

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan yang penting. Salah satu pemicu keberhasilan perusahaan adalah karyawan, yang mana dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi karyawan mampu memanfaatkan sumber daya lainnya yang dimiliki oleh perusahaan. Sebagai modal utama bagi perusahaan, karyawan perlu dikelola agar tetap menjadi produktivitas. Produktivitas merupakan suatu kaitan antara output yakni hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk oleh seorang tenaga kerja (Sutrisno, 2016:17). Alasan-alasan mengapa karyawan tidak meningkatkan produktivitasnya rendah. Hal tersebut dapat dipengaruhi oleh tingkat beban kerja yang lebih.

Beban kerja merupakan salah satu faktor penting untuk mencapai kinerja yang baik (Triyono, 2012:174). Beban kerja seseorang sudah ditentukan dalam bentuk standar kerja perusahaan menurut jenis pekerjaannya. Beban kerja yang terlalu berat atau ringan akan berdampak terjadinya inefisiensi kerja. Beban kerja yang terlalu ringan berarti terjadi kelebihan tenaga kerja. Kelebihan ini menyebabkan organisasi harus menggaji jumlah karyawan lebih banyak dengan produktifitas yang sama sehingga dengan jumlah karyawan yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis bagi karyawan. Akhirnya karyawan pun menjadi tidak produktif karena terlalu lelah.

Selain beban kerja faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah disiplin kerja (Ardana, 2012:101). Disiplin kerja merupakan sebagai suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia mengubah suatu perilaku serta sebagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang untuk mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku

Penelitian ini berlokasi di PT Garuda Food Pati. GarudaFood adalah perusahaan makanan dan minuman yang merupakan subordinasi dari Tudung Group. GarudaFood berasal dari PT Tudung, didirikan di Pati, Jawa Tengah. Pendiri perusahaan adalah almarhum Darmo Putro, mantan pejuang yang telah terpilih untuk terlibat dalam sektor bisnis, setelah kemerdekaan Indonesia. Fenomena yang terjadi pada PT Garuda Food Pati adalah produktivitas kerja yang cenderung mengalami penurunan, dilihat dari hasil realisasi dan target produksi yang disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Persentase Target dan Realisasi Hasil Produksi
PT Garuda Food Pati pada Tahun 2021

No.	Bulan	Target produksi	Realisasi Produksi
1	Januari	100%	100%
2	Februari	100%	100%
3	Maret	100%	100%
4	April	100%	95%
5	Mei	100%	90%
6	Juni	100%	100%
7	Juli	100%	90%
8	Agustus	100%	85%
9	September	100%	70%
10	Oktober	100%	75%

Sumber: PT Garuda Food Pati, 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat telah terjadi fluktuasi bahkan cenderung mengalami penurunan realisasi produksi pada PT Garuda Food Pati selama bulan Januari sampai Oktober 2021. Hanya pada bulan Januari, Februari, Maret dan Juni produksi dapat mencapai target perusahaan, sedangkan bulan April, Mei Juli, Agustus, September dan Oktober produksi tidak dapat mencapai target. Hal ini dapat dikatakan bahwa produktivitas kerja karyawan belum dapat memenuhi target.

Research gap pada penelitian ini berdasarkan penelitian yang dilakukan Intan (2018) mengatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Azhari (2016) yang mengatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Azhari (2016) mengatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Aliyar (2018) mengatakan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Penelitian Muzdalifah (2018) mengatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Ignatus (2017) yang mengatakan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Eigis (2018) mengatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Dalimunte (2019) yang mengatakan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan pada permasalahan dan *research GAP* diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin kerja dan Beban kerja Terhadap Produktivitas kerja dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di PT Garuda Food Pati) “**.

1.2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan di PT Garuda Food Pati.
- b. Penelitian ini dilakukan dari bulan Juli sampai September tahun 2022.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat telah terjadi fluktuasi realisasi produksi pada PT Garuda Food Pati selama bulan Januari sampai Oktober 2021. Hanya pada bulan Januari, Februari, Maret dan Juni produksi dapat mencapai target perusahaan, sedangkan bulan lainnya tidak dapat mencapai target produksi. Hal ini dapat dikatakan bahwa produktivitas kerja karyawan belum dapat memenuhi target. Berdasarkan permasalahan yang ada pada PT Garuda Food Pati, maka pertanyaan penelitian dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Garuda Food Pati?
- b. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Garuda Food Pati?
- c. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati?

- d. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati?
- e. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Garuda Food Pati.
- b. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Garuda Food Pati.
- c. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati.
- d. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati.
- e. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Garuda Food Pati.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Dapat memberikan referensi yang lebih komprehensif mengenai pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Garuda Food Pati.

b. **Manfaat Praktis**

Memberikan informasi dan masukan bagi perusahaan yang berhubungan dengan pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

