PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI PADA BAGIAN *SECONDARY* PT. DJARUM KUDUS)

Diajukan oleh :

ANDI SUNYOTO
NIM. 2009-11-051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI PADA BAGIAN *SECONDARY* PT. DJARUM KUDUS)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, …….. 2013

Mengetahui

Ketua ProgDi

NOOR AZIS, SE, MM.
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I

Drs. H. MASLURI, MM.
NIP. 195410101980031010

Mengetahui

D e k a n

DR. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM.
NIS. 0610702010101026

Pembimbing II

DIAN WISMARIEIN, SE, MM.
NIS. 0610701000001177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Dijadikan indah pada (pandangan) manusia kecintaan kepada apa-apa yang diingini, yaitu: wanita-wanita, anak-anak, harta yang banyak dari jenis emas, perak, kuda pilihan, binatang-binatang ternak dan sawah ladang. Itulah kesenangan hidup di dunia; dan di sisi Allah-lah tempat kembali yang baik (surga)."

(QS. Al-Imron 3:14)

Berusaha dan berdoa adalah kunci menuju kesuksesan dan barang siapa menempuh jalan dimana dituntutnya ilmu pengetahuan, Allah tentu memudahkan baginya jalan ke surga.

(H.R. Bukhari)

Kupersembahkan kepada :

1. *Kedua orang tuaku tersayang.*
2. *Istriku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.*
3. *Sahabat–sahabatku semuanya.*
4. *Untuk Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
2. Bapak Drs. H. Masluri, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dian Wismar'ein, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Kepada pimpinan dan karyawan di Bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Istriku tercinta yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2013

Penulis

ANDI SUNYOTO

ABSTRAKSI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2013

A. NAMA : ANDI SUNYOTO
B. JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BAGIAN *SECONDARY* PT. DJARUM KUDUS)
C. Jumlah Halaman : permulaan xi, isi 104 halaman, tabel 15, gambar 2.
D. Isi Ringkasan :

PT. Djarum sebagai salah satu dari tiga perusahaan rokok terbesar di Indonesia, dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas produk-produknya dan memberikan pelayanan yang baik kepada para konsumen, agar dapat mencapai visinya yaitu menjadi yang terbesar dalam nilai penjualan dan profitabilitas di industri rokok Indonesia, PT. Djarum menetapkan dan menerapkan lima nilai inti dari perusahaan yaitu (a) fokus pada pelanggan, (b) profesionalisme, (c) organisasi yang terus belajar, (d) satu keluarga, dan (e) tanggung jawab sosial.

Untuk memenuhi perubahan permintaan pasar di masa yang akan datang, dimana jumlah permintaan *brand* yang harus diproduksi terus bertambah, dari sisi kualitas konsumen juga semakin peka karena persaingan di industri rokok yang semakin ketat, maka PT Djarum melakukan pembangunan pabrik *Secondary* Sigaret Kretek Mesin (SKM) baru dan beberapa sarana pendukungnya bertaraf kelas dunia yang memiliki ciri *fast, flexible, lean, error free* dan *green.* Kinerja sumber daya manusia atau karyawan yang dimiliki PT Djarum, merupakan faktor utama untuk pencapaian tujuan tersebut. Dengan kinerja yang baik, kualitas maupun kuantitas akan dapat dicapai secara maksimal. Untuk mendapatkan kinerja yang baik diperlukan tenaga kerja yang bermutu dimana mereka mempunyai ketrampilan, keahlian dan kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepadanya.

Dengan adanya tuntutan tugas yang tinggi dan agar karyawan dapat menjalankannya dengan baik di tengah perubahan lingkungan kerja, maka gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja menjadi aspek yang perlu diperhatikan, disamping aspek stres kerja tidak boleh diabaikan oleh pihak manajemen

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah diduga gaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Bagian *Secondary* PT Djarum Kudus.

Variabel independen dalam penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan (X_1), stres kerja (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan (Y). Populasi adalah karyawan di Bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus sebanyak 257 orang, dengan rumus Slovin diambil sebanyak 72 karyawan sebagai sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan

interview dan kuesioner. Uji instrumen dilakukan validitas dan uji reabilitas. Analisis data dengan analisis deskriptif persentase, metode analisis statistik meliputi regresi linier berganda, uji t, uji F, analisis koefisien determinasi (*Adjusted R square*). Dengan hasil penelitian sebagai berikut :

a. Variabel gaya kepemimpinan terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar 6,737 > t tabel sebesar 1,995. Probabilitas signifikansi SPSS = 0,000 < probabilitas signifikansi 0,025.
b. Variabel stres kerja terbukti memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar -3,701 < t tabel sebesar -1,995 maka t hitung terletak di daerah tolak, artinya hipotesis nihil (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Probabilitas signifikansi SPSS = 0,000 < probabilitas signifikansi 0,025.
c. Variabel lingkungan kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar 3,143 > t tabel sebesar 1,995. Probabilitas signifikansi SPSS = 0,002 < probabilitas signifikansi 0,025
d. Secara berganda gaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 26,777 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,739.

E. Daftar buku yang digunakan : 45 (Tahun 2000 – 2013).

D A F T A R I S I

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAKSI vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Ruang Lingkup 6

1.3. Perumusan Masalah 6

1.4. Tujuan Penelitian 7

1.5. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Konsep Gaya Kepemimpinan 8

2.2. Konsep Stres Kerja 17

2.3. Konsep Lingkungan Kerja 26

2.4. Konsep Kinerja Karyawan 34

2.5. Penelitian Terdahulu 40

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis 45

2.7. Hipotesis 46

BAB III METODE PENELITIAN..... 47

3.1. Rancangan Penelitian 47

3.2. Variabel Penelitian 47

3.3. Jenis dan Sumber Data 53

3.4. Populasi dan Sampel..... 54

3.5. Metode Pengumpulan Data 56

3.6. Pengolahan Data..... 56

3.7. Uji Instrumen..... 58

3.8. Metode Analisis Data 60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 64

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 64

4.2. Uji Instrumen..... 73

4.3. Penyajian Data 75

4.4. Analisis Data 85

4.5. Pembahasan..... 94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 99

5.1. Kesimpulan..... 99

5.2. Saran-saran 100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Hasil *Tryout* Uji Validitas 74

4.2. Hasil *Tryout* Uji Reliabilitas 75

4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76

4.4. Identitas Responden Berdasarkan Umur 77

4.5. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan 77

4.6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan 78

4.7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja 79

4.8. Variabel Gaya Kepemimpinan 80

4.9. Variabel Stres Kerja 81

4.10. Variabel Lingkungan Kerja 82

4.11. Variabel Kinerja Karyawan 83

4.12. Hasil Analisis Regresi 85

4.13. Hasil Analisis Parsial (dengan Signifikansi α=2,5% uji dua sisi) 87

4.14. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi α=5%) 91

4.15. Nilai *Adjusted R Square* 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 45

4.1. Struktur Organisasi Operasional Produksi Bagian *Secondary* SKM Oasis PT. Djarum Kudus 70