



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS DI UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN KUDUS)

MUHAMAD ALDY FIRMANSYAH
NIM. 201951086

DOSEN PEMBIMBING
AHMAD JAZULI, S.Kom., M.Kom
TUTIK KHOTIMAH, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS DI UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUDUS)**



HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
(STUDI KASUS DI UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN KUDUS)**

MUHAMAD ALDY FIRMANSYAH
NIM. 201951086

Kudus, Januari 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,	Anggota Penguji I,	Anggota Penguji II,
		
Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom NIDN. 0625028501	Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom NIDN. 0610129001	Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom NIDN. 0406107004

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik	Ketua Program Studi Teknik Informatika
	
Mohammad Maulan, ST., MT. NIS. 0610701000001141	Mukhamad Nurkanid, S.Kom., M.Cs. NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Aldy Firmansyah
NIM : 201951086
Tempat & Tanggal Lahir : 18 - 04 - 2002
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : SISTEM SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI
KASUS DI UNIT PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
KUDUS)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, Januari 2023

Yang memberi pernyataan,



Muhamad Aldy Firmansyah

NIM. 201951086

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS DI UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUDUS)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih banyak kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang sudah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya.
2. Kedua Orang Tua saya yang telah berkorban dan selalu ada di setiap proses kehidupan saya.
3. Bapak Prof. Dr. Darsono, M.Si., selaku rektor universitas muria kudus.
4. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT., selaku dekan fakultas Teknik universitas muria kudus.
5. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua program studi Teknik Informatika universitas muria kudus.
6. Bapak Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom., Selaku pembibing I yang telah memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Tutik Khotimah, S.Kom., M.Kom., Selaku pembibing II yang telah memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi.
8. Bapak Nurkhamid, S.Kom., M.Kom selaku Ka Subag Tata Usaha Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan suatu karya tulis. Penulis juga mengharapkan semoga karya tulis ini mampu menjadi manfaat bagi semua.

Kudus, Januari 2023

Penulis

SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS DI UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KUDUS)

Nama mahasiswa : Muhamad Aldy Firmansyah
NIM : 201951086
Pembimbing :
1. Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
2. Tutik Khotimah, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Sebagai penyedia layanan publik, aparaturnya memiliki kewajiban dan tanggung jawab terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Masyarakat yang menerima pelayanan dari penyedia layanan hendaknya memiliki sebuah hak dan kewenangan untuk memberikan opini maupun penilaian terhadap pelayanan yang telah mereka terima. Hal tersebut tidak hanya untuk kepentingan masyarakat itu sendiri, melainkan sebagai bentuk feedback kepada penyedia layanan agar dapat dirangkum dan dievaluasi, sehingga dapat mempertahankan, meningkatkan maupun membenahi / memperbaiki kualitas pelayanan yang mereka berikan sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Tingginya tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, maka semakin menunjukkan tingginya kualitas pelayanan yang diberikan.

Penelitian bermaksud untuk mengimplementasikan Sistem *Survey* Kepuasan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus Di Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kudus). Web ini dibangun dengan Bahasa Pemrograman *HTML, PHP, CSS, Java Script*, dan *database*-nya menggunakan *MySQL*, dimana Aplikasi Web terdapat 3 hak akses yaitu admin, *surveyor*, dan pengunjung/responden. Kuesioner berbasis aplikasi ini akan diintegrasikan dengan basis data. Perhitungan hasil memanfaatkan metode pengukuran skala *likert*, dimana hasil kuesioner dapat segera dihitung dan ditentukan prosentase hasilnya.

Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi adalah metode *Waterfall*. Pemodelan sistem dan basis data menggunakan Data *Flow* Diagram (*DFD*), sedangkan untuk penggambaran basis datanya menggunakan *Entity Relationship* Diagram (*ERD*). Dengan dibangunnya aplikasi Web ini mekanisme pengolahan data dengan kuesioner *survey* dapat lebih efektif dan efisien, serta menghasilkan informasi yang relevan.

Kata Kunci : *survey, likert, kepuasan, WEB, PHP, MySql*

WEB-BASED COMMUNITY SATISFACTION SURVEY SYSTEM (Case Study in the Regional Revenue Management Unit of Kudus Regency)

Student Name : Muhamad Aldy Firmansyah

Student Identity Number : 201951086

Supervisor :

1. Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
2. Tutik Khotimah, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

As a public service provider, the apparatus has an obligation and responsibility for the quality of services provided to the public. Communities who receive services from service providers should have the right and authority to provide opinions and assessments of the services they have received. This is not only for the benefit of the community itself, but as a form of feedback to service providers so that they can be summarized and evaluated, so that they can maintain, improve or improve/improve the quality of the services they provide according to the needs and expectations of the community. The high level of public satisfaction with the services provided, then increasingly shows the high quality of services provided.

The research intends to implement a Web-Based Community Satisfaction Survey System (Case Study in the Regional Revenue Management Unit of Kudus Regency). This website was built using the HTML, PHP, CSS, Java Script Programming Language, and the database uses MySQL, where the Web Application has 3 access rights, namely admin, surveyor, and visitor/respondent. This application-based questionnaire will be integrated with the database. Calculation of results utilizes the Likert scale measurement method, where the results of the questionnaire can be immediately calculated and the percentage of results determined.

The method used in application development is the Waterfall method. System and database modeling uses Data Flow Diagrams (DFD), while for depicting the database using Entity Relationship Diagrams (ERD). With the development of this Web application, the mechanism for processing data using survey questionnaires can be more effective and efficient, and produce relevant information.

Keywords: survey, likert, satisfaction, WEB, PHP, MySql

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Sistematika penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terkait	6
2.2. Metode <i>Waterfall</i>	9
2.3. Kerangka Pikir.....	12
2.4. <i>Flow Chart</i>	13
2.5. Skala <i>Likert</i>	14
2.6. <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	15
2.7. <i>Data flow diagram (DFD)</i>	16
2.8. <i>Hypertext Transfer Protocol (HTTP)</i>	17
2.9. <i>MySQL</i>	17
2.10. <i>Web / Website</i>	17
2.11. <i>HTML</i>	17
2.12. <i>PHP</i>	18
2.13. <i>CSS</i>	18
2.14. <i>JQuery</i>	18

2.15. <i>Java Script</i>	18
BAB III METODOLOGI.....	19
3.1. Metode Pengumpulan Data	19
3.1.1. Observasi	19
3.1.2. Wawancara	19
3.1.3. Studi Pustaka	19
3.2. Sumber Data	19
3.2.1. Data Primer	19
3.2.2. Data Sekunder	20
3.3. Metode Pengembangan Sistem	20
3.3.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	20
3.3.2. Desain	21
3.3.3. Pembuatan Kode Program	21
3.3.4. Pengujian	21
3.3.5. Pendukung (<i>Support</i>) atau Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	22
3.4. Perancangan Sistem.....	22
3.4.1. <i>Flowchart Diagram</i>	22
3.4.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	23
3.4.3. <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
3.5. Perancangan <i>Database</i> & Struktur Tabel.....	30
3.5.1. Tabel Provinsi	31
3.5.2. Tabel Kota	31
3.5.3. Tabel Kecamatan	31
3.5.4. Tabel Desa	32
3.5.5. Tabel <i>User</i>	32
3.5.6. Tabel Kategori Soal	33
3.5.7. Tabel <i>Questionnaire</i>	34
3.5.8. Tabel Soal	34
3.5.9. Tabel Master Jawaban	35
3.5.10. Tabel Detail Jawaban	35
3.6. Perancangan Desain <i>Interface</i>	36
3.6.1. Halaman Utama	36
3.6.2. Halaman Registrasi	36
3.6.3. Halaman <i>Login</i>	37
3.6.4. Halaman <i>Dashboard</i>	38
3.6.5. Halaman <i>User</i>	38

3.6.6.	Halaman Kategori Soal	39
3.6.7.	Halaman Kuesioner & Soal.....	39
3.6.8.	Halaman Soal.....	40
3.6.9.	Halaman <i>Profile</i>	40
3.6.10.	Halaman Hasil Kuesioner (Akumulasi)	41
3.6.11.	Halaman Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....	42
3.6.12.	Laporan Hasil Kuesioner (Akumulasi)	42
3.6.13.	Laporan Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Kebutuhan Perangkat Keras	44
4.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak	44
4.3.	Implementasi	44
4.3.1.	UI Halaman Utama	44
4.3.2.	UI Halaman Registrasi	46
4.3.3.	UI Halaman <i>Login</i>	46
4.3.4.	UI Halaman <i>Dashboard</i>	47
4.3.5.	UI Halaman <i>User</i>	47
4.3.6.	UI Halaman Kategori Soal	48
4.3.7.	UI Halaman Kuesioner & Soal	48
4.3.8.	UI Halaman Soal	49
4.3.9.	UI Halaman <i>Profile</i>	49
4.3.10.	UI Halaman Hasil Kuesioner (Akumulasi)	50
4.3.11.	UI Halaman Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan)	51
4.3.12.	UI Laporan Hasil Kuesioner (Akumulasi).....	51
4.3.13.	UI Laporan Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....	51
BAB V PENUTUP.....		53
5.1.	Kesimpulan.....	53
5.2.	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		54
Lampiran 1 Surat Kerangan Penelitian		55
Lampiran 2 Buku Bimbingan.....		56
BIODATA PENULIS		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Ilustrasi metode <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2. 2. Kerangka Pikir.....	12
Gambar 3. 1. <i>Flowchart</i> Proses Pembuatan Kuesioner Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur UPPD Kudus	23
Gambar 3. 2. Diagram Konteks.....	24
Gambar 3. 3. <i>DFD Level 0</i>	25
Gambar 3. 4. Entitas.....	27
Gambar 3. 5 Key	28
Gambar 3. 6. Penentuan Relasi	29
Gambar 3. 7. ERD.....	30
Gambar 3. 8. Desain Halaman Utama.....	36
Gambar 3. 9. Desain Halaman Registrasi	37
Gambar 3. 10. Desain Halaman Login.....	38
Gambar 3. 11. Desain Halaman Dashboard.....	38
Gambar 3. 12. Desain Halaman User.....	39
Gambar 3. 13. Desain Halaman Kategori Soal	39
Gambar 3. 14. Desain Halaman Kuesioner & Soal.....	40
Gambar 3. 15. Desain Halaman Soal	40
Gambar 3. 16. Desain Halaman Profile	41
Gambar 3. 17. Desain Halaman Hasil Kuesioner (Akumulasi)	41
Gambar 3. 18. Desain Halaman Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....	42
Gambar 3. 19. Desain Laporan Hasil Kuesioner (Akumulasi)	42
Gambar 3. 20. Desain Laporan Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....	43
Gambar 4. 1. UI Halaman Utama	45
Gambar 4. 3. UI Halaman Login.....	47
Gambar 4. 4. UI Halaman Dashboard.....	47
Gambar 4. 5. UI Halaman User.....	48
Gambar 4. 6. UI Halaman Kategori Soal	48
Gambar 4. 7. UI Halaman Kuesioner & Soal	49
Gambar 4. 8. UI Halaman Soal	49
Gambar 4. 9. UI Halaman Profile	50

Gambar 4. 10. UI Halaman Hasil Kuesioner (Akumulasi)50
Gambar 4. 11. UI Halaman Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....51
Gambar 4. 12. UI Laporan Hasil Kuesioner (Akumulasi)51
Gambar 4. 13. UI Laporan Hasil Kuesioner (Jawaban Perorangan).....52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Simbol-simbol flowchart	13
Tabel 2. 2: Penentuan nilai skala likert	14
Tabel 2. 3: Penentuan nilai akhir	14
Tabel 2. 4: Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	15
Tabel 2. 5: Simbol-simbol DFD	16
Tabel 3. 1: Struktur Tabel Provinsi	31
Tabel 3. 2: Struktur Tabel Kota	31
Tabel 3. 3: Struktur Tabel Kecamatan	32
Tabel 3. 4: Struktur Tabel Desa	32
Tabel 3. 5: Struktur Tabel User	33
Tabel 3. 6: Struktur Tabel Kategori Soal	33
Tabel 3. 7: Struktur Tabel Questionnaire	34
Tabel 3. 8: Struktur Tabel Soal	34
Tabel 3. 9: Struktur Tabel Master Jawaban	35
Tabel 3. 10: Struktur Tabel Detail Jawaban	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kerangan Penelitian	55
Lampiran 2 Buku Bimbingan.....	56
BIODATA PENULIS	59



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UPPD	: Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	: <i>HyperText Markup Language</i>
HTTP	: <i>Hypertext Transfer Protocol</i>
PHP	: <i>Hypertext Proprocessor</i>
CSS	: <i>Transistor-Transistor Log</i>
UI	: <i>User Interface</i>
dll	: dan lain – lain
PC	: <i>Personal Computer</i>
CPU	: <i>Central processing unit</i>

