



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN RAMAYANA MALL KUDUS)**

Disusun Oleh :

LILIK HARYANTI

NIM 2018-11-579

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN RAMAYANA MALL KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

LILIK HARYANTI

NIM. 2018-11-579

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN RAMAYANA MALL KUDUS)

Skripsi ini, telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 7 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Mira Meilia Marka, S.E., M.M.
NIDN. 0606058801

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI
KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN
RAMAYANA MALL KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ..16.. Januari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.

NIDN. 0628048702

Pembimbing I



Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

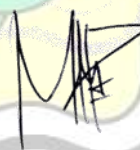
Universitas Muria Kudus



Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M.

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Mira Meilia Marka, S.E., M.M.

NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

- HR Tirmidzi -



PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan sangat spesial untuk kedua orang tua saya yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya tidak sia-sia.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas ridanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini yaitu **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Ramayana Mall Kudus)”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Mira Meilia Marka, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt dan akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk skripsi ini.

Kudus, Oktober 2022

Penulis,

Lilik Haryanti

NIM. 2018-11-579



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS
PADA KARYAWAN RAMAYANA MALL KUDUS)**

LILIK HARYANTI

NIM. 2018-11-579

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.
2. Mira Meilia Marka, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan Ramayana Mall Kudus yang berjumlah 100 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Stres kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap motivasi kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Beban kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Motivasi kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus. Motivasi kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Ramayana Mall Kudus.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja.

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON JOB
SATISFACTION THROUGH WORK MOTIVATION (CASE STUDY ON
EMPLOYEES OF RAMAYANA MALL KUDUS)**

LILIK HARYANTI
NIM. 2018-11-579

Lecturer : 1. Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.
2. Mira Meilia Marka, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload and work stress on job satisfaction through work motivation on employees of Ramayana Mall Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample of this study in Ramayana Mall Kudus totaling 100 respondents and sampling used purposive sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that workload had a negative and significant effect on work motivation of Ramayana Mall Kudus employees. Work stress has a negative but not significant effect on work motivation of Ramayana Mall Kudus employees. Workload has a negative but not significant effect on job satisfaction of Ramayana Mall Kudus employees. Job stress has a negative and significant effect on job satisfaction of Ramayana Mall Kudus employees. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction of Ramayana Mall Kudus employees. Work motivation can't be an intervening variable between workload and job satisfaction for Ramayana Mall Kudus employees. Work motivation can't be an intervening variable between work stress and job satisfaction at Ramayana Mall Kudus employees.

Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction, Work Motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Beban Kerja	13
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.1.3 Indikator Beban Kerja	16
2.2 Stres Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	18
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	20
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	22
2.3 Motivasi Kerja	22
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	22

2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja	26
2.4	Kepuasan Kerja.....	27
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	39
2.6.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	39
2.6.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	39
2.6.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
2.6.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.6.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	42
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.8	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Rancangan Penelitian.....	45
3.2	Jenis Variabel Penelitian.....	45
3.3	Definisi Operasional	46
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5	Populasi dan Sampel.....	50
3.6	Pengumpulan Data.....	51
3.7	Pengolahan Data	52
3.8	Deskriptif Statistik	53
3.9	Uji Instrumen	53
3.10	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Gambaran Umum Ramayana Mall Kudus.....	65
4.1.1	Tinjauan Sejarah Ramayana Mall Kudus	65
4.1.2	Visi dan Misi Ramayana Mall Kudus	66
4.1.3	Lokasi Ramayana Mall Kudus	67

4.2	Gambaran Umum Responden	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	69
4.3	Statistik Deskriptif	69
4.3.1	Variabel Beban Kerja (X_1)	69
4.3.2	Variabel Stres Kerja (X_2).....	70
4.3.3	Variabel Motivasi Kerja (Y_1)	71
4.3.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y_2).....	72
4.4	Analisis Data.....	73
4.4.1	Uji Validitas.....	73
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	75
4.4.3	Uji Normalitas	75
4.4.4	Uji Outlier.....	76
4.4.5	Uji Multikolinearitas	77
4.4.6	Pengujian Kesesuaian <i>Goodnes Of Fit</i>	78
4.4.7	Koefisien Determinasi	85
4.4.8	<i>Regression Weight</i>	86
4.4.9	Analisis Total Effect.....	90
4.5	Pembahasan.....	91
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja	91
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	93
4.5.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	93
4.5.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
4.5.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	95
4.5.6	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja.....	97
4.5.7	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Kesimpulan	100

5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN PENELITIAN.....	103



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Penjualan Ramayana Mall Kudus Tahun 2021	4
Tabel 1.2 Nilai Absensi dan <i>Turn Over</i> Karyawan Ramayana Mall Kudus Tahun 2021	5
Tabel 1.3 Hasil Observasi Awal Peneliti	7
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Ramayana Mall Kudus	50
Tabel 3.2 Uji Goodness of Fit	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_1)	69
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_2)	70
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Y_1)	71
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y_2)	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Outlier</i>	77
Tabel 4.14 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	79
Tabel 4.15 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	80
Tabel 4.16 Hasil Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	82
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Kelayakan Model	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.19 Hasil <i>Regression Weight</i>	87
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Total Effect</i>	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model... ..	78
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model.....	80
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model.....	81
Gambar 4.4 Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	83
Gambar 4.5 Analisis <i>Full Model</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER	103
LAMPIRAN 2 HASIL TANGGAPAN KUESIONER	103
LAMPIRAN 3 HASIL UJI INSTRUMEN	103
LAMPIRAN 4 HASIL UJI KONSTRUK	103

