



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJAKARYAWAN PADA PR RAJAN NABADI**



Oleh:

TIS 'ATI WAKHIDAH

201811431

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2023



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJAKARYAWAN PADA PR RAJAN NABADI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

TIS 'ATI WAKHIDAH

201811431

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJAKARYAWAN PADA
PR RAJAN NABADI**

Nama : Tis 'Ati Wakhidah

NIM : 201811431

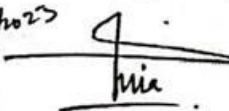
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 4 Februari 2023

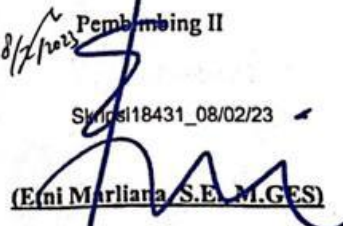
Pembimbing I

4/2/2023


(Mia Aleng Alifiana, S.E., M.B.A)

NIDN. 0601058303

Pembimbing II

8/2/2023


Skripsi18431_08/02/23

(E(ni Marliana, S.E., M.GES)

NIDN. 0602079002

Mengetahui

Program Studi Manajemen



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)

NIDN. 0628048702

iii

Scanned with CamScanner

iii

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJAKARYAWAN PADA**

PR RAJAN NABADI

Nama : Tis 'Ati Wakhidah

NIM : 201811431

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus 21 Februari 2023

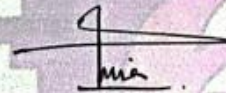
Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

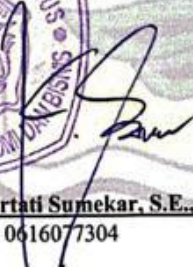
Pembimbing I



(Mia Aleng Alifiana, S.E., M.B.A)
NIDN. 0601058303

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., MM)
NIDN. 061607304

Pembimbing II



(Etni Marlina, S.E., M.CE8)
NIDN.06020790002

1841.1.26.12/23

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan karena itu bila kau telah selesai mengerjakan yang lain dan kepada Tuhan berharaplah”

QS al Insyirah 6-8

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan sekaligus sebagai ungkapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ibu yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam hidup
2. Saudara yang selalu memberi semangat
3. Untuk teman – teman seperjuangan
4. Untuk rekan kerja Meta Dental Indonesia (terutama untuk Berliana Salim)
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PR Rajan Nabadi”

Maksud dan tujuan skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof .Dr .Ir .Darsono, M.si. selaku rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

4. Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A. sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

5. Etni Marlina, S.E., M.GES. sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.



Kudus, Februari 2023

Penulis

TIS 'ATI WAKHIDAH

201811431

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA PR RAJAN NABADI**

TIS 'ATI WAKHIDAH
201811431

Pembimbing 1: Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A
2: Etni Marlina, S.E., M.GES

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan PR Rajan Nabadi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner kepada 110 karyawan PR Rajan Nabadi. Data diolah dengan SEM menggunakan alat analisis AMOS. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (3) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (5) stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja (6) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (7) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: beban kerja, stress kerja, motivasi, kepuasan kerja, kinerja.

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS AND MOTIVATION
ON JOB SATISFACTION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PR RAJAN NABADI**

TIS 'ATI WAKHIDAH
201811431

Pembimbing 1: Mia Ajeng Alifiana, S.E., M.B.A
2: Etni Marlina, S.E., M.GES

**UNIVERSITY MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload, work stress and motivation on job satisfaction in improving the performance of PR Rajan Nabadi employees. The research method used is a quantitative method using primary data. The data collection method used a questionnaire survey of 110 PR Rajan Nabadi employees. Data is processed by SEM using the AMOS analysis tool. The results of the research analysis show that (1) workload has a positive and significant effect on job satisfaction (2) work stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction (3) motivation has a positive and significant effect on job satisfaction (4) workload has a positive and significant effect on performance (5) work stress has a negative and insignificant effect on performance (6) motivation has a positive and significant effect on performance (7) job satisfaction has a positive and significant effect on performance.

Keywords: workload, workstress, motivation, job satisfaction, performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Ruang lingkup	7
1.3. Perumusan masalah tujuan penelitian manfaat penelitian.....	7
1.4. Tujuan penelitian.....	9
1.5. Manfaat penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja karyawan	11
2.2 Kepuasan kerja	16
2.3 Beban kerja	23
2.4 Stres kerja	26
2.5 Motivasi kerja	30
2.6 Penelitian terdahulu.....	36
2.7 Pengaruh antar variabel	39
2.8 Kerangka pemikiran teoritis.....	45
2.9 Hipotesis penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan penelitian	47
3.2 Variabel penelitian dan definisi operasional	47
3.3 Jenis data dan sumber data	51
3.4 Populasi dan sampel	51
3.5 Pengumpulan data	52
3.6 Pengolahan data	55
3.7 Analisis data.....	56

	Halaman
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Analisis deskriptif	66
4.2 Statistik deskriptif	68
4.3 Hasil uji normalitas	78
4.4 Hasil uji outliers	79
4.5 Analisis faktor konfirmatori.....	80
4.6 Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	121



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Rekapitan Hasil Produksi Semester Kedua Tahun 2021	3
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Pengelompokan Tabel Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Pengelompokan Tabel Berdasarkan Frekuensi Pendidikan	69
Tabel 4.4 Pengelompokan Tabel Berdasarkan Frekuensi Jabatan.....	69
Tabel 4.5 Angka Indeks Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 4.6 Angka Indeks Variabel Stress Kerja.....	72
Tabel 4.7 Angka Indeks Variabel Motivasi	73
Tabel 4.8 Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.9 Angka Indeks Variabel Kinerja	75
Tabel 4.10 Uji Validitas	76
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.12 Uji AVE	78
Tabel 4.13 Discriminant Validity	78
Tabel 4.14 Uji Normalitas	79
Tabel 4.15 Uji Outliers.....	80
Tabel 4.16 Uji Eksogen Sebelum Revisi.....	81
Tabel 4.17 Indikator Yang Dihilangkan Pada Variabel Eksogen.....	83
Tabel 4.18 Uji Eksogen Sesudah Revisi	83
Tabel 4.19 Pengujian Masing-Masing Indikator Variabel Eksogen	85
Tabel 4.20 Uji Endogen Sebelum Revisi	84
Tabel 4.21 Indikator Yang Dihilangkan Pada Variabel Endogen	85
Tabel 4.22 Uji Endogen Sesudah Revisi.....	87
Tabel 4.23 Pengujian Masing-Masing Indikator Variabel Endogen.....	87
Tabel 4.24 Uji Kelayakan Full Model SEM Sebelum Revisi.....	90
Tabel 4.25 Indikator Yang Dihilangkan Uji Full Model SEM.....	91
Tabel 4.26 Uji Kelayakan Full Model SEM Sesudah Revisi	92

	Halaman
Tabel 4.27 Hasil Estimasi Parameter <i>Direct Effect</i>	93
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation).....	94
Tabel 4.29 Pengaruh Langsung antar Variabel.....	95
Tabel 4.30 Besar <i>Total Effect</i>	98



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Capaian Hasil Produksi PR Rajan Nabadi Tahun 2021	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
Gambar 3.1 Analisis Jalur (Path Analisis)	58
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	67
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Konstruk Eksogen Sebelum Revisi.....	81
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori Konstruk Eksogen Sesudah Revisi.....	82
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen Sebelum Revisi.....	85
Gambar 4.5 Analisis Konfirmatori Konstruk Endogen Sesudah Revisi	86
Gambar 4.6 Hasil Output Full Measurment	88
Gambar 4.7 Analisis Full Model SEM Sebelum Revisi	89
Gambar 4.8 Analisis Full Model SEM Sesudah Revisi	90