

**SKRIPSI**



**ANALISIS KESANTUNAN BERBICARA PADA PERILAKU  
SISWA DI SD 1 JOJO KABUPATEN KUDUS**

**Oleh:**

**KHARISMA ARUM HANDAYANI**

**NIM 201833114**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**



□

**ANALISIS KESANTUNAN BICARA PADA PERILAKU SISWA  
DI SD 1 JOJO KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar**



**Oleh  
Kharisma Arum Handayani  
NIM 201833114**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2023**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Tujuan dari sebuah ilmu itu adalah untuk mengamalkannya, maka ilmu yang hakiki adalah ilmu yang terefleksikan dalam kehidupannya, bukan ilmu yang hanya bertengger di kepala.”

-Imam Syafi'i

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Orang tua yang selalu memberikan semangat untuk menggapai impian dan cita-cita. Terima kasih karena sudah memberikan apa yang tidak akan diberikan oleh orang lain.
2. Adik beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
3. Sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Almamater tercinta Universitas Muria Kudus.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI


Skripsi dengan judul *Analisis Kesantunan Berbicara Pada Perilaku Siswa di SD 1 JOJO Kabupaten Kudus* oleh Kharisma Arum Handayani NIM 201833114 program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar disetujui untuk diseminarkan.

Kudus, 25 Februari 2023

Pembimbing I

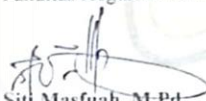
  
Much Arsvad Fardani, M.Pd.  
NIDN. 0614069001

Pembimbing II

  
Lintang Kironoratri, M.Pd  
NIDN. 0614129101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

  
Siti Masfuah, M.Pd.  
NIDN 06151229001

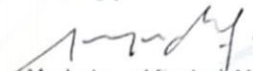
## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGESAHAN SKRIPSI

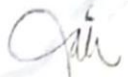
Skripsi dengan judul *Analisis Kcsantunan Berbicara Pada Perilaku Siswa di SD 1 JOJO Kabupaten Kudus* oleh Kharisma Artun Handayani Nim 201833114 ini telah diseminarkan di depan Tim Penguji pada tanggal 28 Februari 2023 sebagai syarat untuk melakukan penelitian.

Kudus, 07 Maret 2023

Tim Penguji

  
Much. Arsyad Fardani, M.Pd.  
NIDN. 0614069001

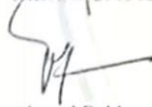
Ketua

  
Lintang Kironoratri, M.Pd.  
NIDN. 0614129101

Anggota

  
Dr. Erik Aditia Ismaya, S.Pd., M.A.  
NIDN. 0623038604

Anggota



  
Ahmad Bakhruddin, S.Pd. L., M.Pd.  
NIDN. 0607028801

Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Dekan,

  
  
Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.  
NIDN 0629086302

## KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Allah SWT peneliti panjatkan rasa syukur karena telah diberikan kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pendidikan guru sekolah dasar (PGSD) fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas muria kudu guna memperoleh gelar S.Pd.

Terima kasih untuk semua pihak yang ikut membantu dalam terselesaikannya skripsi ini, yaitu:

1. Drs. Sucipto, M.Pd., dekan FKIP yang telah memberikan fasilitas dan dukungan sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Siti Masfuah, S.Pd., M.Pd., ketua prodi PGSD yang telah memberikan fasilitas dan dukungan sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Much Arsyad Fardani, M.Pd. (Dosen pembimbing I), dan Ibu Lintang Kironoratri, M.Pd. (Dosen pembimbing II) yang telah sabar memberikan waktu dan arahnya.
4. Bapak/Ibu guru SD 1 JOJO yang telah memberikan kesempatan akan waktu dan tempatnya untuk dilakukannya penelitian serta memfasilitasi segala yang dibutuhkan sehingga terselesaikannya penelitian dan laporan skripsi ini.
5. Teman-teman keluarga besar PGSD Angkatan 2018.
6. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan laporan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Tentunya penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

## ABSTRACT

Kharisma, Arum Handayani. 2023. *Analysis of Politeness in Speech on Student Behavior at SD 1 JOJO Kudus Regency*. Elementary School Teacher Education, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor (1) Much. Arsyad Fardani, M.Pd (2) Lintang Kironoratri, M.Pd.

**Keywords:** Speak; Speaking Politeness; Behavior

The decrease in impolite speech towards students was evident, both from students to teachers and students to students. This is evidenced by the fact that researchers encountered at SD 1 JOJO. Observations that have been made by researchers show that all students at SD 1 JOJO speak impolitely. Speaking impolitely can be seen by these students speaking harshly, fighting, and their conversations are always combined with dirty words. Unlike the fourth grade, he spoke politely and only a few students had deviations. This study aims to describe politeness in speaking to students to teachers and students to students and the teacher's efforts to instill politeness in class IV students.

Politeness is a way of communicating through verbal signs or language procedures. When communicating with other people comply with the norms and according to the rules that exist in the community where they live and use a language to communicate.

The research was conducted in class IV SD 1 JOJO with research respondents from the principal, class IV teacher, and 9 students. This study uses a type of qualitative research with a phenomenological method approach. Data collection techniques by way of observation, interviews, and documentation. The data analysis technique was by way of Miles and Huberman which according to both of them the stages of qualitative data analysis were by means of data reduction, data presentation, and data verification.

The results of the study prove that there are two types of speech politeness, namely student-to-teacher speech politeness and student-to-student politeness. There are six maxims of politeness, namely the maxim of wisdom, the maxim of generosity, the maxim of praise, the maxim of humility, the maxim of agreement and the maxim of sympathy.

The politeness of speaking in grade IV students is very good. In this case, the teacher has tried to instill politeness in class IV students in two ways, namely good advice and habituation. In this research, the principal or teacher should put more effort into instilling politeness in speaking to students, both low and high class students, so that politeness is maintained.



## ABSTRAK

Kharisma, Arum Handayani. 2023. *Analisis Kesantunan Berbicara Pada Perilaku Siswa di SD 1 JOJO Kabupaten Kudus*. Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Much. Arsyad Fardani, M.Pd. (2) Lintang Kironoratri, M.Pd.

**Kata Kunci:** *Berbicara, Kesantunan Berbicara, Perilaku.*

Menurunnya bicara tidak santun terhadap siswa terlihat nyata, baik terjadi siswa ke guru maupun siswa ke siswa. Hal ini dibuktikan dengan kenyataan yang peneliti temui di SD 1 JOJO. Observasi yang telah peneliti lakukan memperlihatkan bahwa keseluruhan siswa di SD 1 JOJO, berbicaranya tidak santun. Berbicara tidak santun bisa dilihat siswa tersebut berbicara kasar, bertengkar, serta pembicaraan mereka selalu digabungkan dengan kata-kata kotor. Berbeda dengan kelas empat berbicaranya santun dan hanya beberapa siswa terjadi penyimpangan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kesantunan berbicara pada siswa ke guru dan siswa ke siswa dan upaya guru untuk menanamkan kesantunan bicara pada siswa kelas IV.

Kesantunan berbahasa merupakan tata cara berkomunikasi lewat tanda verbal atau tata cara berbahasa. Ketika berkomunikasi dengan orang lain patuh dengan norma dan sesuai aturan yang ada dalam masyarakat ditempat tinggal masing-masing dan dipergunakannya suatu bahasa untuk berkomunikasi.

Penelitian dilaksanakan di kelas IV SD 1 JOJO dengan responden penelitian kepala sekolah, guru kelas IV, dan siswa yang berjumlah 9 siswa. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan metode fenomenologi. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan cara dari Miles dan Huberman yang menurut keduanya tahapan analisis data kualitatif yaitu dengan cara reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian membuktikan bahwa kesantunan berbicara terdapat dua jenisnya yaitu kesantunan berbicara siswa ke guru dan kesantunan berbicara siswa ke siswa. kesantunan berbicara terdapat enam maksim yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim pujian, maksim kerendahan hati, maksim kesetujuan dan maksim simpati.

Kesantunan bicara pada siswa kelas IV sudah sangat baik. Hal ini guru sudah berupaya untuk menanamkan kesantunan bicara pada siswa kelas IV dengan dua cara yaitu nasihat dan pembiasaan yang baik. Penelitian ini hendaknya kepala sekolah atau guru lebih berupaya untuk menanamkan kesantunan bicara kepada siswa, baik siswa kelas rendah dan kelas tinggi sehingga kesantunan tetap terjaga.

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4

BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Deskripsi Konseptual .....	6
2.1.1 Berbicara.....	6
2.1.2 kesantunan berbahasa .....	12
2.2 kajian penelitian relevan .....	18
2.3 kerangka berpikir .....	22
BAB III .....	24
METODOLOGI PENELITIAN .....	24
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	24
3.3 Peran Peneliti .....	25
3.4 Data Dan Sumber Data .....	25
3.4.1 Data.....	25
3.4.2 Sumber Data.....	26
3.4.3 Penjaringan Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Keabsahan Data.....	29
3.7 Analisis Data.....	31
BAB IV.....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Latar Penelitian.....	34
4.2 Deskripsi Dan Pembahasan Hasil Analisis Data.....	34
4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50

BAB V.....	75
SIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	71



## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Relevan.....	16
3.1	Sumber Data .....	24
4.1	Keadaan Siswa Latar Penelitian .....	35
4.2	Visi dan Misi Latar Penelitian .....	36



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir.....	21
2.2	Tahap Analisis Data Model Miles dan Huberman.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	79
2.	Daftar Siswa.....	81
3.	Daftar Hadir Siswa .....	82
4.	Hasil Obsevasi Pra-Penelitian (Guru) .....	84
5.	Hasil Observasi Pra-Penelitian (Siswa) .....	88
6.	Hasil Obervasi Penelitian (Guru) .....	91
7.	Hasil Observasi Penelitian (Siswa) .....	101
8.	Kisi-kisi Wawancara .....	105
9.	Pedoman Wawancara (Guru).....	108
10.	Pedoman Wawancara (Siswa).....	112

