

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Asadi, Rami, Shahnawaz Muhammed, Oualid Abidi dan Vladimir Dzenopoljac. 2019. *Impact of Servant Leadership on Intrinsic and Extrinsic Job Satisfaction. Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 40 No. 4. Hal. 472-484.
- Armstrong M., dan Brown, D. 2012. *Pay: The new dimensions*. London: CIPD.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Chandra, Ricardo Garcia. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada PT. Fastrata Buana Cabang Tangerang. *AGORA*, Vol. 8 No. 1. Hal. 1-7.
- Ding, D., Lu, H., Song, Y dan Lu, Q. 2016. *Relationship of servant leadership and employee loyalty: The mediating role of employee satisfaction. iBusiness Scientific Research*, Vol. 4 No. 20. Hal. 205-215.
- Elfani, Ervina Yusvita. 2019. Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kepemimpinan Islam terhadap Loyalitas Karyawan PT. Unirama Duta Niaga Surabaya. *Journal of Business and Banking*, Vol. 9 No. 1. Hal. 109-122.
- Ferdinand, Augusty. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : BP. Undip.
- Frempong, Lady Nadia, Wonder Agbenyo dan Peter Adjei Darko. 2018. The Impact of Job Satisfaction on Employees' Loyalty and Commitment: A Comparative Study Among Some Selected Sectors in Ghana. *European Journal of Business and Management*, Vol.10, No.12. Hal. 95-105.
- George, Olusoji, Bashiru Olashile Bamigbola dan Godbless Akaighe. 2016. *Effect of Reward and Compensation on Employee Loyalty and Performance in Asset Management Corporation of Nigerian (AMCON)*. *International Journal of Management and Development Studies*, Vol. 2, Issue. 2. Hal. 49-60.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., J.M. Ivancevich, dan J.H. Donnely. 2012. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, Jilid 1*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Greenleaf, Robert K. 1977. *A Life of Servant Leadership*. Mahwah: Paulist Press.
- Handoko, T. Hani, 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hashim, Muhammad, Muhammad Azizullah Khan, Mehboob Ullah dan Muhammad Yasir. 2017. Impact of Servant Leadership on Employees'

- Loyalty at MHD Distributor. *City University Research Journal*, Special Issue: AIC. Hal. 96-111.
- Hindarti, Fausta dan Amin Wahyudi. 2016. Pengaruh *Reward* terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 15 No. 3. Hal. 283-293.
- Irsan, Muhamad, Luis Marnisah dan Fakhry Zamzam. 2020. Pengaruh Iklim Organisasi, *Punishment* dan *Reward* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Operasi 2. *Integritas Jurnal Manajemen Profesional*, Vol. 1 No. 2 Hal. 241-254.
- Kawulur, Tresia Karli, W. A. Areros dan R. J. Pio. 2018. Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 2. Hal. 68-76.
- Keither dan Knicki. 2012. *Prilaku Organisasi. Terjemahan Early Suandy Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba empat.
- Larastrini, Putu Meidita dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Work-Life Balance* terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8 No. 6. Hal. 3674-3699.
- Mandagi, Gabriella Monica, William A. Areros dan Sofia A. P. Sambul. 2020. Reward and Punishment terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Nabel Sakha Gemilang Manado. *Productivity*, Vol. 1 No. 4. Hal. 297-300.
- Mikel, Ade Nurma Jaya Putra dan Beni Setiawan. 2021. Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, Vol. 3 No. 2. Hal. 1-31.
- Nisa, Rizki Khairun. 2019. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Medan: Universitas Medan Area.
- Noor, Siti Nur Aishah Mohd dan Nadzirah Zainordin. 2018. The Impact of Rewards as Motivation on Job Satisfaction at Reginox Malaysia Distributor. *International Journal of Modern Trends in Social Sciences*, Volume: 1 Issues: 4. Hal. 1-14.
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan. Teori dan Praktik*. Jakarta: Indeks.
- Panggabean, Mutiara Sibarani, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Poewadarminta, W.J.S. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi III. Cetakan Kedua*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ritaudin, Ahmad. 2016. Pengaruh *Servant Leadership Style* terhadap Loyalitas Karyawan melalui Peran Mediasi Kepuasan Karyawan. *Ekonomika Bisnis*, Vol. 07 No. 02. Hal. 125-142.
- Robbins, Stephen P. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.

- Safitri, Dilla dan Fachrudiy Asj' Ari. 2021. Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Reward terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Yuneldo Berjaya. *Journal of Sustainability Business Research*, Vol. 2 No. 2. Hal. 302-311.
- Siagian, Sondang P. 2013. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Riset Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Wangechi, Brenda, David Kiragu dan Anne Sang. 2018. Role of Reward Systems on Job Satisfaction of Employees at Bidco Africa LTD. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, Vol. 8 No. 1. Hal. 196-204.
- Wase, Garba Haruna dan Lily Suriani Binti Mohd Arif. 2020. Effect of Servant Leadership on the Employee Job Satisfaction: Overview of Empirical Studies at Ezenwa DC Distributor. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, Volume 25, Issue 2. Hal. 27-33.
- Wulandari, Puji dan Hamidah Nayati Utami. 2018. Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 65 No. 1. Hal. 19-26. INDIKATOR KEPUASAN
- Zaraket, Wael S. dan Farouk Saber. 2017. *The Impact of Financial Reward on Job Satisfaction and Performance*. *China-USA Business Review*, Vol. 16, No. 8. Hal. 369-378.
- _____, 2020. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.