

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, KEMAMPUAN KOMUNIKASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA MIKRO  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG DEMAK**



**TESIS**

**OLEH:**

**MISBAKHUL MAULANA**

**NIM. 202001060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

## TESIS

### **PENGARUH *JOB CRAFTING*, KEMAMPUAN KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA MIKRO PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG DEMAK**

Oleh:

**MISBAKHUL MAULANA**

NIM. 202001060


Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Dosen Pembimbing 1



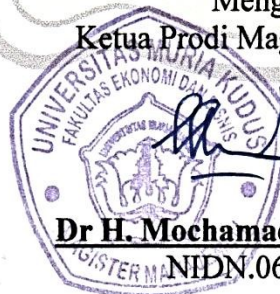
**Dr. Supriyono, S.E. M.M.**  
NIDN.0614037104

Dosen Pembimbing 2



**Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.**  
NIDN. 0625076401

Mengetahui,  
Ketua Prodi Magister Manajemen



**Dr H. Mochamad Edris, Drs, M.M**  
NIDN.0618066201


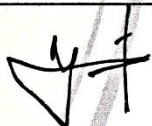
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2023**

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS


**PENGARUH *JOB CRAFTING*, KEMAMPUAN KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA MIKRO PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG DEMAK**

Nama : Misbakhul Maulana  
NIM : 202001060  
Tanggal Ujian : 19 November 2022

### TIM PEMBIMBING

Pembimbing I	: Dr. Supriyono, S.E. M.M.	1. 
Pembimbing II	: Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M	2. 

### TIM DOSEN PENGUJI

Penguji	Sutono, SE., MM., PhD.	
---------	------------------------	---

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Misbakhul Maulana

NIM : 202001060

Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa didalam Tesis dengan judul:

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, KEMAMPUAN KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEKERJA MIKRO PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur plagiasi, saya bersedia gelar Magister Manajemen di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 19 November 2022

Mengetahui,

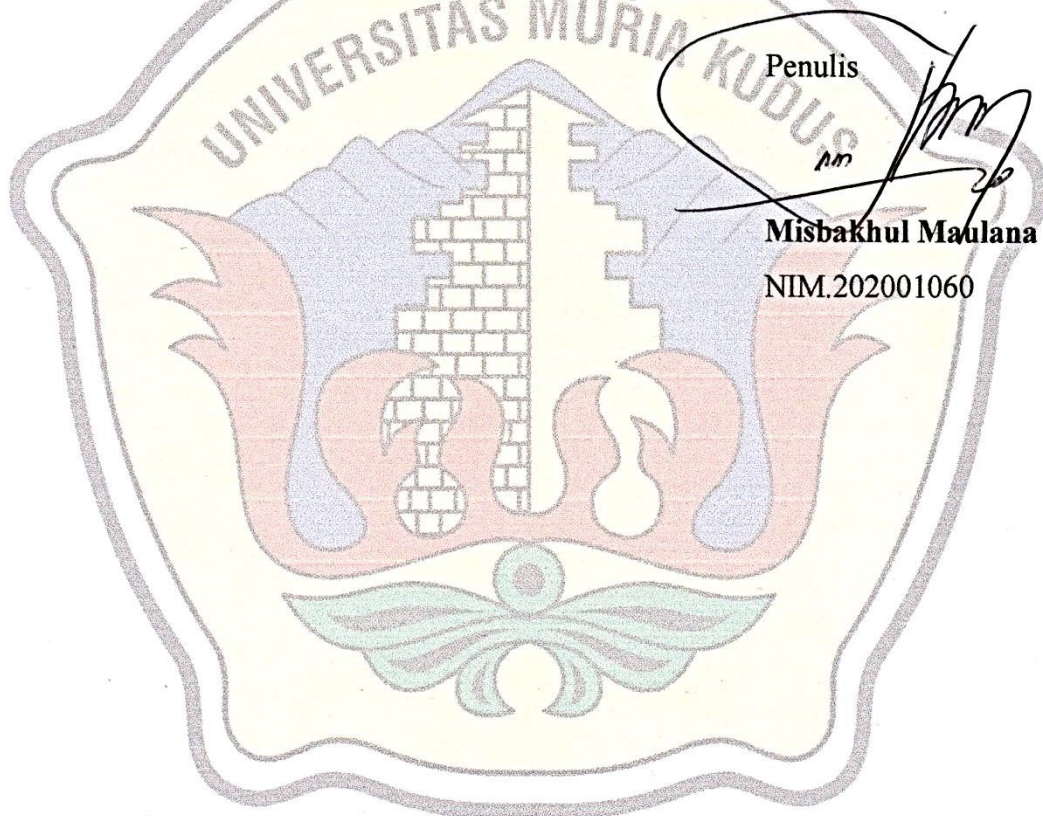
  
**Misbakhul Maulana**

NIM.202001060



## RIWAYAT HIDUP

**Misbakhul Maulana**, lahir di Jepara pada tanggal 17 Agustus 1996, anak pertama dari pasangan bapak Nur Alim dan Ibu Shofiyati. Tinggal di Dukuh Talun RT 17 RW 01 Kecamatan Keling Kabupaten Jepara. Mengawali pendidikan mulai dari Madrasah Ibtidaiyyah, Madrasah Tsanawiyah, dan Pondok Pesantren di Desa Klepu. Setelah itu melanjutkan pendidikan di Sekolah Kejuruan (SMK) Wiyata Krida Manggala 1 Jepara dengan konsentrasi jurusan Teknik Komputer dan Jaringan dan lulus di tahun 2014. Setelah lulus menempuh pendidikan menengah kejuruan penulis melanjutkan pendidikan di tingkat Perguruan Tinggi dengan Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Kudus dan lulus pada tahun 2018.



Penulis

**Misbakhul Maulana**

NIM.202001060

## UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti meyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mochamad Edris, Drs. M.M, Ketua Program studi Magister Manajemen beserta jajaran dan tim.
4. Dr. Supriyono, S.E. M.M. selaku pembimbing I Yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan penelitian ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M selaku pembimbing II, Yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan penelitian ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu kelancaran studi.
7. Ibuk, abah, adek, dan keluarga seluruhnya. Terimakasih atas doa, kesempatan dan *support* yang luar biasa
8. Mba Asia, Mas Nico, Mas Nanang, Ning Noviana, Mas Agung, Mas Nauval, Mas Rohman, Mas Hasyim sekalian, Rekan FL terimakasih atas segala *sharing* dan *supportnya*. Rekan Magister, rekan kerja se Demak yang saya banggakan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis  
**Misbakhul Maulana**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Crafting*, Kemampuan Komunikasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan Hubungan Kerja sebagai variabel intervening. Pendekatan pada penelitian ini kuantitatif. Populasi dari penelitian ini merupakan pekerja mikro BRI KC Demak. teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian sebanyak 120 responden. Data yang diperoleh diolah menggunakan Aplikasi SEM (*Structural Equation Model*). Hasil dari penelitian ini sebagai berikut, *job crafting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kemampuan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja, *job crafting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan kerja, kemampuan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan kerja, hubungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, hubungan kerja belum dapat memediasi pengaruh *job crafting* terhadap kinerja, hubungan kerja belum dapat memediasi pengaruh *lingkungan kerja* terhadap kinerja, hubungan kerja belum dapat memediasi pengaruh kemampuan komunikasi terhadap kinerja.

**Kata Kunci** : *Job Crafting*, Kemampuan Komunikasi, Lingkungan Kerja, Hubungan Kerja, Kinerja, Mikro BRI.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Job Crafting, Communication Skills, Work Environment on Performance with Work Relations as an intervening variable. The approach to this research is quantitative. The population of this study is micro workers at BRI Demak Branch Office. The sampling technique is purposive sampling. The number of samples used in this study was 120 respondents. The data obtained is processed using the SEM (Structural Equalization Model) Application. The results of this study are as follows, job crafting has a positive and significant effect on performance, communication skills have a positive and significant effect on performance, work environment has no effect on performance, job crafting has a positive and significant effect on work relationships, communication skills have a positive and significant effect on relationships work, the work environment has a positive and significant effect on work relations, work relations have a positive and significant effect on performance, work relations have not been able to mediate the effect of job crafting on performance, work relations have not been able to mediate the influence of the work environment on performance, work relations have not been able to mediate the influence of communication skills on performance.*

**Keyword** : Job Crafting, Communication Skills, Work Environment, Work Relations, Performance, Micro BRI





## KATA PENGANTAR

Untuk sebuah usaha yang tak pernah ada kata berhenti didalamnya, *Alhamdulillahirobbil alamin* sebagai ucapan syukur setelah banyak nya usaha. Suatu keberkahan dan nikmat Allah SWT. Penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: **“Pengaruh *Job Crafting*, Kemampuan Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan Hubungan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Demak”**.

Tulisan ini menyajikan pokok – pokok bahasan yang meliputi *Job crafting*, kemampuan komunikasi, lingkungan kerja, kinerja dan hubungan kerja beserta dengan pengujiannya. Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian, keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena hal tersebut penulis memohon maaf atas segala kurang dan salah. Harapan penulis semoga apa yang telah ditulis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi peneliti serta kita semuanya. Aaamin

Penulis  
**Misbakhul Maulana**  
NIM 202001060

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	7
1.4.Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1.Penelitian Terdahulu .....	9
2.2.Landasan Teori.....	12
2.2.1. <i>Job Crafting</i> .....	12
2.2.2. Kemampuan Komunikasi.....	16
2.2.3. Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4. Hubungan Kerja .....	23
2.2.5. Kinerja.....	26
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS... ..</b>	<b>29</b>
3.1.Kerangka Konsep Penelitian .....	29
3.2.Pengaruh antar Variabel.....	29
3.3.Perumusan Hipotesis.....	33

<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1.Pendekatan Penelitian .....	35
4.2.Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
4.3.Definisi Operasional.....	35
4.4.Populasi dan sampel.....	38
4.5.Jenis dan Sumber Data .....	39
4.6.Metode pengumpulan data .....	39
4.7.Uji Instrumen .....	40
4.8.Asumsi SEM .....	41
4.9. Analisis data.....	42
4.10. Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5.1.Karakteristik Responden .....	48
5.2.Analisis Deskriptif Data .....	50
5.3.Analisis Data .....	52
5.4.Pembahasan.....	69
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
6.1.Kesimpulan .....	86
6.2.Impikasi Hasil Penelitian .....	87
6.3.Penelitian yang akan Datang.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Statistik Jumlah Perbankan .....	1
Tabel 1. 2 Kinerja Mikro .....	5
Tabel 4. 1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	36
Tabel 4. 2 Populasi Penelitian .....	38
Tabel 4. 3 Goodness of Fit Index .....	45
Tabel 5. 1 Jabatan Responden .....	48
Tabel 5. 2 Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 5. 3 Lama Bekerja .....	49
Tabel 5. 4 Deskripsi Variabel Job Crafting .....	50
Tabel 5. 5 Deskripsi Variabel Kemampuan Komunikasi .....	50
Tabel 5. 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 5. 7 Deskripsi Variabel Hubungan Kerja .....	51
Tabel 5. 8 Deskripsi Variabel Kinerja .....	51
Tabel 5. 9 Validitas Konvergen .....	54
Tabel 5. 10 Construct Reliability (CR) .....	55
Tabel 5. 11 Tabel Perhitungan AVE .....	56
Tabel 5. 12 Tabel Korelasi .....	58
Tabel 5. 13 Perhitungan Discriminan validity.....	58
Tabel 5. 14 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 5. 15 Observations Farthest From The Centroid .....	60
Tabel 5. 16 Goodness of Fit Index Modification .....	61
Tabel 5. 17 Regression Weights .....	62
Tabel 5. 18 Hasil Uji Hipotesis .....	63
Tabel 5. 19 Standarized Regression Weight .....	65
Tabel 5. 20 Square Multiple Correlation .....	66
Tabel 5. 21 Standardized Direct Effects .....	67
Tabel 5. 22 Standardized Indirect Effects .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Model Diagram Alur Penelitian .....	43
Gambar 5. 1 Full Measurement .....	53
Gambar 5. 2 Analisis Full Model .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Hasil Analisis .....	98
Lampiran 3 Regression Weight .....	99
Lampiran 4 Full Model.....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Outlier .....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	106
Lampiran 8 Koefisien Direct Effect – Indirect Effect .....	109
Lampiran 9 Data Responden .....	110

