 Statistik Deskripsi Motivasi Kerja	68
Tabel 5.7 Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja	69
Tabel 5.8 Nilai AVE	70
Tabel 5.9 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) dan Korelasi	70
Tabel 5.10 Nilai Korelasi Konstruk Dengan Indikator (<i>cross loading</i>)	72
Tabel 5.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Outer Loadings</i>)	73
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 5.13 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	76
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung)	78
Tabel 5.15 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	79
Tabel 5.16 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	80
Tabel 5.17 Nilai <i>R Square</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	44
Gambar 5.1 Full Model Penelitian	75
Gambar 5.2 Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel.....	78

