



**PENGARUH *TEAMWORK* (KERJASAMA TIM),
KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

Diajukan oleh :

ANJAR DWI CAHYONO

NIM. 2018-11-400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH *TEAMWORK* (KERJASAMA TIM),
KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ANJAR DWI CAHYONO

NIM. 2018-11-400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022

**PENGARUH *TEAMWORK* (KERJASAMA TIM), KOMUNIKASI,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Tanggal2022

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN. 0628048702


Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304


IWAN SUROSO, SE, MM, CFP
NIDN. 0603077701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- 1) Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- 2) Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfaqkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari" (HR. Bukhari dan Muslim)

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibu Tercinta
2. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH *TEAMWORK* (KERJASAMA TIM), KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUDUS** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ir. Darsono, M. Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Iwan Suroso, SE, MM, CFP selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Pimpinan dan staf direksi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
8. Seluruh responden karyawan Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2022
Peneliti

ANJAR DWI CAHYONO
NIM. 2018-11-400

ABSTRAK

PENGARUH *TEAMWORK* (KERJASAMA TIM), KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KUDUS

Anjar Dwi Cahyono
NIM. 2018-11-400

Advisor I Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Advisor II. Iwan Suroso, SE, MM, CFP

Penelitian meneliti pengaruh *teamwork* (kerjasama tim), komunikasi, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus. Penelitian ini berusaha menjelaskan pengaruh *teamwork*, komunikasi dan kompetensi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus, dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner, serta menggunakan pengujian kuesioner (uji instrumen data) yakni uji instrumen, uji hipotesis menggunakan analisis jalur (SEM AMOS) serta koefisien determinasi (*adjusted R square*). Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan pengaruh langsung *teamwork* (kerjasama tim), komunikasi, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus. Pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh antara *teamwork* (kerjasama tim) dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. Namun kepuasan belum bisa menjadi variabel intervening komunikasi terhadap kinerja

Kata Kunci : *Teamwork* (kerjasama tim), komunikasi, kompetensi, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEAMWORK, COMMUNICATION, AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING OFFICE OF KUDUS REGENCY

Anjar Dwi Cahyono

NIM. 2018-11-400

*Advisor I Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
Advisor II. Iwan Suroso, SE, MM, CFP*

This study examines the effect of teamwork, communication, and competence on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the Public Works and Spatial Planning Office of Kudus Regency. This study tries to explain the effect of teamwork, communication and competence on job satisfaction and employee performance at the Department of Public Works and Spatial Planning in Kudus Regency, using the questionnaire data collection method, and using questionnaire testing (data instrument test) namely instrument testing, hypothesis testing using analysis path (SEM AMOS) and the coefficient of determination (adjusted R square). From the results of data analysis, it can be concluded that the direct influence of teamwork (teamwork), communication, and competence has a positive and significant effect on job satisfaction and employee performance at the Office of Public Works and Spatial Planning in Kudus Regency. The indirect effect shows that job satisfaction is able to mediate the influence between teamwork (teamwork) and competence on employee performance. However, satisfaction has not been able to be a communication intervening variable on performance

Keywords: Teamwork, communication, competence, job satisfaction, job satisfaction, performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teamwork	13
2.2. Komunikasi	17
2.3. Kompetensi	23
2.4. Kepuasan	33
2.5. Kinerja Pegawai	36
2.6. Penelitian Terdahulu	40
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	46
2.8. Hipotesis	47
BAB. III. METODE PENELITIAN	48
3.1. Rancangan Penelitian	48
3.2. Variabel Penelitian	53
3.3. Jenis dan Sumber Data	53
3.4. Populasi, Sampel	54
3.5. Pengumpulan Data	56
3.6. Pengolahan Data	57
3.7. Uji Instrumen Data	59
3.8. Analisis Data	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
4.2. Penyajian Data	71
4.3. Analisis Inferensial	77
4.4. Pembahasan	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Capaian Target dan Realisasi Team Work di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus Tahun 2021	2
1.2. Fenomena Komunikasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus	4
1.3. Jenjang Pendidikan dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus	5
1.4. Rekapitulasi Absensi Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus	6
3.1. Populasi Penelitian Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus.....	54
3.2. Sampel Penelitian Teknik <i>Random Proporsional</i>	56
3.3. Goodness of Fit Indices	65
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2. Karakteristik Responden Usia	72
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Teamwork.....	74
4.5. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi.....	74
4.6. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi	75
4.7. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kepuasan	76
4.8. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kinerja Pegawai ...	77
4.9. Uji Validitas	78
4.10. Uji Reliabilitas	79
4.11. Uji Variance Extracted (AVE)	80
4.12. Discriminant Validity	81
4.13. Uji Normalitas Data	82
4.14. Analisis Outliers	83
4.15. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap 1.....	86
4.16. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap 2.....	87
4.17. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	88
4.18. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	90
4.19. Evaluasi Kriteria Goodness-of Fit	92
4.20. Standardized Regression Weights	96
4.21. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	96
4.22. Regression Weights	95
4.23. Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Teamwork (Kerjasama Tim), Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kudus	46
Gambar 4.1. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap 1.....	85
Gambar 4.2. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	86
Gambar 4.3. Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Tahap I	88
Gambar 4.4. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen.....	89
Gambar 4.5. Analisis Konfirmatory Full Model Measurement	91
Gambar 4.6. Konfirmatory Full Model	95

