

**PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADADINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Oleh:

AGUNG VERIYANTA

NIM. 202001046

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

TESIS
PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
***QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**
MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA

Oleh :

AGUNG VERIYANTA
NIM. 202001046

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.,S.Pd., MM
NIDN. 0026065516

Sutono, SE., MM., PhD.
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.
NIDN. 0618066201

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023


IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA**


Nama Mahasiswa : AGUNG VERIYANTA
NIM : 202001046
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : **Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM.** ()

Anggota : **Sutono, SE., MM., PhD.** ()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : **Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M.** ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**“PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Maret2023

Mahasiswa,



AGUNG VERIYANTA

NIM. 202001046

RIWAYAT HIDUP

Agung Veriyanta, Jepara 17 Maret 1983 anak pertama dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Rafa'I dan Ibu Endang Kadarwati. Latar pendidikan, SDN Tahunan 6 kemudian melanjutkan SMP 2 Jepara, melanjutkan di SMA PGRI Playen Wonosari di Yogyakarta lalu melanjutkan S1 di Universitas Nahdlatul Ulama Kabupaten Jepara lulus pada Tahun 2017. Latar belakang pekerjaan dari 2001 sampai dengan sekarang sebagai staf di BPKAD Kabupaten Jepara.



UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan serta arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Sutono, SE., MM., PhD., selaku pembimbing anggota yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan studi.
7. Seluruh dosen dan staf, serta rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Maret 2023

Penulis

AGUNG VERIYANTA

NIM. 202001046

ABSTRAK

PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA

AGUNG VERIYANTA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesesuaian peran kerja, kompensasi dan *quality of work life* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Jepara dengan keterlibatan kerja sebagai variabel intervening. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Jepara yang berjumlah 239 orang. Pengambilan sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan *stratified random sampling* sebanyak 150 pegawai. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis menggunakan program Aplikasi SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian peran kerja, kompensasi, dan *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja. Kesesuaian peran kerja, kompensasi, *quality of work life* dan keterlibatan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Kesesuaian peran kerja, kompensasi, *quality of work life* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai melalui keterlibatan kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci: kesesuaian peran kerja, kompensasi, *quality of work life*, keterlibatan kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ROLE FIT, COMPENSATION, AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION THROUGH JOB INVOLVEMENT AS INTERVENING VARIABLES AT THE PUBLIC WORKS AND SPACE ARRANGEMENTS IN JEPARA REGENCY

AGUNG VERIYANTA

This study aims to analyze the effect of work role fit, compensation and quality of work life on job satisfaction of the employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Jepara Regency with job involvement as an intervening variable. The research population was all employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Jepara Regency, amounting to 239 people. Sampling taken in this study using stratified random sampling as many as 150 employees. The instrument test uses validity and reliability tests. The analysis technique uses the SEM (Structural Equation Modeling) application program AMOS. The results showed that the work role fit, compensation, and quality of work life had a positive and significant effect on job involvement. Suitability of work roles, compensation, quality of work life and job involvement affect employee job satisfaction. Work role fit, compensation, and quality of work life affect employee job satisfaction through work involvement as an intervening variable.

Keywords: work role fit, compensation, quality of work life, job involvement, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmah, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA, KOMPENSASI, DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI MELALUI KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN JEPARA**. Tesis ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pembimbing Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM. dan Sutono, SE., MM., PhD. yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih walaupun kecil untuk dapat diterapkan baik dalam praktek maupun penelitian selanjutnya.

Kudus, Maret 2023
Penulis

AGUNG VERIYANTA
NIM. 202001046

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Ruang Lingkup.....	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1 Kesesuaian Peran Kerja	16
2.2.2 Kompensasi.....	19
2.2.3 <i>Quality Of Work Life</i>	21
2.2.4 Keterlibatan Kerja.....	24
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	29
BAB III	33
KERANGKA KONSEP PENELITIAN	33
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	33

3.2.	Perumusan Hipotesis	36
3.2.1	Pengaruh kesesuaian peran kerja terhadap keterlibatan kerja	36
3.2.2	Pengaruh kompensasi terhadap keterlibatan kerja.....	36
3.2.3	Pengaruh Quality of Work Life terhadap keterlibatan kerja.....	37
3.2.4	Pengaruh kesesuaian peran kerja terhadap kepuasan kerja	38
3.2.5	Pengaruh Kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	39
3.2.6	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap kepuasan kerja.....	40
3.2.7	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	41
BAB IV	43
METODE PENELITIAN	43
4.1.	Pendekatan Penelitian	43
4.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.3.	Populasi dan Sampel	44
4.4.	Metode Pengumpulan Data	46
4.5.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
4.6.	Teknik Analisis Data.....	53
BAB V	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1.	Deskripsi Responden	64
5.2.	Analisis Deskriptif Data Penelitian	67
5.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	73
5.4.	Hasil Analisis Full Model SEM	81
5.5.	Pengujian Hipotesis	86
5.6.	Pembahasan	96
BAB VI	107
PENUTUP	107
6.1.	Kesimpulan.....	107
6.2.	Implikasi Teoritis dan Manajerial	108
6.3.	Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Sampel Penelitian	41
4.2	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	59
5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
5.5	Deskripsi Variabel Kesesuaian Peran.....	68
5.6	Deskripsi Variabel Penggunaan Kompensasi.....	69
5.7	Deskripsi Variabel Quality of Work Life (QWL)	70
5.8	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja	71
5.9	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	72
5.10	Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	75
5.11	Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	77
5.12	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	78
5.13	Discriminant Validity	79
5.14	Construct Reliability	80
5.15	Hasil uji Goodness of Fit Index	82
5.16	Hasil Uji Normalitas	84
5.17	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance).....	85
5.18	Output Regression Weights Hasil Pengolahan AMOS	87
5.19	Hasil Uji Hipotesis	87
5.20	Standardized Regression Weights.....	90
5.21	Persamaan Regresi dan Nilai Squared Multiple Correlations.....	91
5.22	Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	30
5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	75
5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	76
5.3	Analisis Full Model SEM.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	117
2.	Tabulasi Data Penelitian	122
3.	Deskripsi Responden.....	124
4.	Deskripsi Data Penelitian.....	125
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	127
6.	Hasil Full Model SEM	132
7.	Hasil Uji Normalitas	134
8.	Hasil Uji Outlier.....	135
9.	Hasil Estimasi SEM.....	138
10.	Koefisien Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	143
11.	Uji Kesesuaian Model.....	144
12.	Tabel Chi Square.....	146