



LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*,
TALENT MANAGEMENT, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE
SECI (STUDI KASUS PEMERINTAH DESA RAJEK
KECAMATAN GODONG KABUPATEN GROBOGAN)**

SYAIFULLOH ABDI SETIAWAN

NIM. 201757002

DOSEN PEMBIMBING

Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

Akh. Sokhibi., S. T, M.Eng

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*,
TALENT MANAGEMENT, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *SECI*
(STUDI KASUS PEMERINAH DESA RAJEK KECAMATAN
GODONG KABUPATEN GROBOGAN)**

SYAIFULLOH ABDI SETIAWAN

NIM. 201757002


Kudus, 22 Februari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404


Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0607068302

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *TALENT MANAGEMENT*, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *SECI* (STUDI KASUS DESA RAJEK KECAMATAN GODONG KABUPATEN GROBOGAN)

SYAIFULLOH ABDI SETIAWAN

NIM. 201757002

Kudus, 22 Februari 2023

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Rangga Primadasa, S.T., M.T.
NIDN. 0607018903



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0607018903



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Mohammad Dahlan, S.T., M.T.
NIDN. 0610701000001141



Rangga Primadasa, S.T., M.T.
NIS. 0610701000001308

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syaifulloh Abdi Setiawan
NIM : 201757002
Tempat & Tanggal Lahir : Grobogan, 23 Januari 1997
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Knowledge Management*,
Talent Management, dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai (Studi kasus Desa
Rajek Kecamatan Godong Kabupaten Grobogan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 22 Februari 2023

Yang memberi pernyataan,



Syaifulloh Abdi Setiawan
NIM. 201757002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Knowledge Management, Talent Management, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Dengan Metode SECI (Studi Kasus Pemerintah Desa Rajek Kecamatan Godong Kabupaten Grobogan)*”. Dengan maksud laporan ini penulis susun untuk melengkapi mata kuliah skripsi Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.

Dalam menyusun laporan skripsi ini, tentunya tak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibu saya sebagai orang tua yang sampai sekarang yang memberikan dukungan, doa dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rangga Primadasa, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Vikha Indira Asri, ST., M.T. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Akh. Sokhibi., S.T., M.Eng. Selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan karyawan Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus yang telah menyalurkan bantuan dan tenaga dalam memperlancar skripsi ini
7. Bapak Abdul Kadir selaku Kepala Desa Rajek Kecamatan Godong Kabupaten Grobogan beserta stafnya.
8. Teman-teman yang setia menemani dalam pelaksanaan skripsi ini.

Namun, dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca selaku penulis pada khususnya dan seluruh pihak pada umumnya.

Kudus, 22 Februari 2023

Penulis



ANALISIS PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *TALENT MANAGEMENT*, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN METODE *SECI* (STUDI KASUS PEMERINTAH DESA RAJEK KECAMATAN GODONG KABUPATEN GROBOGAN)

Nama mahasiswa : Syaifulloh Abdi Setiawan

NIM : 201757002

Pembimbing :

1. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
2. Akh. Sokhibi, S.T, M.Eng.

RINGKASAN

Pemerintah Desa Rajek merupakan sebuah lembaga atau organisasi pelayanan publik yang diyakini dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi serta akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan. Pentingnya menganalisis tentang *knowledge management*, *talent management*, budaya organisasi terhadap kinerja pegawai merupakan alasan penelitian ini dilakukan dengan menentukan efektivitas serta mengevaluasi proses peningkatan kinerja. Model yang digunakan dalam mengembangkan *knowledge mangement* dalam penelitian ini menggunakan model SECI. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada pegawai dan mitra Pemerintah Desa Rajek yang terdaftar dalam monografi Desa Rajek sebanyak 49 sampel atau responden melalui menggunakan teknik quota sampling. Alat bantu perhitungan data penelitian ini menggunakan SPSS dan Smart PLS 3.0 untuk menganalisa data. Berdasarkan hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa *knowledge management* tidak berpengaruh secara parsial. *Knowledge management*, *talent management*, dan budaya organisasi berpengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *knowledge management*, *talent management*, budaya organisasi, kinerja pegawai.

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT,
TALENT MANAGEMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE
PERFORMANCE OF GOVERNMENT EMPLOYEES USING THE SECI
METHOD (CASE STUDY OF RAJEK VILLAGE GOVERNMENT, GODONG
DISTRICT, GROBOGAN DISTRICT)***

Student Name : Syaifulloh Abdi Setiawan

Student Identity Number : 201757002

Supervisor :

1. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
2. Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.

ABSTRACT

The Rajek Village Government is an institution or public service organization that is believed to be able to increase efficiency, effectiveness, transparency and accountability in governance. The importance of analyzing knowledge management, talent management, organizational culture on employee performance is the reason this research was conducted by determining the effectiveness and evaluating the performance improvement process. The model used in developing knowledge management in this study uses the SECI model. Data collection was carried out by distributing questionnaires directly to employees and partners of the Rajek Village Government who were registered in the Rajek Village monograph of 49 samples or respondents using a quota sampling technique. This research data calculation tool uses SPSS and Smart PLS 3.0 to analyze data. Based on the results of the analysis, it can be concluded that knowledge management has no effect partially. Knowledge management, talent management, and organizational culture have a joint or simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *knowledge management, talent management, organizational culture, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penulisan	6
1.5. Sistematika penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.1. Konsep Manajemen	8
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	9
2.1.3. Pengertian Manajemen SDM (MSDM)	10
2.1.4. Peran dan Fungsi MSDM Dalam Organisasi	11
2.1.5. Tujuan MSDM	12
2.1.6. Manajemen Pemerintahan	13
2.1.7. Fungsi dan Tujuan Pemerintahan	16
2.2. <i>Knowledge Management</i> (KM)	18
2.2.1. <i>Knowledge</i>	18
2.2.2. Jenis-Jenis Pengetahuan	19

2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	19
2.2.4. Pengertian <i>Knowledge Management</i> (KM).....	20
2.2.5. Manfaat <i>Knowledge Management</i> (KM)	20
2.2.6. Tujuan <i>Knowledge Management</i> (KM)	21
2.2.7. Fungsi <i>Knowledge Management</i> (KM).....	22
2.2.8. Dimensi <i>Knowledge Management</i> (KM)	22
2.2.9. Model SECI dan Transformasi.....	23
2.3. <i>Talent Management</i> (TM).....	25
2.3.1. Pengertian <i>Talent Manangement</i> (TM).....	25
2.3.2. Tujuan <i>Talent Management</i> (TM).....	26
2.3.3. Manfaat <i>Talent Management</i> (TM).....	27
2.3.4. Strategi <i>Talent Management</i> (TM).....	28
2.3.5. Dimensi atau Indikator <i>Talent Management</i> (TM).....	28
2.4. Budaya Organisasi	29
2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	29
2.4.2. Fungsi Budaya dalam Organisasi.....	30
2.4.3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	30
2.5. Kinerja Pegawai	31
2.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai	31
2.5.2. Aspek Penting dalam Penilaian Kinerja Pegawai	31
2.5.3. Faktor Pengaruh Kinerja Pegawai.....	32
2.6. Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODOLOGI.....	40
3.1. Alur Penelitian	40
3.2. Pendekatan Penelitian	41
3.3. Sumber Data.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Kerangka Konsep	43
3.6. Hipotesis Penelitian.....	44
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.8. Populasi	46
3.9. Sampel dan Teknik Sampel.....	46

3.10. Teknik Analisis Data.....	47
3.11. Uji dan Analisis Menggunakan SPSS	48
3.11.1. Uji Instrumen Data	48
3.11.2. Uji Asumsi Klasik	50
3.11.3. Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.11.4. Koefisien Determinasi (R ²)	52
3.11.5. Pengujian Hipotesis.....	53
3.12. Uji dan Analisis Menggunakan Smart PLS	54
3.13. Uji Model Pengukuran	54
3.12.1. Uji Model Struktural	56
3.12.2. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Profil Pemerintah Desa Rajek	58
4.1.2. Struktur Organisasi.....	59
4.1.3. Karakteristik Responden	59
4.2. Analisis Data SPSS	63
4.2.1. Uji Instrumen Data	63
4.2.2. Uji Asumsi Klasik Regresi	66
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.2.4. Koefisien Determinasi (R ²)	72
4.2.5. Pengujian Hipotesis.....	73
4.3. Analisis Data Smart PLS.....	77
4.3.1. Uji Model Pengukuran	77
4.3.2. Uji Model Struktural	83
4.3.3. Uji Hipotesis.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

BIODATA PENULIS	128
------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Piramida <i>Knowledge</i>	18
Gambar 3. 1 Flowchat Penelitian	40
Gambar 3. 2 Kerangka Konsep	43
Gambar 3. 3 Model Hipotesis	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Rajek	59
Gambar 4. 2 Grafik <i>Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual</i>	66
Gambar 4. 3 Grafik Regresi	70
Gambar 4. 4 <i>Outer Model – Step 1</i>	78
Gambar 4. 5 <i>Outer Model – Step 2</i>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengaduan Masyarakat.....	1
Tabel 1. 2 Data Indonesia <i>Corruption Watch</i> (ICW).....	2
Tabel 2. 1 Model SECI	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Daftar Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran Variabel Penelitian	45
Tabel 3. 2 Tabel Uji SPSS dan Smart PLS	48
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Variabel <i>Knowledge management</i>	61
Tabel 4. 6 Variabel <i>Talent management</i>	62
Tabel 4. 7 Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 4. 8 Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel X ₁ (<i>Knowledge Management</i>)	63
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel X ₂ (<i>Talent Management</i>)	64
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel X ₃ (Budaya Organisasi)	64
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Knowledge Management, Talent Management,</i> <i>Budaya Organisasi dalam Kinerja Pegawai</i>	65
Tabel 4. 14 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	67
Tabel 4. 15 <i>Tolerance Dan Inflation Factor (VIF)</i>	68
Tabel 4. 16 Statistik Durbin Watson	68
Tabel 4. 17 Korelasi Antar Variabel	69
Tabel 4. 18 <i>Coefficients</i> Signifikansi	71
Tabel 4. 19 <i>Coefficients</i> konstanta	71
Tabel 4. 20 Korelasi Berganda (R)	72

Tabel 4. 21 Hasil uji F output ANOVA	74
Tabel 4. 22 T Hitung	74
Tabel 4. 23 Hasil Perhitungan SE dan SR	76
Tabel 4. 24 <i>Outer Loadings</i> Tahap 1	78
Tabel 4. 25 <i>Outer Loadings</i> Tahap 2	80
Tabel 4. 26 Nilai <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4. 27 <i>Construct Reliability and Validity</i>	82
Tabel 4. 28 Nilai <i>R Square</i>	83
Tabel 4. 29 <i>Q-Square Predictive Relevance</i>	84
Tabel 4. 30 Nilai Signifikansi (P-Value)	84



DAFTAR SIMBOL

Simbol	Keterangan	Satuan	Nomor Persamaan
n	Ukuran Sampel	-	3.1
N	Ukuran Populasi	-	3.1
e	Kelonggaran	persen	3.1
I	Angka Konstanta	-	3.1
Y	Kinerja Pegawai	-	3.2
a	Konstanta	-	3.2
b_1, b_2, b_3	Koefisien Regresi	-	3.2
X_1	<i>Knowledge Management</i>	-	3.2
X_2	<i>Talent Management</i>	-	3.2
X_3	Budaya Organisasi	-	3.2



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1. Kuesioner Pra Penelitian.....	91
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3. Skor Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1)	102
Lampiran 4. Skor Variabel <i>Talent Management</i> (X2)	103
Lampiran 5. Skor Variabel Budaya Organisasi (X3)	104
Lampiran 6. Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	105
Lampiran 7. Hasil Angket Pra Kuesioner	106
Lampiran 8. Hasil Angket Pra Kuesioner	114

