



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT GARUDA FOOD PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

Wahyu Murdiyaningsih

NIM. 2018-11-450

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT GARUDA FOOD PATI)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



Pembimbing I

Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing II

Agung Subono, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Nurul Rizka Arumsari, SE, MM.
NIDN. 0628048702

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT GARUDA FOOD PATI)**

Nama : Wahyu Murdiyaningsih
NIM : 2018-11-450
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



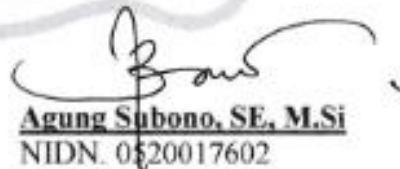
Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si
NIDN. 0620017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

-Q.S Al-Baqarah: 153-

“Perlu diketahuilah bahwa rasa syukur adalah tingkatan tertinggi, dan ini lebih tinggi daripada kesabaran, ketakutan (khauf), dan keterpisahan dari dunia”

-Imam Al-Ghazali-

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Kakak tersayang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi “Pengaruh Disiplin kerja dan Beban kerja Terhadap Produktivitas kerja dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di PT Garuda Food Pati)” sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE. MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2023

Penulis,

Wahyu Murdiyaningsih

NIM. 2018-11-450

ABSTRAKSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PT GARUDAFOOD PATI)

Wahyu Murdiyaningsih

NIM. 2018-11-450

Dosen Pembimbing : 1. Dina Lusianti, SE, MM, AAK
2. Agung Subono, SE, M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang berbentuk asosiatif (hubungan) bertujuan untuk mengetahui hubungan diantara tiga variabel atau lebih. Penelitian ini menggunakan dua variabel eksogen, yaitu disiplin kerja dan beban kerja serta dua variabel endogen, yaitu produktivitas kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan penelitian ini menggunakan rumus *Slovin* untuk menentukan jumlah sampel, yaitu 163 sampel. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian didapatkan hasil bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja maupun kepuasan kerja PT Garuda Food Pati. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan produktivitas kerja pada karyawan PT Garuda Food Pati. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih mempertimbangkan variabel-variabel yang akan diteliti seperti upah dan kepemimpinan dalam penelitian yang menghasilkan pengaruh positif terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: disiplin kerja, beban kerja, produktivitas kerja dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORKLOAD ON WORK PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE (CASE STUDY OF PT GARUDAFOOD PATI)

Wahyu Murdiyaningsih
NIM. 2018-11-450

Dosen Pembimbing : 1. Dina Lusianti, SE, MM, AAK
2. Agung Subono, SE, M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of work discipline and workload on job satisfaction and work productivity at PT Garuda Food Pati. This study uses a quantitative approach in the form of associative (relationship) aims to determine the relationship between three or more variables. This study uses two exogenous variables, namely work discipline and workload and two endogenous variables, namely work productivity and job satisfaction as intervening variables. In this study data collection using a questionnaire method. While this study uses the Slovin formula to determine the number of samples, namely 163 samples. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of the study showed that work discipline had a positive and significant effect on work productivity and job satisfaction at PT Garuda Food Pati. Workload has no effect on job satisfaction and work productivity for PT Garuda Food Pati employees. Future research is expected to give more consideration to the variables to be studied, such as wages and leadership in research that produces a positive effect on work productivity.

Keywords: *work discipline, workload, work productivity and job satisfaction.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Disiplin Kerja	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	8
2.1.3 Indikator Disiplin Kerja	10
2.2. Beban Kerja	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2 Dampak Beban Kerja	12
2.2.3 Indikator Beban Kerja	12
2.3. Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2 Dampak Kepuasan Kerja	15
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	15

2.4.	Produktivitas Kerja	17
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
2.4.2	Indikator Produktivitas Kerja	18
2.5.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.6.	Pengaruh Antar Variabel.....	22
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja	22
2.6.2	Pengaruh Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja	23
2.6.4	Pengaruh Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja	24
2.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	24
2.7.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	25
2.7.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25
2.7.2	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.1.1	Variabel Penelitian	28
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	28
3.2.	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi Penelitian	33
3.2.2	Sampel Penelitian	33
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Jenis Data.....	35
3.3.2	Sumber Data	35
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Kuesioner.....	36
3.4.2	Dokumentasi.....	36
3.5.	Uji Instrumen	37
3.5.1	Uji Validitas.....	37
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.5.3	Uji Normalitas	38

3.6. Pengolahan Data	38
3.7. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2 Penyajian Data	49
4.2.1 Deskripsi Responden	49
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	50
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.4 Analisis Data.....	54
4.4.1. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	54
4.4.2. Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory <i>Factor Analysis</i>)	57
4.4.3. Analisis Full Measurement.....	62
4.4.4. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	63
4.4.5. Pengujian Hipotesis	65
4.5 Pembahasan.....	69
4.5.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kepuasan kerja.....	69
4.5.2 Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan kerja	70
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas kerja	71
4.5.4 Pengaruh Beban kerja terhadap Produktivitas kerja.....	71
4.5.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Produktivitas Kerja	72
4.5.6 Pengaruh Tidak Langsung Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas kerja Melalui Kepuasan kerja.....	73
4.5.7 Pengaruh Tidak Langsung Pengaruh Beban kerja terhadap Produktivitas kerja Melalui Kepuasan kerja.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Target dan Realisasi Hasil Produksi.....	2
Tabel 3.1. Uji Goodness of Fit	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Disiplin kerja.....	50
Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Beban kerja	51
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Produktivitas kerja.....	51
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kepuasan kerja.....	52
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Construct Reliability Dan Variance Extracted	53
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data	55
Tabel 4.8 Uji <i>Outliers</i>	56
Tabel 4.9 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	58
Tabel 4.10 <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen.....	58
Tabel 4.11 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen	60
Tabel 4.12 <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen.....	61
Tabel 4.13 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	63
Tabel 4.14 Regression Weights.....	64
Tabel 4.15 Standarized Regression Weight	64
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	65
Tabel 4.17 Hasil Regression Weight.....	66
Tabel 4.18 Besar <i>Total Effect</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Disiplin kerja dan Beban kerja Terhadap Produktivitas kerja dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening	26
Gambar 4.1. Variabel Eksogen	57
Gambar 4.2. Variabel Endogen	59
Gambar 4.3 Analisis <i>Full Measurement</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

