



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MODAL PSIKOLOGI  
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS DI PT. MURIA BAHARI INDONESIA)**

Diajukan Oleh :

**Ana Ulfa Ristiana**

NIM 2017-11-544

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MODAL PSIKOLOGI  
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS DI PT. MURIA BAHARI INDONESIA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

**Ana Ulfa Ristiana**  
NIM 2017-11-544

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

PENGESAHAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MODAL PSIKOLOGI  
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS DI PT. MURIA BAHARI INDONESIA)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

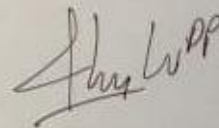
Tanggal, .....

Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
NIDN. 0626017003

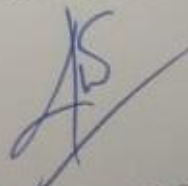
Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M  
NIDN. 0022038001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M  
NIDN. 0628048702

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MODAL PSIKOLOGI  
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS DI PT. MURIA BAHARI INDONESIA)**

Nama : Ana Ulfa Ristiana  
Nim : 201711544  
Program Studi : Manajemen MSDM

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 8 Maret 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M  
NIDN. 0024037701

Pembimbing I




Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,  
Dekan



Dr. Kertati Sumekar, S.E, MM  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM  
NIDN. 0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*"Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak,"*

*- Ralph Waldo Emerson-*



### PERSEMBAHAN :

- ❖ *Kedua Orang Tua Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MODAL PSIKOLOGI DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS DI PT. MURIA BAHARI INDONESIA)”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Desember 2022  
Penulis,

**Ana Ulfa Ristiana**  
NIM. 2017-11-544

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Modal Psikologi dan Keterlibatan  
Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan  
Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi  
(Studi Kasus di PT. Muria Bahari Indonesia)**

**ANA ULFA RISTIANA**

NIM 2017-11-544

Pembimbing : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh modal psikologi terhadap kepuasan kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kepuasan kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh modal psikologi terhadap kinerja karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Muria Bahari Indonesia yang berjumlah 130 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja di PT. Muria Bahari Indonesia. Modal psikologi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di PT. Muria Bahari Indonesia. Keterlibatan karyawan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja di PT. Muria Bahari Indonesia. Karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Muria Bahari Indonesia. Modal psikologi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Muria Bahari Indonesia. Keterlibatan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Muria Bahari Indonesia. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Muria Bahari Indonesia.

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Modal Psikologi, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.**



***The Effect of Job Characteristics, Psychological Capital and Employee Engagement on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Case Study at PT. Muria Bahari Indonesia)***

**ANA ULFA RISTIANA**

NIM 2017-11-544

Lecture : 1. Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of job characteristics on job satisfaction at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the effect of psychological capital on job satisfaction at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the effect of employee involvement on job satisfaction at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the effect of job characteristics on employee performance at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the effect of psychological capital on employee performance at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the effect of employee involvement on employee performance at PT. Muria Bahari Indonesia. Analyzing the influence of job satisfaction on employee performance at PT. Muria Bahari Indonesia. The approach used in this research is a quantitative approach. Samples are employees of PT. Muria Bahari Indonesia, totaling 130 respondents and taking samples using proportional random sampling method. Variable data collection techniques using questionnaire techniques. Data analysis techniques using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that job characteristics did not affect job satisfaction at PT. Muria Maritime Indonesia. Psychological capital influences job satisfaction at PT. Muria Maritime Indonesia. Employee involvement has no effect on job satisfaction at PT. Muria Maritime Indonesia. Job characteristics do not affect the performance of employees at PT. Muria Maritime Indonesia. Psychological capital does not affect the performance of employees at PT. Muria Maritime Indonesia. Employee involvement affects the performance of employees at PT. Muria Maritime Indonesia. Job satisfaction has no effect on employee performance at PT. Muria Maritime Indonesia.*

**Keywords:** *Job Characteristics, Psychological Capital, Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Karakteristik Pekerjaan .....	13
2.1.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	13
2.1.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	14
2.2 Modal Psikologi .....	18
2.2.1 Pengertian Modal Psikologi .....	18

	Halaman
2.2.2 Indikator Modal Psikologi .....	19
2.3 Keterlibatan Karyawan.....	21
2.3.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan .....	21
2.3.2 Indikator Keterlibatan Karyawan .....	23
2.4 Kepuasan Kerja .....	24
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Kinerja Karyawan .....	31
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	34
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	35
2.6.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.6.2 Pengaruh Modal Psikologi terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.6.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.6.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.6.5 Pengaruh Modal Psikologi terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.6.6 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43

	Halaman
2.7 Penelitian Terdahulu .....	45
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	50
2.9 Hipotesis.....	51
 <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	53
3.2 Jenis Variabel dan Definisi Operasional .....	54
3.3 Definisi Operasional.....	54
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	57
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	58
3.5.1 Populasi .....	58
3.5.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	59
3.6 Pengumpulan Data .....	60
3.7 Analisis Data .....	61
 <b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	67
4.1.1 Sejarah PT. Muria Bahari Indonesia .....	67
4.1.2 Visi dan Misi PT. Muria Bahari Indonesia .....	68
4.2. Karakteristik Responden .....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ....	70
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Divisi .....	70
4.3. Statistik Deskriptif .....	71



	Halaman
4.3.1 Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_1$ ) .....	71
4.3.2 Variabel Modal Psikologi ( $X_2$ ) .....	72
4.3.3 Variabel Keterlibatan Karyawan ( $X_3$ ) .....	73
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....	74
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ) .....	74
4.4. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	75
4.4.1 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	75
4.4.2 Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	86
4.4.3 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	87
4.4.4 Uji Reliabilitas .....	88
4.5. Analisis Inferensial .....	88
4.5.1 Evaluasi Atas Asumsi-asumsi SEM .....	89
4.5.1.1 Normalitas Data .....	89
4.5.1.2 Uji <i>Outlier</i> .....	90
4.5.1.3 <i>Multicollinerity</i> .....	91
4.6. <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	91
4.6.1 <i>Regression Weight</i> .....	92
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	96
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total ...	97
4.8. Pembahasan .....	98
4.8.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia ...	98
4.8.2 Pengaruh Modal Psikologi terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia .....	99
4.8.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Muria Bahari Indonesia ...	101

4.8.4 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia.....	102
4.8.5 Pengaruh Modal Psikologi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia.....	104
4.8.6 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia.....	105
4.8.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Muria Bahari Indonesia.....	106

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	109
5.2. Saran.....	110

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi dan Mutasi Karyawan PT. Muria Bahari Indonesia Tahun 2021 .....	5
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan PT. Muria Bahari Indonesia Tahun 2021 ...	6
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel Penelitian .....	60
Tabel 3.2 Penilaian Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i> .....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Divisi.....	70
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_1$ ).....	71
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Modal Psikologi ( $X_2$ ).....	72
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan ( $X_3$ ).....	73
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	74
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	75
Tabel 4.10 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	77
Tabel 4.12 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan .....	79
Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan .....	82
Tabel 4.16 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	83

Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan .....	84
Tabel 4.18 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Full Measurement</i> ..	85
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i> .....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 4.22 Uji Normalitas Data .....	89
Tabel 4.23 Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	90
Tabel 4.24 Hasil <i>Regression Weight</i> .....	93
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	96
Tabel 4.26 Hasil Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	97





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Modal Psikologi dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus di PT. Muria Bahari Indonesia) .....	51
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model .....	76
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model .....	78
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model.....	81
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model.....	83
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i> .....	85
Gambar 4.6 <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner Karakteristik Pekerjaan (X1), Modal Psikologi (X2) dan Keterlibatan Karyawan (X3)
- Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (Y1) dan Kinerja Karyawan (Y2)
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Uji *Outlier* dan Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9 Hasil *Full Model*
- Lampiran 10 Hasil *Regression Weight*
- Lampiran 11 Hasil *Squared Multiple Correlation*
- Lampiran 12 Hasil *Direct Effect* dan *Indirect Effect*