



**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SURYA INDAH MOTOR JEPARA  
DI MASA PANDEMI COVID 19**

Skripsi ini diajukan dan ditulis sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

OLEH :

**MIFTAKHUL HUDA**

**NIM. 2015-11-072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**



**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SURYA INDAH MOTOR JEPARA  
DI MASA PANDEMI COVID 19**

Diajukan oleh :

**MIFTAKHUL HUDA**

**NIM. 2015-11-072**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2023**

**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SURYA INDAH MOTOR JEPARA  
DI MASA PANDEMI COVID 19**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
Kudus ..... 2022

Pembimbing I

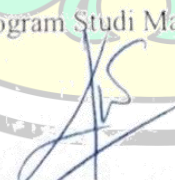
  
**Sutono, SE. MM, Ph.D.**  
NIDN. 0626017003

Pembimbing II

  
**Noor Azis, SE. MM.**  
NIDN. 0609107501

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Nurul Rizka Arumsari, SE. MM.**  
NIDN. 0628048702

**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SURYA INDAH MOTOR JEPARA  
DI MASA PANDEMI COVID 19**

Nama : Miftakhul Huda  
NIM : 2015-11-072  
Program Studi : S1 Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, ..... 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

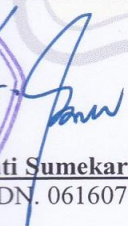
  
Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.  
NIDN. 0628048702

  
Sutono, SE. MM, Ph.D.  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M.  
NIDN. 0616077304

  
Noor Azis, SE. MM.  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

( QS. Al-Baqarah: 286 )

“Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga”.

- Syekh Ali Jaber-

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku terhebat
3. Teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan karya “Pengaruh Reward, Disiplin dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Surya Indah Motor Jepara Menjadi Tuntas. Selama Pandemi Covid 19” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muria Kudus. Selama penyelesaian karya ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam rangka ini penulis mengucapkan terima kasih dengan rendah hati. Terima kasih:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE. MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Sutono, SE. MM, Ph.D, sebagai konsultan saya siap membimbing dan membimbing para peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari penyusunan karya ini hingga selesai.
5. Noor Aziz, SE MM Selaku Dosen Pembimbing II bersedia mendampingi dan membimbing peneliti dengan penuh kesabaran sejak pembuatan karya ini hingga selesai.

6. Kepada dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus atas informasi, dukungan layanan dan kerjasamanya selama perkuliahan selama ini.
7. Penulis tidak dapat menyebutkan semua pihak yang membantu dalam pembuatan karya ini.

Penulis memahami bahwa hasil karya ini jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari semua pihak. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis terima dibalas dengan berlipat ganda oleh Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Februari 2023

Penulis,

Miftakhul Huda

## ABSTRAKSI

### PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURYA INDAH MOTOR JEPARA DI MASA PANDEMI COVID 19

MIFTAKHUL HUDA

NIM. 2015-11-072

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D  
2. Noor Azis, SE. MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini berfokus pada PT Surya Indah Motor Jepara. Adapun tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh reward, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai intervening pada PT Surya Indah Motor Jepara di masa pandemi Covid-19. Variabel eksogen yang digunakan, yaitu reward, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan transformasional serta dua variabel endogen, yaitu kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Surya Indah Motor Jepara yang berjumlah 138 orang. Sampel yang digunakan hanya 125 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling*. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah SEM atau *Structural Equation Model* yang dioperasikan melalui program AMOS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward*, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan juga kinerja karyawan. Serta Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian selanjutnya di harapkan lebih mempertimbangkan variabel-variabel lain yang akan diteliti

**Kata kunci:** reward, disiplin kerja, gaya kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan dan kepuasan kerja



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF REWARD, WORK DISCIPLINE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. SURYA BEAUTIFUL MOTOR JEPARA IN THE PANDEMIC TIME OF COVID 19***

**MIFTAKHUL HUDA**

**NIM. 2015-11-072**

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D  
2. Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM  
OF MANAGEMENT**

*This research focuses on PT Surya Indah Motor Jepara. The research objective was to analyze the effect of reward, work discipline and transformational leadership style on employee performance with job satisfaction as an intervention at PT Surya Indah Motor Jepara during the Covid-19 pandemic. Exogenous variables used, namely reward, work discipline and transformational leadership style as well as two endogenous variables, namely employee performance and job satisfaction as intervening variables. The population in this study were all employees of PT Surya Indah Motor Jepara, totaling 138 people. The sample used is only 125 respondents. The sampling technique used in this research is purposive sampling. While the analysis technique used is the SEM or Structural Equation Model which is operated through the AMOS 21 program. The results show that rewards, work discipline and transformational leadership style have a positive and significant effect on job satisfaction and employee performance. And job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. It is hoped that further research will consider other variables to be studied*

**Keywords:** *reward, work discipline, transformational leadership style, employee performance and job satisfaction*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. <i>Reward</i> .....	9
2.2. Disiplin Kerja .....	12
2.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.4. Kepuasan Kerja.....	20
2.5. Kinerja Karyawan .....	25
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.9. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1. Rancangan Penelitian .....	41

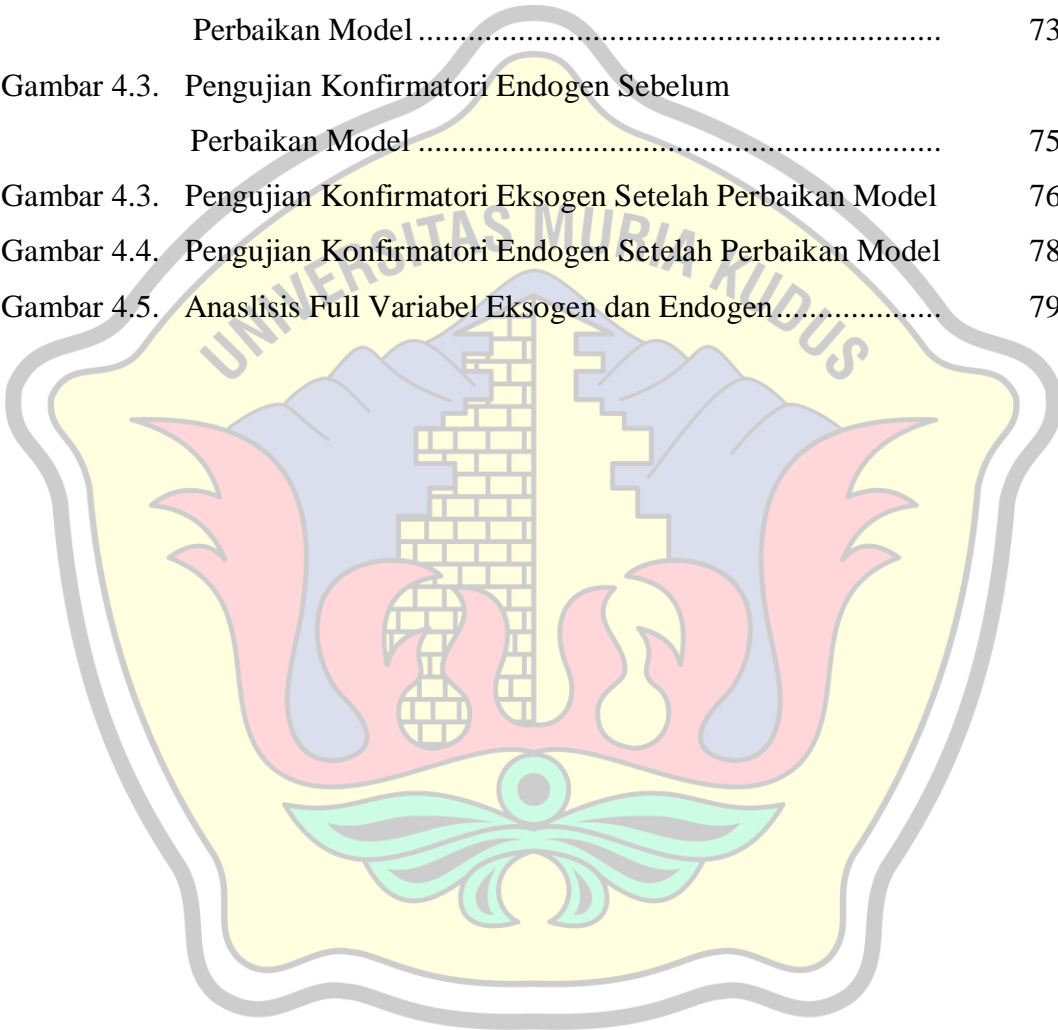
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.3. Populasi dan Sampel .....	45
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5. Pengumpulan Data .....	47
3.6. Uji Instrumen .....	48
3.7. Teknik Analisis Data .....	50
3.8. Teknik Pengujian Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>63</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	63
4.2. Deskripsi Responden .....	65
4.3. Data Variabel Penelitian .....	68
4.4. Analisis Data.....	72
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model .....	83
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	86
4.7. Analisis Pengaruh Total .....	90
4.8. Pembahasan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>100</b>
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Hasil Kinerja Karyawan PT. Surya Indah Motor Jepara	2
Tabel 1.2. Pembagian Reward .....	2
Tabel 1.3. Data kehadiran Karyawan .....	3
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	61
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward</i> .....	68
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Gaya kepemimpinan transformasional.....	70
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.9. Standarized Regression Weght Eksogen .....	74
Tabel 4.10. Standarized Regression Weght Endogen.....	75
Tabel 4.11. Standarized Regression Weght Eksogen Setelah Perbaikan..	77
Tabel 4.12. Standarized Regression Weght Endogen Setelah Perbaikan.	77
Tabel 4.13. Uji Normalitas Data.....	80
Tabel 4.14. Mahalanobis d square .....	81
Tabel 4.15. Hasil Pengujian CR dan VE.....	82
Tabel 4.16. Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM .....	84
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	85
Tabel 4.17. Standardized Regression Weights.....	85
Tabel 4.18. Tabel Regression Weights .....	87
Tabel 4.19. Besar <i>Total Effect</i> .....	90

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Surya Indah Motor Jepara.....	65
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model .....	73
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model .....	75
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	76
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	78
Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden .....	115
Lampiran 3. Frekuensi Data .....	118
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	122
Lampiran 5. Analisis Data	

