



**PENGARUH KECOCOKAN NILAI-NILAI INDIVIDU DENGAN
NILAI-NILAI ORGANISASI, KEYAKINAN INDIVIDU DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ENY RUSMAWATI
NIM. 2009.11.069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**PENGARUH KECOCOKAN NILAI-NILAI INDIVIDU DENGAN
NILAI-NILAI ORGANISASI, KEYAKINAN INDIVIDU DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim
Pengaji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM.
NIS. 0610701000001177

DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702010101002

Mengetahui

D e k a n

Pembimbing II

DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702010101002

RATIH HESTY UTAMI PUSPITASARI, SE, MM.
NIS. 0610701000001205

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Tak ada yang berputus asa dari rahmat Tuhan, kecuali orang yang sesat
(QS. Al Hajr: 56)*

Allah menciptakan setiap kesulitan pasti ada kemudahan

Dengan ilmu kehidupan mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah dan dengan agama hidup menjadi terarah dan bermakna

Kekuatan, kesabaran, keberanian, dan senyuman akan membawa diri kita dalam kesuksesan

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah & Bunda tercinta yang telah memberi doa restu, semangat, support & nasehat-nasehatnya.
2. Suami dan anak-anakku tersayang, terima kasih untuk dukungannya
3. Sahabat – sahabatku di U.M.K terima kasih supportnya.
4. Seluruh Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,2013

Penulis

ENY RUSMAWATI

ABSTRAKSI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2013

- A. Nama : ENY RUSMAWATI
B. Judul Skripsi : PENGARUH KECOCOKAN NILAI-NILAI INDIVIDU DENGAN NILAI-NILAI ORGANISASI, KEYAKINAN INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. CABANG KUDUS
C. Jumlah Halaman : Permulaan x, isi 92, tabel 14, gambar 2.
D. Isi Ringkasan :

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) apakah ada pengaruh kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan komunikasi secara parsial terhadap kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kudus ? dan (2) apakah ada pengaruh kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan komunikasi secara berganda terhadap kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kudus ?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) untuk menguji pengaruh kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan komunikasi secara parsial terhadap kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kudus dan (2) untuk menguji pengaruh kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan komunikasi secara berganda terhadap kinerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kudus.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner atau angket, metode yang digunakan untuk mendapatkan data dari daftar pertanyaan yang telah dibuat lebih dahulu, yang nantinya diajukan kepada responden sebagai subjek penelitian.

Adapun hasil temuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan Komunikasi terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing – masing variabel kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan Komunikasi = 2,204; 3,579; 3,254 ternyata lebih besar dari t tabel = 1,645.
2. Secara berganda kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi, keyakinan individu dan Komunikasi terbukti memiliki

pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 45,102 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,72.

- E. Daftar buku yang digunakan : 36 (Tahun 1989 – 2012).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL ..	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Konsep Kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi	9
2.2. Konsep Keyakinan individu	12
2.3. Konsep Komunikasi	17

2.4. Konsep Kinerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
2.6. Kerangka Pikir Teoritis	29
2.7. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.3. Jenis Data.....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.5. Metode Pengolahan Data.....	34
3.6. Definisi Operasional Variabel	36
3.7. Uji Instrumen.....	38
3.8. Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.2. Uji Instrumen Tryout.....	68
4.3. Penyajian Data.....	70
4.4. Analisis Data	78
4.5. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran – Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Penilaian kinerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Kudus.....	4
2.1. Dimensi-Dimensi Person-Organization Fit (P-O Fit) dari Autry & Daugherty (2003)	15
4.1. Hasil Uji Validitas Tryout Data Hasil Jawaban Responden	68
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Data Hasil Jawaban Responden	69
4.3. Usia	71
4.4. Jenis Kelamin.....	72
4.5. Pendidikan	72
4.6. Masa Kerja	73
4.7. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kecocokan nilai-nilai individu dengan nilai-nilai organisasi.....	74
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keyakinan individu	75
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi	76
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	77
4.11. Hasil Analisis Regresi Coefficients(a).....	79
4.12. Adjusted R square Model Summary.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1.Kerangka Pikir Teoritis	29
4.1.Struktur Organisasi	49

