

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN  
STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA  
PEGAWAI KPP PRATAMA PATI**



**TESIS**

**Diajukan Oleh :**

**PURNOMO  
202001065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN  
STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA  
PEGAWAI KPP PRATAMA PATI**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :**

**PURNOMO  
202001065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

TESIS

PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA PEGAWAI KPP PRATAMA PATI

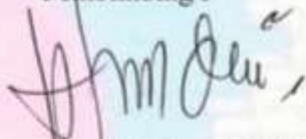
Diajukan Oleh :

**PURNOMO**  
**202001065**

Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 Februari 2023

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II




Sutono, S.E., M.M., Ph.D.  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,



Kudus, Program Studi Magister Manajemen



Dr. Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023

**IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN STRUKTUR  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI PADA PEGAWAI KPP PRATAMA PATI**

Nama : Purnomo  
NIM : 202001065  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 27 Februari 2023

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.

(.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

(.....)

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dr. Drs. H. Joko Utomo., MM

(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA PEGAWAI KPP PRATAMA PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, .....

Materai Rp10.000



**PURNOMO**

202001065

## RIWAYAT HIDUP

Purnomo, Pati, 25 Juli 1980 anak dari Bapak Lasno dan Ibu Panisih. Pendidikan di SD N 1 Karangrowo tahun 1986-1992, SMP N 1 Jakenan tahun 1992-1995, SMA N 1 Jakenan tahun 1995-1998, studi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas sebelas Maret tahun 1999-2004. Pengalaman kerja di Direktorat Jendral Pajak tahun 2009-2011 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Teluk Betung, tahun 2011-2018 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang, tahun 2018-sekarang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati.



Kudus, .....

Penulis

Ttd

**PURNOMO**

202001065

## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. yang telah memberikan ijin studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM. yang telah memberikan ijin hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. Mamik Indaryani, MS. selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi saran.
5. Sutono, SE, MM, PhD. selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi saran.
6. Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan transfer knowledge.
7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati yang telah bersedia memberikan ijin penelitian.
8. Bapak dan Ibu serta istri tercinta, atas kasih sayang, perhatian, semangat, dan do'anya yang tiada henti untuk mendoakan penulis.
9. Bapak Alen dan rekan-rekan seksi pengawasan I KPP Pratama Pati yang selalu memberikan motivasi dan semangat
10. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan 2020 yang selalu memberikan inspirasi, motivasi dan semangat.

Kudus, .....

**PURNOMO**

202001065

## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh rotasi kerja dan perubahan struktur organisasi terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 110 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa rotasi kerja dan perubahan struktur organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini juga menyatakan bahwa perubahan struktur organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Selain itu rotasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasi memiliki kontribusi yang lebih besar dalam pengaruh perubahan struktur organisasi terhadap kinerja pegawai dan komitmen organisasi memiliki kontribusi yang lebih besar dalam pengaruh rotasi kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: rotasi kerja, perubahan struktur organisasi, komitmen organisasi dan kinerja pegawai



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyse the effect of influence job rotation and organization structure change to employee performance with organization commitment as variable mediation. The data in this study are primary data obtained from questioner. Based on sampel to purposive sampling and the sample used 110 respondents. Data analisis with structural equation model. The result this research state that job rotation and organization structure change have positive effect to organization commitment. The result this research state that organization structure change and organization commitment have positive effect to employee performance. Other than that job rotation have not effect to employee performamce. Organization commitment have a high contribution in influencing organization structure change to employee performance and organization commitment have a high contribution in influencing job rotation to employee performance.*

*Keyword: job rotation, organization structure change, organization commitment and employee performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang judul: **PENGARUH ROTASI KERJA DAN PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA PEGAWAI KPP PRATAMA PATI**. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekuarangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, .....

Penulis

Ttd

**PURNOMO**

202001065

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	16
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	20
2.2.3 Rotasi Kerja.....	23
2.2.4 Perubahan Struktur Organisasi.....	26
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>34</b>
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
3.2 Pengaruh Antar Variabel .....	35
3.3 Hipotesis Penelitian .....	39

	<b>Halaman</b>
3.4 Definisi Operasional .....	39
3.4.1 Variabel Eksogen .....	40
3.4.2 Variabel Endogen .....	41
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
4.2 Populasi dan Sampel.....	43
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	44
4.4 Sumber dan Jenis Data.....	45
4.5 Pengukuran Variabel.....	45
4.6 Analisis Data.....	46
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	58
5.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
5.4 Hasil Analisis Konfirmatori.....	66
5.5 Hasil Asumsi SEM.....	71
5.6 Hasil Analisis SEM.....	72
5.7 Hasil Uji Hipotesis.....	74
5.8 Hasil Uji Mediasi .....	76
5.9 Pembahasan .....	77
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
6.1 Kesimpulan .....	87
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial .....	88
6.3 Agenda Penelitian Mendatang .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Capaian NKO KPP Pratama Pati 2019-2021 .....	3
Tabel 1.2 Perubahan Struktur Organisasi KPP Pratama Pati.....	6
Tabel 1.3 Pelanggaran pegawai KPP Pratama Pati 2019-2021 .....	7
Tabel 1.4 Rotasi KPP Pratama Pati 2019-2021 .....	7
Tabel 4.1 Kriteria Uji Goodness of Fits .....	54
Tabel 5.1 Umur Responden .....	58
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 5.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	59
Tabel 5.4 Masa Kerja Responden .....	60
Tabel 5.5 Rotasi Kerja .....	60
Tabel 5.6 Perubahan Struktur Organisasi .....	61
Tabel 5.7 Komitmen Organisasi .....	62
Tabel 5.8 Kinerja Pegawai .....	63
Tabel 5.9 Hasil Uji Convergent Validity .....	64
Tabel 5.10 Hasil Uji Average Variance Extracted.....	65
Tabel 5.11 Hasil Uji Discriminat Validity .....	65
Tabel 5.12 Hasil Uji Construct Reliability .....	66
Tabel 5.13 Uji Model Goodness of Fits Variabel Eksogen .....	67
Tabel 5.14 Analisis Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	68
Tabel 5.15 Uji Model Goodness of Fits Variabel Endogen.....	69
Tabel 5.16 Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen .....	70
Tabel 5.17 Hasil Evaluasi Outlier .....	71
Tabel 5.18 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 5.19 Uji Model Goodness of Fits SEM.....	73
Tabel 5.20 Standardized Regression Weights.....	74
Tabel 5.21 Regression Weight .....	75
Tabel 5.21 Hasil Uji Hipotesis.....	76

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pati berdasarkan PMK 210/PMK.01/2017.....	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Pati berdasarkan PMK 184/PMK.01/2020 .....	5
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	65
Gambar 5.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen .....	69
Gambar 5.3 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	73

