

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Jamala, Budiyanto, Agustedi, (2021), Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Motivasi Kerja, JMBT (Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan), Volume: 3 No. 1 halaman: 11-20
- Andriana, M., & Ardi, A. (2022). Pengaruh *Servant Leadership* dan *Digital Competence* terhadap *Job Satisfaction* dan *Work Performance* dengan Mediasi *Work Motivation* di Sekolah XYZ Jakarta Barat. JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Volume: 5,, nomor: 9, halaman: 3397–3408.
- Angliawati, R. Y. (2016). Peran remunerasi terhadap kualitas pelayanan publik: *Theoretical review*. Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis, Volume: 4 nomor: 2, halaman: 203-213.
- Apriliansyah A, Astuti E. S. & Sulisty M. C. W. (2018). Analisis Kompensasi Dan *Servant Leadership* Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera Kota Surabaya Cabang Jawa Timur). Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 61 No. 3. halaman 73-82.
- Asdiyanti, W. N. (2019). Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Pompengan Jeneberang Kota *Retrieved from* <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/15453/>
- Bernard E.S & Nastiti N. (2018). Pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja PNS Pada Kota Adminsitasi Jakarta Pusat. Jurnal Manajemen Bisnis. Volume: 24, nomor: 3, halaman: 276–296.
- Blanchard, K.H. (2018). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources 4 th Ed*, Jakarta: Erlangga.
- Chandra, R. G. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi

Pada PT. Nissanindo Mulia Abadi. Jurnal Agora, volume: 8, nomor: 1, halaman: 1–7.

Dewi, N. W., & Riana, I. G. (2019). *The Role of Work Motivation in Mediating the Effect of Servant Leadership on Employee Performance at Legian Beach Hotel, Kuta Bali*. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 10 (02), 21408–21417. <https://doi.org/10.15520/ijcrr.v10i02.670>

Dierendonck, D. V., & Patterson, K. (2010). *Servant leadership: An Introduction*. In D. V. Dierendonck & K. Patterson (Ed.), *Servant leadership: Development in theory and reasearch*, 3-10. New York: Palgrave Macmillan.

Farida, A. J. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Budaya Perusahaan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (PT Karya Giri Palma)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Islam Malang. Skripsi.

Fitri, Putra, A.R., Oktavianur, M., (2017). Pengaruh Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Di Kabupaten Pringsewu, *Jurnal Visionist*, Volume: 6, Nomor: 1, Halaman: 29-36.

Fonataba, (2016). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Pelayan Dan Lingkungan Pelayanan Terhadap Motivasi Melayani Dan Komitmen Pelayanan *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*. halaman :159 - 174

Ghozali, Imam. (2011). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Ghozali, Imam. (2006). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Universitas Diponegoro. Semarang.

George, J.M., & Jones, G. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Upper Saddle River.

Gunawan, A., Machasin, M., & Fitri, K. (2017). Pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadapbkepuasan kerja perawat yang dimediasi oleh motivasi kerja pada rumah sakit bina kasih Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, Volume: 4, nomor: 1, halaman : 870–883.

Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.

- Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Volume: 2, Nomor: 1, halaman: 69-88.
- Hariyono Y.C & Andreani A. (2020). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di UD Anugerah Mulya Rejeki. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Kristen Petra. *AGORA* volume: 8, nomor: 2.
- Hartanti, Y.D, & Muryati, (2022) Pengaruh *Servant Leadership* Dan Budaya Kerja Terhadap *Quality Of Work Life* Serta Dampaknya Pada Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pasuruan), Volume: 1, nomor: 10.
- Hartati, Semiarty R., Verinita. (2019). *Analisis Dampak Remunerasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dokter Spesialis Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Persepsi Dokter Spesialis Di Instalasi Kebidanan Dan Anak RSUP Dr.M.Djamil Padang)*. Universitas Andalas. Tesis
- Haryanti V.A. (2022). *Analisis Iklim Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Dokter (Di RSUD Kayen Kabupaten Pati)*. Universitas Muhamadiyah Surakarta. Tesis.
- Hasibuan (2005). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesembilan, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketigabelas, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. (2019). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herzberg, Frederick. (2011). *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed.
- Iskandar R. & Yuhansyah R.D. (2018). Pengaruh *Servant Leadership* dan Komunikasi Motivasi & Ketidakamanan Kerja Terhadap Penilaian Kerja Yang Berdampak Kepada Kepuasan Kerja.

- Isyandi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Global*. Pekanbaru: Unri Press.
- Khairsyaf O, Lestari Y & Bachtiar H. (2021). Hubungan Remunerasi dengan Kinerja dan Kepuasan Kerja Staf Medis di RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Human Care*, Volume: 6, nomor: 1, halaman: 165-171.
- Laub, (1999) dalam Waruwu (2020). Kepemimpinan yang Melayani (*Servant Leadership*) Sebagai Gaya Kepemimpinan Kekinian
- Librian, R., Marnis, & Harlen. (2019). Pengaruh Remunerasi, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, volume: XI, nomor: 1, halaman: 242–254.
- Liyana T.H.N, Jati S.P & Pramukarso D.T. (2020) Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Dokter Pada Rsud Dr. H. Soewondo Kabupaten Kendal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume: 7, nomor: 2, halaman: 38-54.
- Luthans, Fred. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Malayu, SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempat belas, Jakarta Penerbit: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiansyah R.D & Iskandar R. (2022). Pengaruh *Servant Leadership Style* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Jas Marga Toll Road Operator. *Management Research Journal*, Volume: 1, nomor: 1 halaman: 56-62.
- Masykur, A. A. & Danupranata G. (2020). *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Guru dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru SMP/MTS Muhammadiyah Dan Aisyiyah Sekabupaten Bantul)*. halaman: 1–13. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi.
- Meithiana Indrasari, (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan*. Edisi asli. Indomedia Pustaka
- McClelland, D.C. (1987). *Human Motivation*. New York : Cambridge University Press

- Mikel, M., Putra, A. N. J., & Setiawan, B. (2021). Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, Volume: 3, nomor: 1, halaman: 28–38.
- Nenobais, H. (2020). *Servant Leadership : Belajar dari sosok Daniel Alexander* (A. Prabawati (ed.); 1st ed.). Lautan Pustaka
- Nuraini, Handani, R., & Heri, H. (2022). Efek Gaya Kepemimpinan Pelayanan terhadap Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Mediasi. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, Volume: 1, nomor: 3, halaman: 215–222.
- Nuzulla A.M. (2019). Pengaruh Remunerasi, Kompensasi Non Finansial, dan Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Motivasi Kerja. *Jurnal Ekobis Dewantara*, volume: 2, nomor: 1, halaman: 50-63.
- Pala'langan, A. Y. (2021). Pengaruh *Servant Leadership*, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, volume: 9, nomor: 2, halaman: 223–231.
- Palendeng, F. O., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh insentif finansial, insentif nonfinansial, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*. Volume: 8, nomor: 3, halaman: 652–667.
- Permaisuri M. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Arena Tiket Indonesia Di Yogyakarta. Fakultas, A., & Ust, E. *Jurnal Ekobis Dewantara*, volume: 1, nomor: 9, halaman: 75–84.
- Pingki Deanira Maharani, (2019). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Kinerja guru. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume: 72, nomor. 1.
- Poels, Frans. (2003). *Job Evaluation and Remunerasi Strategi: How to Step Up and Run an Effective System*. London: Kogan Page Limited.
- Poniman, Budi, and Endang, Saryanti, (2017). "Pengaruh Kedisiplinan, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Perusda “Pedaringan” Surakarta." *ProBank*, vol. 2, no. 1.
- Pratama H. (2015). *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. MKI Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Airlangga. Skripsi.

- Pratama, W.A, & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* , Volume : 46, nomor: 1, halaman : 52-60.
- Pratiwi, E. E., & Idawati, L. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Guru Sekolah Lentera Harapan Sangihe. *Jurnal Nalar Pendidikan*. Volume: 7, nomor: 1, halaman: 85–93.
- Putri S.T. (2022). *Pengaruh Servant Leadership terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 39 Jakarta. Program Studi Manajemen Pendidikan. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*. Skripsi.
- Putri J. R, Yusuf S, & Sunaryo. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Kompleksitas Tugas terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Bank Sumut Cabang Sukaramai Medan. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, Volume: 3, nomor: 1, halaman: 1-10.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*, Buku 2, Edisi Dua Belas, Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* ( Buku 1, Edisi Ke-12). Jakarta: Salemba Empat.
- Sanders, T. (2007). *Essential of Anatomy and Physiology*. Philadelphia: F. A. Davis Company.
- Sanjani, M. T. (2014). *Financial Frictions in Data: Evidence and Impact*, No. 14-238. *International Monetary Fund*.
- Santoso, Singgih. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputra B. & Anindita R. (2021). Peran *Servant Leadership* Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Karyawan Pada Industri Manufaktur. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*. Volume: 5, nomor: 1, halaman: 12-31.

- Sartika, (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Management Analysis*. Volume: 3, No: 2.
- Sartika, D. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa/BPJB Provinsi Riau). *JMBT (Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan)*. Volume: 3, nomor: 1, halaman: 11–20.
- Sendjaya, S. & Sarros, J. C. (2015). *Servant Leadership: Its Origin, Development, And Application In Organizations*. *Journal Of Leadership And Organization Studies*, Volume: 9, halaman: 57-64.
- Siagian, SP. (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta
- Sinollah & Ubaitulloh M. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Malang Raya). *DIALEKTIKA : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*. Volume: 6, nomor: 2, halaman: 79–88.
- Spears, L. C. (2010). *Character and servant leadership: ten characteristics of effective, caring leaders*. *The Journal of Virtues & Leadership*, Volume:1, halaman : 25-30.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and organizational psychology: Research and Practice 6 th Ed*. New Jersey : John Wiley & Sons, Inc
- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Halaman: 81
- Sulthon. (2020). *Pengaruh Remunerasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Kementerian Agama Kabupaten Kudus*. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus. Tesis.
- Supriyadi A. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara*. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus. Tesis.
- Suratri M.A.L, Delima, Edwin V.A & Siswoyo H. (2019). Hubungan Antara Kepuasan Dan Motivasi Kerja Pada Tenaga Kerja Di Bidang Kesehatan di Rumah Sakit (Risnakes 2017). *Media Litbangkes*. Volume: 4, nomor: 4, halaman: 297-304.

- Susanto M. A. E., Suryawati C. & Arso S. P. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan RS M di Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. Volume: 8, nomor: 1, halaman: 37–42.
- Suyanto U.Y, Purwanti I, Abadi M.D, Hirmantono A & Sayyid M. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh Motivasi Kerja. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, Volume: 6 nomor: 1, halaman: 17–24.
- Syahidin R. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Dokter terhadap Kepuasan Kerja Dokter Rumah Sakit Tipe C Wilayah Bandung Raya. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (ALMANA)*. Volume: 2, nomor : 3, halaman: 1–23.
- Turnip, T.S., Manulang, R.R., Medinal, (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Remunerasi Terhadap Motivasi Kerja, *Jurnal Ilmiah Progresif Manajemen Bisnis (JIPMB)*, Volume 24, Nomor 2, November 2018, halaman 37-44.
- Ismail, U. (2021). *Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada RSUD Pongtiku Kabupaten Toraja Utara)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Keuangan Daerah. Universitas Hasanudin. Tesis.
- Widyaningrum, W. (2021). Analisis *Servant Leadership* Dan Desain Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mojokerto. *Journal of Economic And Business*, Volume: 2, nomor: 3, halaman: 60–73.
- Yukl, G. (2013). *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Volume: 7, Jakarta: Indeks.